



Transformar o mundo transformando vidas

Desde 1998 capacitando e promovendo cidadãos

RELATÓRIO ANUAL 2019



RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS

SUMÁRIO

1. INSTITUCIONAL	3
1.1 TÍTULOS	3
1.2 ATENDIMENTOS EM 2019.....	4
1.3 HISTÓRICO DA ENTIDADE	4
1.4 VISÃO, MISSÃO, OBJETIVOS, POLÍTICA E VALORES	5
1.5 CRITÉRIOS DE ADMISSÃO	7
1.6 PARCERIAS.....	7
1.7 PREMIAÇÕES EM 2019	8
1.8 PARCERIAS FINANCEIRAS EM 2019	8
1.9 PATRIMÔNIO EM 2018	8
1.10 COMISSÃO DA DIRETORIA.....	9
2. DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS.....	10
2.1 VALORES ANUAIS – DESPESAS 2018.....	10
2.2 VALORES ANUAIS – RECEITAS DE 2018	11
2.3 PLANILHA DE ATENDIMENTOS DAS OFICINAS	12
2.4 DESISTÊNCIAS - GRÁFICO DOS MOTIVOS	15
3. RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS.....	16
3.1 PROJETO: “ MÃO JOVENS”	16
3.2 PROJETO: “QUALIFICAR É CRESCER”	39
3.3 PROJETO: “TRABALHANDO A INCLUSÃO”	45
4. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS	46
4.1 A CURTO PRAZO.....	47
4.2 MÉDIO PRAZO - BENEFICIÁRIOS EGRESSOS DE 2015.....	50
5. AVALIAÇÃO GERAL RELATIVA AO PROGRAMA “ABRAÇANDO A FAMÍLIA” – Análise Swot (FOFA)	53
6. ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO	54
7. PSICÓLOGA INSTITUCIONAL	54
8. CONCLUSÃO GERAL.....	56
9. RECURSOS HUMANOS.....	57
10. ANEXOS.....	59

1. INSTITUCIONAL

Inauguração: 26.07.1998

Razão Social: EDUCANDÁRIO "DEUS E A NATUREZA"

Endereço: Rua Pedro Savian, 139 – Jd. Adriana – Indaiatuba / SP – CEP: 13.345-610

CNPJ: 03.689.565/0001 – 16/ Inscrição Estadual: Isento

Fone/Fax: (19) 3875-4288

Site: www.educandariodn.org.br

E-mail: educandario@educandariodn.org.br

1.1 TÍTULOS

- ❖ CEBAS – Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social, processo nº 71000.043473/2015-34, deferido pela portaria nº 94/2015, item 127, de 31/08/2015, validade 25/06/2015 a 24/06/2020;
- ❖ Conselho Nacional de Assistência Social, Resolução n.º 69, de 15/05/2003;
- ❖ Conselho Municipal de Assistência Social, Lei 8.742 de 07/12/1993;
- ❖ Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente;
- ❖ Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.087, de 23/08/2007;
- ❖ Utilidade Pública Municipal Lei 4.071, de 25/09/2001;
- ❖ Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE nº. 0306/2012 – Decreto nº. 57.501, de 08/11/2011, junto à Secretaria do Desenvolvimento Social de São Paulo.



Educandário “Deus e a Natureza”: é uma Entidade Beneficente de Assistência Social, sem fins Lucrativos, que realiza ações socioassistenciais de forma gratuita, continuada, permanente e planejada, reconhecida através da resolução nº. 10.12, de 07/05/2012, emitida pelo CMAS, e que está em conformidade e baseada na Proteção Social Básica¹, no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Gratuidade: 100%

Abrangência: Municipal

Cenário: Em 2019, população de 239.391 pessoas, sendo 118.547 do sexo masculino e 120.844 do sexo feminino².

¹ Serviços de Proteção Social Básica: classificação advinda da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais da Resolução nº. 109 de 11 de novembro de 2009.

² *Informações extraídas do site SEADE: Portal de Estatísticas do Estado de São Paulo – em janeiro de 2020* (<http://www.seade.gov.br>).

1.2 ATENDIMENTOS EM 2019

Total de Atendimentos Diretos em 2019	1960
Total de Atendimentos Indiretos em 2019	7.840
Refeições servidas	3.278
Lanches servidos	11.323
Suco / Leite (L)	4.069
Atendimentos de recepção/Serviço Social	7.050
Telefonemas recebidos de beneficiários	4.184
Custo do Programa em 2019	R\$ 1.124.557,36
Custo médio mensal por atendido	R\$ 131,42

1.3 HISTÓRICO DA ENTIDADE

Em 1992, um grupo de pessoas lideradas pelo Sr. Antonio Packer, conhecido Filantropo da cidade, decidiu criar uma Organização Social com o objetivo principal de atender adolescentes de famílias em situação de vulnerabilidade social, pois, não existia naquele momento nenhuma outra entidade assistencial voltada para esse segmento. Em terreno doado em comodato pela Prefeitura local, esse grupo construiu um prédio de 700 m², inaugurado em 1998, como um departamento da USE (União das Sociedades Espíritas) de Indaiatuba. Em 2000, como já estava previsto, separou-se daquele órgão, tornando-se uma Organização devidamente constituída, sendo o Sr. Antonio Packer seu primeiro Presidente. Em 2003, inicia ampliação de suas instalações em mais de 1000 m², que foi inaugurada em 2005, com maior número de oficinas oferecidas. Desde o início, para garantir a sua qualidade, firmou parceria com o SENAI local para usar a sua metodologia em alguns de seus cursos. No início de suas atividades, o atendimento era dirigido a faixa etária de 14 a 18 anos incompletos. Atendendo uma reivindicação familiar, ampliou o atendimento a adolescentes mais novos, através de oficinas culturais e aos pais e irmãos mais velhos, através de oficinas profissionalizantes, oficinas artesanais e geradoras de renda. Por isso, hoje, o trabalho da Organização se transformou no Programa “Abraçando a Família”, composto por três Projetos:

PROJETO “MÃOS JOVENS”, que atende adolescentes de 12 a 18 anos incompletos;

PROJETO “QUALIFICAR É CRESCER”, que atende jovens e adultos de 18 a 59 anos;

PROJETO “TRABALHANDO A INCLUSÃO DO DEFICIENTE”, que inclui beneficiários de 12 a 59 anos.

A partir de 2016, o Projeto “Fazendo Arte em Família” (que existia até 2015) foi incorporado aos projetos “Mãos Jovens” e “Qualificar é Crescer”, com oficinas artesanais, culturais e geradores de renda.

De 2007 a 2015, ofereceu dentro do Projeto “Mãos Jovens,” o módulo “Assistente Administrativo” – Escola de Vida e Trabalho (em parceria com o Senai local) que preparava, anualmente, adolescentes para atuarem na área administrativa das empresas locais na condição de aprendizes (Lei 10.097). Em

junho de 2010, iniciou o curso “Auxiliar Administrativo’ validado junto ao Ministério do Trabalho, que também prepara adolescentes para trabalharem na condição de aprendizes. Em 2017 trabalhou os cursos “Auxiliar Administrativo-11 meses”, “Auxiliar de Comércio e Varejo-11 meses” e “Auxiliar de Logística-11 meses”. Em 2018 iniciamos os cursos “Auxiliar de Produção - 11 meses” e “Auxiliar Administrativo/Arco ocupacional - 23 meses”, já aprovados pelo Ministério do Trabalho. Para 2019 teremos mudanças no cronograma do curso Auxiliar Administrativo, seguindo adequações exigidas pelo órgão competente.

A Organização recebeu em 2011 a doação do governo do estado de São Paulo de valor para aquisição do elevador, para incluir as pessoas com deficiência, cuja instalação foi finalizada em janeiro de 2012. Em 2014, inaugurou uma ampliação do espaço físico da entidade em 345 m² para instalação de novas oficinas e implementação das atuais. Em 2018 realizou reforma no prédio de entrada, refeitório dos colaboradores e cozinha. Em 21 anos, atendeu 23.202 beneficiários.

As famílias atendidas pela Organização são residentes do Município de Indaiatuba, principalmente os bairros da zona sul, que agregam grande contingente de famílias em situação de vulnerabilidade social, tais como: Jardim Tancredo Neves, Jardim Alice, Jardim Remulo Zopi, Jardim Morada do Sol, Jardim Paulista I e II, Jardim dos Colibris e bairros periféricos da Cidade como: Jardim Oliveira Camargo, Jardim Caminho da Luz, Jardim Veredas da Conquista, Jardim Brasil, Tombadouro e Parque Campo Bonito. Preferencialmente, a Organização busca atender a Rede de Serviços Sócio assistenciais que são cidadãos pertencentes a famílias em situação de vulnerabilidade social, grande parte beneficiários encaminhados pela rede socioassistencial do município (CRAS’s, Conselho Tutelar, CREAS, Rede Municipal de Ensino e outras entidades de Assistência Social), sem acesso a serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e oficinas complementares. De 2014 para cá passou a receber de terça a sexta-feira, no período vespertino, adolescentes levados pelos seis CRAS do município para participarem do Projeto de preparação para o mercado de trabalho “Desenvolver Talentos-CRAS”, resultando no ano de 2019 o atendimento de 205 jovens.

1.4 VISÃO, MISSÃO, OBJETIVOS, POLÍTICA E VALORES

VISÃO	Uma sociedade desenvolvida, justa, na qual todos os cidadãos tenham acesso a novos conhecimentos, a uma participação cidadã e formação para o mundo do trabalho.
MISSÃO	Promover a participação cidadã e a formação geral para o mundo do trabalho de pessoas em situação de vulnerabilidade social.
VALORES	<ul style="list-style-type: none"> • Transparência; • Ética; • Comprometimento
OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO	<p style="text-align: center;">OBJETIVO GERAL</p> Promoção social, individual e familiar de cidadãos em situação de vulnerabilidade social, através do

	<p>desenvolvimento de programa que estimule a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho;</p> <p style="text-align: center;">OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1 - Melhorar aspecto sócio educativo e desenvolver conhecimentos na vida de adolescentes, jovens e adultos de 12 a 59 anos, provindos de famílias com vínculos afetivos abalados e/ou vulnerabilidade social:</p> <p>1.1 Projeto “Mãos Jovens”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a sua qualidade de informação, a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores positivos que reflitam no seu desenvolvimento integral. - Desenvolver suas habilidades, sua capacidade comunicativa, sua inclusão digital, bem como realizar ações com foco na convivência social por meio da arte-cultura. - Proporcionar a qualificação de jovens para sua inserção no mundo do trabalho, através de oficinas que despertem e desenvolvam suas habilidades gerais, de modo a orientá-los para a escolha da profissão, além de aprendizagem para a conquista do primeiro emprego, conforme lei da aprendizagem; <p>1.2 - Projeto “Qualificar é Crescer”. Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas a jovens e adultos de 18 anos a 59 anos, priorizando famílias em situação de vulnerabilidade social, como desemprego e/ou trabalho informal, conscientizando-as da importância do trabalho como geração de renda, conhecimento e bem estar social de sua família.</p> <p>1.3 – Projeto “Trabalhando a Inclusão Social do Deficiente”. Atender Pessoas com deficiência de 12 a 59 anos, em situação de vulnerabilidade social, nas oficinas oferecidas pelos projetos: “Mãos Jovens” e “Qualificar é Crescer”, respeitando as especificidades de cada oficina.</p>
<p>POLÍTICA DA QUALIDADE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar continuamente os processos, metodologias e recursos humanos objetivando alcançar excelência em serviços; • Priorizar o uso adequado dos recursos, sem desperdícios, na obtenção de resultados eficazes; • Promover a conscientização e divulgação da importância da qualidade em toda a organização e partes correlacionadas; • Promover o desenvolvimento dos colaboradores e conselho administrativo, visando elevar

conhecimento e satisfação mútua, valorizando seu papel e seu comprometimento com o crescimento da organização.

1.5 CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CIDADÃOS BENEFICIÁRIOS	PROJETO	PERÍODO	REQUISITOS
De 12 a 18 anos incompletos	“Mãos Jovens”	Diurno	<ul style="list-style-type: none"> Para Jovens com até 18 anos incompletos: <ul style="list-style-type: none"> Estar frequentando o Ensino Fundamental ou Médio Vulnerabilidade social da família, de acordo com a Política Nacional de Assistência Social.
Jovens acima de 18 anos e adultos desempregados ou na informalidade	“Qualificar é Crescer”	Diurno/Noturno	

1.6 PARCERIAS



FEAI Apoio –Projeto “Médico Cidadão”

FEAI – Federação das Entidades Assistenciais de Indaiatuba – Projeto Médico Cidadão

Através dessa parceria, os usuários da entidade podem ser atendidos nos consultórios dos médicos que fazem parte do projeto “Médico Cidadão” da FEAI – Federação das Entidades Assistenciais de Indaiatuba

Apoios Metodológicos:



SENAI: A organização conta, desde sua inauguração, com a valiosa parceria do SENAI, que colabora cedendo sua metodologia e certificação em 05 (cinco) de suas oficinas profissionalizantes: Eletricista Instalador Residencial, Pedreiro – Assentador e Revestidor, Instalador Hidráulico e Inspetor de Qualidade.



Apoio metodológico em 2019 e apostilas para duas turmas de Inglês.



FIEC – Fundação Indaiatubana de Educação e Cultura cedeu em 2019, gratuitamente, sua metodologia e certificação para a oficina de Informática Básica e Intermediária.

FUNSSOL: Através de uma parceria com o FUNSSOL de Indaiatuba, a organização iniciou em 2007 a oficina “Padaria Artesanal, Bolos, Doces e Salgados” aos seus usuários e familiares, com orientação daquele Fundo.

1.7 PREMIAÇÕES EM 2019

- Central de Penas Alternativas, com doação no valor de R\$ 8.519,08 (Apostilas para os beneficiários das oficinas do Projeto “Qualificar é Crescer”);

1.8 PARCERIAS FINANCEIRAS EM 2019



Prefeitura Municipal de Indaiatuba. Subvenção repassada há dezoito anos, sendo que para 2019 foi estipulado o valor de R\$ **370.843,00**.



Governo do Estado de São Paulo, cujo valor estipulado para 2019 foi de R\$ **34.960,00**.

Fundo Municipal da Criança e do Adolescente, destinação através de Imposto de Renda de pessoas jurídicas para o Projeto “Mãos Jovens”, no valor de R\$ **36.363,89**.

1.9 PATRIMÔNIO EM 2018

De acordo com o balanço 2019, a organização possui um patrimônio acumulado desde sua inauguração, até dezembro de 2019, no valor de R\$ 1.622.270,10. No início de 2012, instalou um elevador que ganhou do governo do Estado de São Paulo e que permite a inclusão de pessoas com deficiência física em alguns de seus cursos. Em 2013 terminou uma ampliação de 345 m² do espaço físico da entidade que foi inaugurada em 2014, além de ter efetuado, no decorrer de 2014, várias reformas que permitiram o acesso de pessoas com deficiência. Em 2015, instalou uma escada externa para rota de fuga e troca da caixa d’água de 8.000 litros para reserva de incêndio, atendendo solicitação do corpo de bombeiros para renovação do alvará.

Possui também uma VAN e uma FIORINO para transporte de usuários, equipe técnica, retirada de doações e serviços administrativos.

Em 2017 deu-se início à construção do posto simplificado para aumento da carga elétrica do prédio, sendo esta uma solicitação da CPFL (empresa de energia do município).

Em 2018 iniciou reforma do prédio 1 para adequação da cozinha, refeitório para os colaboradores, banheiros e também mudança da recepção/Serviço Social (que foi concluída em 2019), para dar maior segurança aos usuários, na entrada e saída da Organização.

1.10 COMISSÃO DA DIRETORIA

Mandato de 01/01/2018 a 31/12/2019

PRESIDENTE: Argemiro Fruet Junior, brasileiro, casado, médico, residente à Rua Miguel Fernandes Garcia Filho, nº 32, Chácara Areal, Indaiatuba, SP, portadora da cédula de identidade RG. 8.358.273-3, SSP,SP, e do CPF. 084.414.248-45.

VICE-PRESIDENTE: Osmarino Rodrigues de Lima, brasileiro, casado, gerente industrial, residente à Rua Luiz Delboni, nº 90, Jd. São Francisco, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade RG 12.366.446 - 9 , SSP,SP, e CPF 957.546.878-34.

1º SECRETÁRIO: Clovis Sidney Stein, brasileiro, casado, aposentado, residente na Rua VX de Novembro, 1847, Jardim Dom Bosco, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade 13.587.340, SSP,SP, e CPF 042.540.938-45.

2º SECRETÁRIO : Marcos Antonio Dompieri, brasileiro, casado, engenheiro químico, residente na Rua Viale Itália, 237, Jardim Paradiso, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade 2.930.507, SSP,SP, e CPF 446.601.468-04.

1ª TESOUREIRO: João Batista Scalfi, Brasileiro, casado, empresário, residente à Alameda das Imbuías, nº 260, Itaici, Indaiatuba, portador da cédula de identidade R.G. 3.724.027-4, SSP,SP, e do CPF. 058.905.358-20.

2º TESOUREIRO: Ivete Mieco Wada de Souza, brasileira, casada, comerciante, residente na rua Sidney Viana, 291, Jardim Adriana, Indaiatuba, SP, portadora do RG 13.364.194-6, SSP-SP, e do CPF 069.331.518-08.

CONSELHO FISCAL:

Daniilo Ulian: brasileiro, solteiro, administrador, residente na Rua Ademar de Barros, 1276, Vila Georgina, Indaiatuba, SP, portador do RG 41455881-9, SSP, SP, e CPF 364338258-85.

Marcos Antonio Moraes Duarte, brasileiro, casado, vendedor técnico, portador do RG 7.905.328-2 e do CPF 956.263.878-20, residente na Rua Paraguai, 108, Jardim Moacir Arruda, Indaiatuba, SP.

Renata Castilho Marotta, secretária executiva, Rua Almirante Barroso, 734, Cidade nova, Indaiatuba, SP, portadora do RG 42.309.215-7, SSP-SP, e CPF 368.799.818-52.

SUPLENTE DE CONSELHO FISCAL:

Paulo Branco Sarzana, brasileiro, com união estável, web designer, residente na Rua Bolívia, 119, Jardim América, Indaiatuba, SP, portador do RG 5.165.328-X, SSP, SP, e CPF 677.684.828-91.

Deoracy de Oliveira, brasileiro, viúvo, professor aposentado, residente à Av. Itororó, nº 165, Centro, Indaiatuba, portador da cédula de identidade RG. 4.768.678 e do CPF 127.429.968-3.

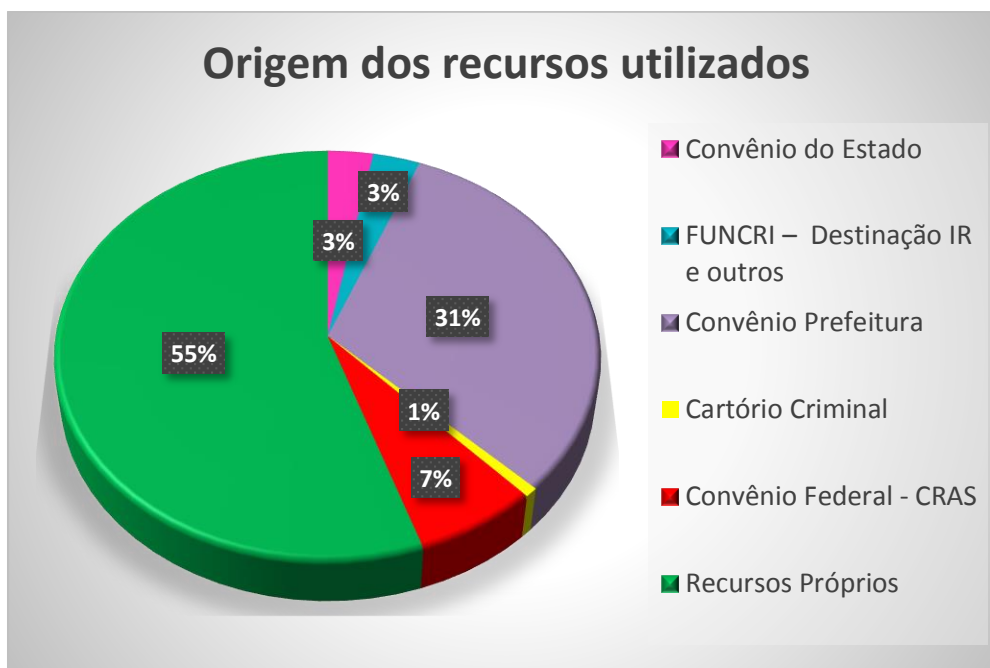
Reinan de Andrade e Silva, brasileiro, solteiro, empresário, residente na Rua Dom Pedro I, 554, bairro Cidade Nova, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade RG. 12.167.251, SSP-SP e do CPF. 028.298.468-26.

2. DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

2.1 VALORES ANUAIS – DESPESAS 2019

RUBRICAS	2019
Água e Esgoto	R\$ 483,18
Telefonia	R\$ 12.973,58
Taxas (Bancárias/Cartório/ Febraeda/ Escritório Contabilidade)	R\$ 38.864,41
Materiais permanentes de pequeno porte	R\$ 2.396,60
Encargos e deprec/amort/exaustões	R\$ 59.346,05
Materiais de Consumo (Uniformes/ Descartáveis/Limpeza/ Gás/ Mat. Escritório, etc)	R\$ 36.888,91
Manutenção Predial (Consertos/Seguro/Reformas/Alarme/Elevador)	R\$ 34.443,08
Manutenção de bens	R\$ 30.277,91
Energia Elétrica	R\$ 32.063,85
Despesas com Eventos e Promoções	R\$ 32.424,16
Despesas com Atividades Educacionais (apostilas, uniformes, crachás, materiais p/ Cursos etc.)	R\$ 52.517,78
CLT- Funcionários intermitentes e indiretos (Folha/Encargos/benefícios/Rescisão)	R\$ 753.885,13
Autônomos (Instrutores) / Bolsa estágio	R\$ 4.761,40
Automóvel (Combustível/Seguro/Licenciamento Manutenção)	R\$ 10.536,99
Alimentação (lanches e refeições)	R\$ 45.808,89
Serviços de Informática	R\$ 22.213,10
INSS - ISENÇÃO	(172.455,53)
INSS - AUTONOMOS-ISENÇÃO	(1.628,89)
TOTAL	R\$ 995.800,60

Origem dos recursos utilizados



2.2 VALORES ANUAIS – RECEITAS DE 2019

RUBRICAS	2019
Bazar da Pechincha	R\$ 20.451,28
Doações – Anônimas	R\$ 26.796,68
NF Paulista	R\$ 18.569,93
Eventos: Pizzas/ Sopa/ Festas Juninas/ Jantares	R\$ 91.325,59
Contribuições / pessoas físicas	R\$ 13.285,00
Contribuições / pessoas jurídicas	R\$ 435.176,00
Reembolso da contratação indireta	R\$ 28.575,93
Recursos próprios - subtotal 1	R\$ 634.180,41
Convênio do Estado	R\$ 34.960,00
FUNCRI – Destinação IR e outros	R\$ 36.363,89
Convênio Prefeitura	R\$ 370.843,00
Cartório Criminal	R\$ 8.519,08
Convênio Federal - CRAS	R\$ 79.999,20
Verbas subtotal 2	R\$ 530.685,17
TOTAL	R\$ 1.164.865,58

2.3 PLANILHA DE ATENDIMENTOS DAS OFICINAS

■ *PCD – Pessoa com Deficiência

PROJETO "MÃOS JOVENS"							
Oficinas:	Cursando	Concluintes	Reprovados	Saídas Desistências	Diretos	Indiretos	Atendimento a PCD*
Hardware Faixa Etária 12 a 15 anos	0	0	0	0	0	0	0
Hardware Faixa Etária 15 a 17 anos	0	0	0	0	0	0	0
Informática Básica e Intermediária FIEC Faixa Etária 12 a 15 anos	0	244	3	26	273	1092	0
Informática Básica e Intermediária FIEC Faixa Etária 15 a 17 anos	0	112	1	23	136	544	0
Informática Básica EDN Faixa Etária 15 a 17 anos	0	20	0	2	22	88	0
Inglês Básico Faixa Etária 12 a 15 anos	0	31	0	15	46	184	0
Inglês Básico Faixa Etária 15 a 17 anos	0	6	0	3	9	36	0
Leitura e Interpretação de D.T.M Faixa Etária 12 a 15 anos	0	20	8	4	32	128	0
Leitura e Interpretação de D.T.M Faixa Etária 15 a 17 anos	0	7	2	3	12	48	0
Metrologia Faixa Etária 12 a 15 anos	0	18	0	0	18	72	0
Metrologia Faixa Etária 15 a 17 anos	0	3	1	3	7	28	0
Redes de computadores Faixa Etária 12 a 15 anos	0	0	0	0	0	0	0
Redes de computadores Faixa Etária 15 a 17 anos	0	0	0	0	0	0	0
Teclado Faixa Etária 12 a 15 anos	0	0	0	0	0	0	0
Teclado Faixa Etária 15 a 17 anos	0	0	0	0	0	0	0
Violão Faixa Etária 12 a 15 anos	4	0	0	3	7	28	0
Violão Faixa Etária 15 a 17 anos	1	0	0	3	4	16	0
Total:	5	461	15	85	566	2264	0
MÓDULO "DESENVOLVER TALENTOS E APRENDIZ"							
Oficinas:	Cursando	Concluintes	Reprovados	Saídas Desistências	Diretos	Indiretos	Atendimento a PCD*
Arco Ocupacional Administrativo: Faixa Etária 15 a 17 anos	72	0	0	4	76	304	0
Arco Ocupacional Administrativo: Faixa Etária 18 a 29 anos	74	11	0	5	90	360	0
Auxiliar Administrativo: Faixa Etária 15 a 17 anos.	0	28	0	1	29	116	0
Auxiliar Administrativo: Faixa Etária 18 a 29 anos.	0	41	0	4	45	180	0

Auxiliar de Comércio e Varejo: Faixa Etária 15 a 17 anos.	20	11	0	4	35	140	0
Auxiliar de Comércio e Varejo: Faixa Etária 18 a 29 anos.	3	5	0	2	10	40	1
Auxiliar de Logística Faixa Etária 15 a 17 anos.	0	3	0	0	3	12	0
Auxiliar de Logística Faixa Etária 18 a 29 anos.	0	15	0	2	17	68	0
Auxiliar de Produção Faixa Etária 15 a 17 anos.	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar de Produção Faixa Etária 18 a 29 anos.	14	28	0	6	48	192	0
Construindo o Futuro com Cidadania Faixa Etária 15 a 17 anos.	0	31	3	18	52	208	0
Construindo o Futuro com Cidadania Faixa Etária 18 a 29 anos.	0	8	3	3	14	56	0
Cras Jovem	0	160	0	45	205	820	0
Desenvolver Talentos Intensivo Faixa Etária 15 a 17 anos.	0	211	1	11	223	892	0
Desenvolver Talentos Intensivo Faixa Etária 18 a 29 anos.	0	103	0	14	117	468	1
Total:	183	655	7	119	964	3856	2

PROJETO "QUALIFICAR É CRESCER"

Oficinas:	Cursando	Concluintes	Reprovados	Saídas Desistências	Diretos	Indiretos	Atendimento a PCD*
Auto Cad Faixa Etária 18 a 29 anos	0	8	0	0	8	32	0
Auto Cad Acima de 30 anos	0	7	5	0	12	48	0
Bolos, doces e salgados Faixa Etária 16 a 17 anos	0	0	0	0	0	0	0
Bolos, doces e salgados Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	0	0	0	0
Bolos, doces e salgados Acima 30 anos	0	0	0	0	0	0	0
Eletricista Instalador Faixa Etária 18 a 29 anos	0	29	0	7	36	144	0
Eletricista Instalador Acima de 30 anos	0	8	0	2	10	40	0
Hardware Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	0	0	0	0
Hardware Acima de 30 anos	0	0	0	0	0	0	0
Informática Básica e Intermediário FIEC Faixa Etária 18 a 29 anos	0	86	3	22	111	444	1
Informática Básica e Intermediário FIEC Acima de 30 anos	0	66	2	24	92	368	0
Informática Básica EDN Faixa Etária 18 a 29 anos	0	6	0	2	8	32	0

Inspetor de Qualidade Faixa Etária 18 a 29 anos	0	42	0	4	46	184	0
Inspetor de Qualidade Acima de 30 anos	0	16	0	1	17	68	0
Instalador Hidráulico Faixa Etária 18 a 29 anos	0	12	2	4	18	72	0
Instalador Hidráulico Acima de 30 anos	0	24	1	3	28	112	0
Manicure e Pedicure Faixa Etária 16 a 17 anos	0	3	0	0	3	12	0
Manicure e Pedicure Faixa Etária 18 a 29 anos	0	5	0	2	7	28	0
Manicure e Pedicure Acima de 30 anos	0	11	0	0	11	44	0
Padaria Artesanal Faixa Etária 16 a 17 anos	0	0	0	0	0	0	0
Padaria Artesanal Faixa Etária 18 a 29 anos	0	2	0	1	3	12	0
Padaria Artesanal Acima de 30 anos	0	7	0	0	7	28	0
Pedreiro Assentador Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	0	0	0	0
Pedreiro Assentador Acima de 30 anos	0	0	0	0	0	0	0
Pedreiro Revestidor Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	0	0	0	0
Pedreiro Revestidor Acima de 30 anos	0	0	0	0	0	0	0
Redes de computadores Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	0	0	0	0
Redes de computadores Acima de 30 anos	0	0	0	0	0	0	0
Teclado Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	0	0	0	0
Teclado Acima de 30 anos	0	4	0	1	5	20	2
Violão Faixa Etária 18 a 29 anos	0	0	0	3	3	12	0
Violão Faixa Etária Acima de 30 anos	3	0	0	2	5	20	0
Total:	3	336	13	78	430	1720	3
TOTAL GERAL:	191	1452	35	282	1960	7840	5

TOTAL DE ATENDIMENTOS POR PROJETO

PROJETOS / MÓDULOS	Cursando	Concluintes	Reprovados	Saídas Desistências	Diretos	Indiretos	Atendimento PCD*
Projeto Mãos Jovens	5	461	15	85	566	2.264	
Módulo Desenvolver Talentos	183	655	7	119	964	3.856	2
Projeto Qualificar é crescer	3	336	13	78	430	1.720	3
TOTAL	191	1.452	35	282	1.960	7.840	5

2.4 DESISTÊNCIAS - GRÁFICO DOS MOTIVOS

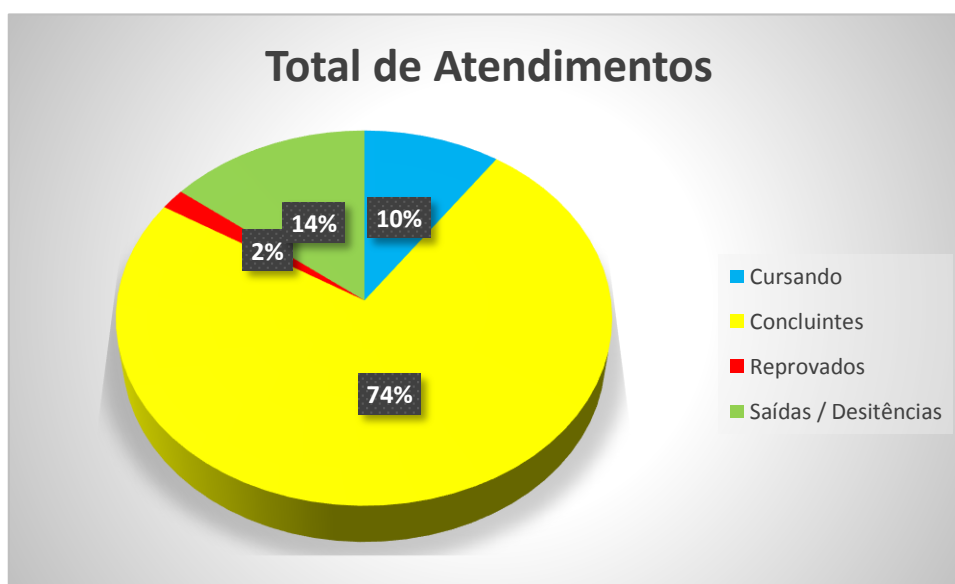
Durante o ano de 2019, o Serviço Social da Organização fez o controle da presença e participação de todos os usuários que passaram pelos projetos da entidade.

Apesar de toda a atenção dispensada aos usuários, pode-se observar no gráfico dos módulos oferecidos que, em média, 14% dos participantes acabaram desistindo durante a oficina em que se inscreveram, por motivos variados.

Embora esse porcentual seja comum e dentro dos níveis aceitáveis mundialmente, a organização tem a preocupação constante em averiguar quais os motivos que levam estes participantes a desistirem, com a finalidade de cercar o problema e tentar diminuir no ano seguinte o número de desistências. Entende-se que sempre haverá desistências, pois no decorrer das atividades podem surgir várias situações que levam os usuários a deixarem as oficinas, sendo muitas vezes fatores externos que não podem ser previstos, como, por exemplo, problemas de saúde, mudança de cidade ou mudança de horário de emprego. Observa-se também desistências por questões de afinidade com a oficina escolhida e nesses casos os usuários são orientados e encaminhados para outras oficinas que demonstrem interesse.

Entre os principais motivos levantados, destacam-se:

- ✓ Motivos particulares, problemas de saúde, dificuldade com transporte, etc;
- ✓ Excesso de faltas;
- ✓ O usuário começou a trabalhar ou mudou-se de cidade.



3. RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO PROGRAMA “ABRAÇANDO A FAMÍLIA” EM 2019.

3.1 PROJETO: “ MÃO JOVENS”



Serviço de convivência e fortalecimento de Vínculos:

- Atividades contínuas e planejadas de acordo com a necessidade e a particularidade de cada grupo e acontecem antes ou durante cada oficina.
- Atividades de orientação às famílias, para ajudá-las a lidar com os desafios encontrados no decorrer das atividades dos jovens e também para fortalecer os vínculos familiares.

Trabalhar com a faixa etária de 12 a 18 anos incompletos talvez seja um dos papéis mais desafiadores dentro da assistência social, principalmente em se tratando de adolescentes pertencentes a famílias com dificuldades financeiras, com seus vínculos afetivos abalados e/ou de grande vulnerabilidade social. A adolescência é uma fase na vida do indivíduo que antecede o seu ingresso ao mercado de trabalho, entretanto, sabemos que, se este adolescente não ocupar devidamente seu tempo, com atividades produtivas, certamente cairá na ociosidade, tão comum nesta fase da vida, e esta poderia ser uma porta aberta para a criminalidade e o vício. Nesse sentido, o Educandário “Deus e a Natureza” visa, através do projeto “Mãos Jovens”, ocupar o tempo ocioso desses adolescentes, intervindo com atividades de convivência, de socialização, de fortalecimento de vínculos, pautadas em experiências culturais, educativas, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

De acordo com o Estatuto da Criança e Adolescente que indica, em seu Título II, Capítulo V (Do direito à profissionalização e à proteção no trabalho), é necessária a garantia aos adolescentes de uma formação técnico-profissional ministrada segundo as diretrizes e bases da legislação de educação em vigor (Lei.10.097). Nesse sentido, o Projeto “Mãos Jovens” procura reconhecer as habilidades, competências, interesses e necessidades específicas do adolescente, ouvindo-o e incentivando-o na busca de uma profissão. Sabe-se que o futuro de uma nação depende das crianças e adolescentes, e principalmente desses jovens que estão em busca da inserção no mercado de trabalho. Se a estes for dada a oportunidade de aprendizado e preparação para

o mercado de trabalho, o futuro da sociedade será estruturado pela nova geração.

- Nesse sentido, o módulo “Desenvolver Talentos” atende adolescentes que deverão obrigatoriamente estar inseridos na escola pública, assegurando-lhes o direito ao ensino fundamental e médio e contribui, de maneira efetiva, para melhoria de seu desempenho escolar, através de atividades lúdicas que visam despertar o gosto pelas disciplinas português e matemática. Além disso, estimula a participação em oficinas semi profissionalizantes com o objetivo de desenvolver competências e despertar curiosidades que facilitarão o seu projeto de vida.
- Em relação ao desenvolvimento integral dos jovens participantes do programa, também há a preocupação com suas necessidades específicas de aprendizagem e saúde. Neste sentido, a organização conta com uma Psicóloga Institucional que atende a família e o jovem, a fim de identificar necessidades de encaminhamentos. Paralelamente, podem participar de oficinas culturais e de cidadania que lhes assegurarão seus direitos.

MÓDULO: “NO MUNDO DA INFORMÁTICA”

“INFORMÁTICA BÁSICA E INTERMEDIÁRIA”– Metodologia e Certificação FIEC.

Este módulo tem a proposta de propiciar a inclusão digital de adolescentes sem acesso a computadores, ociosos no horário contrário ao da escola, com a finalidade de possibilitar aos adolescentes o domínio dessa tecnologia e seus serviços, ampliando a sua possibilidade de inserção no mercado de trabalho, além de ampliar o seu nível de informação e formação.

FOTOS



Resultado: Através deste módulo, além da inclusão digital, hoje imprescindível na vida de qualquer cidadão, é possível estimular o senso de coletividade nos participantes, que passam a ajudar uns aos outros diante das dificuldades no projeto.

MÓDULO: “QUALIDADE TOTAL”

“LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE DESENHO TÉCNICO MECÂNICO” E “METROLOGIA BÁSICA”

As oficinas de Leitura e Interpretação de Desenho Técnico Mecânico e Metrologia Básica possibilitam a preparação dos participantes para trabalharem em empresas locais, principalmente metalúrgicas, com controle de medidas e aperfeiçoamento do controle de qualidade.

Para participar da oficina de “Metrologia Básica”, o adolescente já deve ter completado “Leitura e Interpretação de Desenho Técnico Mecânico”.

FOTOS



Resultado: Após a finalização desta oficina os adolescentes atendidos tem apresentado expectativas futuras para não apenas trabalhar no setor metalúrgico, mas buscar mais conhecimentos na área, através do ingresso em curso técnico ou faculdade. O estabelecimento de objetivos e metas a curto, médio e longo prazo na vida dos jovens servem de motivação para buscarem sempre se desenvolver mais.

MÓDULO: “IDIOMAS”

INGLÊS

Seu objetivo é despertar nos adolescentes o gosto por outra língua, melhorar o rendimento escolar e estimular a continuidade desse aprendizado, já que o domínio do idioma inglês tem se tornado cada vez mais essencial, principalmente no mercado de trabalho. A organização utiliza as apostilas da Escola Cambridge, cedidas anualmente após envio de projeto e relatório à parceira.

FOTOS



Resultado: Essa oficina proporciona grande melhora no rendimento escolar dos adolescentes, além de ser um diferencial cultural em suas vidas. Os adolescentes atendidos dificilmente poderiam pagar uma escola de idiomas. Com a parceria Cambridge, as oficinas têm sua própria metodologia, com material apropriado, o que engrandeceu muito a qualidade do curso oferecido.

MÓDULO: “OFICINA CULTURAL”

Este módulo visa o envolvimento de adolescentes através da oficina de violão, despertando o gosto pela música.

“VIOLÃO”

FOTOS



Resultado: Esta oficina proporciona melhora na autoestima dos adolescentes, que encontram através da música uma forma de expressão da imaginação, criatividade, pensamentos, sentimentos e emoções.

- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

- “Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.” Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
- As atividades são planejadas conforme descrição específica para adolescentes de 15 a 17 anos na Tipificação, porém, de acordo com as exigências da Lei 10.097 (Aprendizagem), atendemos também, a faixa etária de 14 a 24 anos.

Este módulo foi desenvolvido a partir da experiência de trabalho da equipe técnica da entidade, vislumbrando a questão das perspectivas de primeiro emprego do jovem na cidade de Indaiatuba. Percebe-se que a juventude tem, aos poucos, perdido o sentido do trabalho, desconhece a importância de se trabalhar formalmente, e a postura do dia-a-dia atrapalha na busca da primeira oportunidade de trabalho.

Os adolescentes têm adotado posturas e comportamentos inversos ao esperado para um bom perfil profissional, destacando-se o uso de gírias e vícios de linguagem como estratégias de comunicação, o vestuário inadequado, e o uso de forma inadequada da internet para fins de comunicação através das redes sociais.

OBJETIVO DAS OFICINAS:

CONTAÇÃO DE HISTÓRIA

Utilizar a contação de história como recurso pedagógico, abordando de forma interativa temas voltados à cidadania, família, amigos, entre outros, com o objetivo de transmitir valores e proporcionar reflexões sobre temas que auxiliarão o jovem em sua formação. Exercitar a leitura de forma a auxiliar no crescimento intelectual, criativo e crítico do jovem.

PREPARATÓRIO PARA O MUNDO DO TRABALHO

Auxiliar os jovens no desenvolvimento de competências profissionais, como disciplina, iniciativa, comunicabilidade, e pró-atividade, possibilitando que os

jovens se enquadrem no padrão social de comportamento que o mercado de trabalho exige. A oficina ainda tem como objetivo preparar o jovem para as entrevistas do primeiro emprego, exercitando em sala de aula as diversas técnicas utilizadas em processos seletivos e auxiliar na elaboração do curriculum vitae.

INCLUSÃO DIGITAL

Apresentar ferramentas de conhecimento técnico e inclusão digital, visando contribuir com a formação tecnológica dos jovens. A inclusão digital facilita sobremaneira a contratação do jovem como aprendiz e o fato de se tornar um aprendiz já familiarizado com a informática permite que durante a aprendizagem esse conhecimento se aprofunde.

SEXUALIDADE NA NOSSA VIDA

Promover o desenvolvimento de valores, informações e conhecimentos, que permitam aos adolescentes a vivência de sua sexualidade de maneira ética, responsável e saudável.

FOTOS



Resultado: A equipe observou melhora no comportamento, assim como, postura, responsabilidade, sociabilidade e auto estima dos jovens que participaram das atividades deste módulo, facilitando a inserção no mercado de trabalho local.

Desenvolver Talentos – parceria CRAS Jovem

Foi desenvolvido a partir da necessidade de atender os adolescentes do Projeto “CRAS JOVENS”, dos seis Centros de Referências de Assistência Social – CRAS do município, sendo que, os adolescentes participaram das atividades de preparação para o mercado de trabalho.

FOTOS



MÓDULO: “CONSTRUINDO O FUTURO COM CIDADANIA”

Este módulo foi desenvolvido a partir da experiência de trabalho da equipe técnica da entidade, vislumbrando a questão das perspectivas de primeiro emprego do jovem na cidade de Indaiatuba. A Organização tem percebido, ano a ano, um agravamento do nível de escolaridade oferecido pelas escolas públicas, principalmente no que diz respeito à linguagem apresentada e raciocínio lógico. Dessa forma, o presente módulo possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com atividades em espaço de convivência, visando a formação para participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia dos adolescentes, com atividades que auxiliam no rendimento escolar, além de favorecer a convivência familiar e comunitária, sendo extremamente necessária a participação da família no processo.

OBJETIVO DAS OFICINAS:

DESENVOLVIMENTO DO RACIOCÍNIO LÓGICO

Desenvolver capacidade de raciocínio lógico sequencial, utilizando em sala de aula atividades lúdicas que possibilitem aos jovens o entendimento de que a matemática está em quase todos os momentos da nossa vida, e auxiliar na construção de uma nova visão do estudo dessa disciplina. O desenvolvimento dessa oficina possibilita que o jovem desenvolva capacidade de resolução de problemas por meio de argumentação lógica.

DESENVOLVIMENTO DA COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Desenvolver a comunicação pessoal e interpessoal, utilizando em sala de aula técnicas participativas, que possibilitem o desenvolvimento da comunicação falada e escrita. A oficina oferece também possibilidade de funcionar como reforço escolar para a disciplina de Língua Portuguesa.

CONTAÇÃO DE HISTÓRIA

Utilizar a contação de história como recurso pedagógico, abordando de forma interativa temas voltados à cidadania, família, amigos, entre outros, com o objetivo de transmitir valores e proporcionar reflexões sobre temas que auxiliarão o jovem em sua formação. Exercitar a leitura de forma a auxiliar no crescimento intelectual, criativo e crítico do jovem.

FOTOS



Resultado: Através dos boletins escolares, observamos melhora no rendimento escolar e desenvolvimento de habilidades de raciocínio lógico e expressão verbal e escrita.

MÓDULO: “JOVEM APRENDIZ”

A Organização conseguiu encaminhar para o mercado de trabalho, através do programa jovem aprendiz, 201 jovens (dados de dezembro/19). Os jovens foram distribuídos em 5 cursos devidamente cadastrados no Ministério da Economia, sendo:

Curso Auxiliar de Comércio e Varejo: cadastro nº 39255

Curso Auxiliar de Produção: cadastro nº 62684

Curso Arco Ocupacional Administrativo: cadastro nº 39255

Curso Auxiliar Administrativo: cadastro nº 29987

Curso Auxiliar de Logística: cadastro nº 41562

Os cursos de Auxiliar Administrativo e Auxiliar de Logísticas tiveram suas turmas encerradas em setembro de 2019.

Ao longo do ano de 2019, a organização, em parceria com cerca de 61 empresas:

1	Agrosema
2	Assevim
3	British

4	Buntech
5	Carrefour
6	Cartório Mesquita
7	Casco do Brasil
8	Cato
9	Cebi Brasil
10	Cerâmica Palma de Ouro
11	Cipec
12	Colégio Polo
13	Corpus
14	Dispensário
15	Drogal
16	Dupon
17	Eccos
18	Emusa
19	Evapco
20	Flexoprint
21	Havan
22	Hotel Royal
23	Indaia Caixas
24	Innara
25	Instituto Indaia
26	Irani
27	John Deere
28	Kelco
29	Lenovo
30	Looking
31	LSL
32	Lubeka
33	Maggi
34	Mega Steel
35	Metal Fujii
36	MG16
37	Nippon
38	Norquima
39	Objetivo
40	Parfums
41	Pirelli
42	Plastek
43	Pluma
44	RFR
45	Robiel
46	Santo Tomas
47	Schott
48	Shinoda

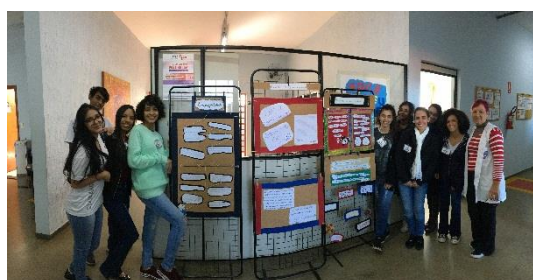
49	Sintercan
50	Sonavox
51	Specialpack
52	Stolle
53	Sup. Elfa
54	Tec Vidro
55	Tigre
56	TKL
57	Tuberfil
58	Twinglass
59	Ultrafine
60	Vitória Hoteis
61	Vizzent Calçados

Abaixo, demonstramos as turmas desse módulo:

TURMA B - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

1	Alexandre Carlos de Souza Junior	Instituto Indaiá	concluinte
2	Aline Aparecida Ferreira	Buntech	concluinte
3	Amanda Sayuri Hashimoto Voctoretti	Special Pack	desistente
4	Amanda Soares de Lima	Tuberfil	concluinte
5	Ana Beatriz dos Santos	Tuberfil	concluinte
6	Ana Rita Ferreira de Souza	Sonavox	concluinte
7	André Felipe Genari Marques	Tuberfil	concluinte
8	Andrielly Haustenreites de Oliveira	Emusa	concluinte
9	Anna Hilary Santos Souza	Innara	concluinte
10	Anna Hilary Santos Souza	Innara	concluinte
11	Ariane Andrade Dias da Silva	Emusa	concluinte
12	Beatriz Dias Bertoline	Eccos	concluinte
13	Bruno Rosseto	Emusa	concluinte
14	Camila da Silva Larroza	Objetivo	concluinte
15	Camila da Silva Larroza	Objetivo	concluinte
16	Carlos Eduardo Pereira Cardoso	Claris	concluinte
17	Caroline Vieira Silva	Corpus	concluinte
18	Edivaldo Silva Durães Junior	Colorcon	concluinte
19	Emily Ketilly Santos Silva	Corpus	concluinte
20	Ester Vieira	Dispensário	concluinte
21	Evelin Rocha da Silva	Objetivo	concluinte
22	Fabiana Almeida Gozzo	The Diplomat	concluinte
23	Flávia Aparecida Morais dos Santos	Instituto Indaiá	concluinte
24	Giovana Martin Pereira	Tuberfil	concluinte
25	Guilherme Chagas Ribeiro	Schott	concluinte
26	José Prado de Sousa	Cartório Mesquita	concluinte
27	Karina dos Santos Carvalho	Innara	concluinte

28	Karina dos Santos Carvalho	Innara	concluente
29	Leonardo Marconi dos Santos	Toda	concluente
30	Letícia Caroline Santos Rocha	Objetivo	concluente
31	Letícia Caroline Santos Rocha	Objetivo	concluente
32	Lucas Felipe da Silva	Corpus	concluente
33	Lucas Henrique Gonçalves	AudMed	concluente
34	Maria Eduarda Silva de Oliveira	Stolle	concluente
35	Maria Layne da Silva	Metalurgica Fujii	concluente
36	Mariana Beatriz Galvão Barra	Tuberfil	concluente
37	Matheus de Freitas Lima Pachelli	Toda	concluente
38	Matheus Henrique de Souza Silva	Eccos	concluente
39	Matheus Henrique de Souza Silva	Eccos	concluente
40	Matheus Valdo da Silva	Tec Vidro	concluente
41	Nathalia Cristina Flausino	Dispensário	concluente
42	Nathalia Vieira dos Santos	British	concluente
43	Robson Iran Rodrigues Mendes	Tigre	concluente
44	Samuel Oliveira Lima de Jesus	Objetivo	concluente
45	Samuel Oliveira Lima de Jesus	Objetivo	concluente
46	Stefany de Souza Sá	Objetivo	concluente
47	Stefany de Souza Sá	Objetivo	concluente
48	Tainá Rezende dos Santos	Creche Maria Estella	concluente
49	Thais Fatima da Silva	Atomplast	concluente
50	Vanessa Reis da Silva	Stolle	concluente
51	Victor Souza Silva	Evapco	concluente
52	Vinícius Dutra Wanderley	Emusa	concluente



TURMA E - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

1	Amanda Gonçalves Sanches	Le Mans	concluente
2	Andreza Ribeiro Santos	Norquima	concluente
3	Beatriz da Silva Tavano	Evapco	concluente
4	Emanuely Felix Clemente	Indaiá Caixas	concluente
5	Francielly Oliveira Soares	British	concluente
6	Isabela Nayara Conessa Rocha	Clarís	concluente
7	Matheus Dias Rocha Batista	Norquima	concluente
8	Priscila Ediara de Oliveira	British	concluente

9	Ryan Ferreira dos Santos	Tec Vidro	concluente
10	Thiago William de Oliveira Fernandes	Instituto Indaiá	concluente
11	Barbara Sayuri da Silva	Tuberfil	desistente
12	Mariana Chiarioni Taffe	Schott	desistente
13	João Vitor de Jesus Ferreira	Sonavox	concluente
14	Fernanda Caroline Correa	Parfums	concluente
15	Laís da Silva Costa	Objetivo	concluente
16	Gustavo Trigueiro de Sousa	Corpus	concluente
17	Simone Jesus de Souza	Corpus	concluente
18	Matheus Araújo da Silva	Fundituba	concluente
19	Mayara Aparecida da Silva	Cato Matriz	concluente
20	Larissa Machado Rodrigues	Cato filial	concluente
21	Lorrana Alves Araújo	Tigre	concluente
22	Stefany Pereira Varollo	Agrosema	desistente
23	Igor de Paula Manrique	Audmed	concluente
24	Jimmy Oliveira Martins	Tuberfil	concluente
25	Beatriz Rodrigues da Silva	Buntech	concluente
26	Carla Beatriz da Silva Sanches	Flabeg	concluente
27	Monique de Jesus e Silva	Robiel	concluente
28	João Pedro Piovesan Mori	Schott	concluente
29	Lucas Filgueira Alves dos Santos	Cartório Mesquita	concluente
30	Rebeca Pinati Bertolino	Eccos	concluente
31	Victor Augusto Stocco de Lima	Tuberfil	concluente
32	Erika dos Santos Sousa	Plastek	concluente
33	Fernando Feitoza Barbosa	Plastek	concluente
34	Franciele Cristina de Oliveira	Plastek	concluente
35	Ana Luisa Palma da Silva	Kennametal	concluente



TURMA F - AUXILIAR DE COMÉRCIO E VAREJO

1	Aline Dias Bertoline	Vizzent Calçados	concluente
2	Amabili dos Santos Pszybylski	Drogal	concluente
3	Ana Paula Ferreira da Silva	Havan	desistente

4	Carla Jenifer Soares do Nascimento	Carrefour	concluente
5	Erick Pazin	Cato Filial	concluente
6	Ester Ferreira Santos	Vizzent Calçados	concluente
7	Evelyn Raissa Santos Pereira	Havan	desistente
8	Gabriel Lobo Dantas de Oliveira	Cato Matriz	concluente
9	Geovana Beatriz Batista	Carrefour	concluente
10	Jean Alves da Silva Junior	Cato	desistente
11	Jennifer Silva dos Santos	Havan	desistente
12	Júlia Belazzi da Silva	Havan	desistente
13	Larissa Cruz de Oliveira	Carrefour	concluente
14	Maicon Alessandro Soares de Souza	Cato	concluente
15	Maria Gerlaine de Oliveira Santos	Vizzent Calçados	concluente
16	Micael Marques da Silva	Cato Filial	concluente
17	Nicolly da Silva Almeida	Vizzent Calçados	concluente
18	Patrick Willian da Silva	Carrefour	concluente
19	Querolim Morão Abelini	Vizzent Calçados	concluente
20	Sara Isabel Claudino	Vizzent Calçados	concluente
21	Thainá André Herculano	Carrefour	concluente
22	Thalyse Caroline Aparecida Pereira	Havan	desistente
23	Vinicius Pereira Ribas	Cato	concluente



TURMA G – AUXILIAR DE LOGÍSTICA

1	Alexandre Augusto Silva Palma	Tuberfil	desistente
2	Danielle Amstalden Santana	Tuberfil	concluente
3	Diego Simonato Pereira	Tuberfil	concluente
4	Douglas do Nascimento Lago	Kennametal	concluente
5	Flavio Correia de Melo	Tuberfil	concluente
6	Igor de Oliveira Caleff	Emusa	concluente
7	Leonardo Kenes Torquato	Tuberfil	concluente
8	Lucas dos Reis Pereira Silva	Tuberfil	concluente
9	Lucas Ihmes da Silva	Sonavox	concluente
10	Lucas Ribeiro Venancio Paião	Tuberfil	concluente
11	Maria Aparecida da Silva Chaves	Tuberfil Salto	concluente

12	Matheus Andrade de Jesus	Eccos	concluente
13	Murilo Gomes de Souza	Tuberfil	concluente
14	Narayane Gabrielle Israel	HeatServ	concluente
15	Nathalia Fernanda Barros da Silva	Innara	concluente
16	Rodolfo Nascimento Pinto	Tuberfil Salto	concluente
17	Thiago Peixoto Teixeira	Sintercan	concluente
18	Thiago Graça Ferraz	Atomplast	desistente
19	Victor Barros Gomes	Tuberfil Salto	concluente
20	Victor Villalba de Sousa	Tuberfil	concluente
21	Wesley Souza Silva	Eccos	concluente



TURMA H – ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO

1	Abda Maressa da Silva	Irani	concluente
2	Ana Carolina Zanzotti Quinto	Irani	concluente
3	Caroline da Costa Amstalden	Irani	concluente
4	Claudio Henrique Vieira da Silva Grosman	Irani	desistente
5	Fernanda Oliveira Martins	Irani	concluente
6	Giovanna Pessoa Bitencourt	Irani	concluente
7	Julia Monteiro de Assis	Irani	concluente
8	Larissa Favini Pinto	Irani	concluente
9	Lucas Rodrigues da Silva	Irani	concluente
10	Maysa dos Santos Rosemiro	Irani	concluente
11	Rafael Soares dos Santos	Irani	concluente
12	Stefany Louizy Falcão de Souza	Irani	desistente
13	Thainá Mendes Correa de Oliveira	Irani	concluente



TURMA I – AUXILIAR DE PRODUÇÃO

1	Alaine Jaqueline Vieira dos Santos	Schott	concluente
2	Alana Paula Mendes Soares	Atomplast	concluente
3	Amanda Bastos Morais	British	concluente
4	Ana Caroline de Souza Silva	Atomplast	concluente
5	Anny Caroline Paiva	Schott	concluente
6	Brendo Gabriel Scarlate Marques	Schott	concluente
7	Bruno Henrique de Sousa Silva	Indaiá Caixas	desistente
8	Bruno Henrique Santos Pansarim	Santo Tomas	desistente
9	Bruno Rodrigues Bretone	Schott	concluente
10	Daniel Conde Pereira	Schott	concluente
11	Dennis Zanetti Uliana	Atomplast	concluente
12	Felipe Matheus Almeida Dantas	Schott	concluente
13	Felipe Reis dos Santos	Eccos	desistente
14	Gabriel Henrique Gouveia de Sá	Plastek	concluente
15	Gabriel Nobre de Aguiar	Tec Vidro	desistente
16	Gabrielle Cristina Caetano	British	concluente
17	Guilherme de Lima Florencio	Tec Vidro	concluente
18	Guilherme Francisco A. E. Pereira Vieira	Plastek	concluente
19	Jhennifer Costa Mendes	Plastek	concluente
20	João Vítor da Silva Rodrigues	Schott	concluente
21	João Vítor Medrano Antônio	Indaiá Caixas	concluente
22	José Pereira de Sousa Junior	Santo Tomas	desistente
23	Luana Aparecida Suenaga	Plastek	concluente
24	Luciana Gomes de Oliveira	Atomplast	concluente
25	Luis Felipe Ruy	Schott	concluente
26	Matheus Oliveira dos Santos	Schott	concluente
27	Mauricio Roberto Marques Junior	Tec Vidro	concluente
28	Natanael de Souza Balieiro	Tec Vidro	concluente
29	Roberto Vinicius Martins Marcilio	Indaiá Caixas	concluente
30	Robson Alves da Silva	Schott	concluente
31	Victor Moreira da Silva	Tec Vidro	concluente

32	Vinicius de Oliveira	Tec Vidro	concluinte
33	Wellington Souza da Silva	Schott	concluinte



TURMA J – ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO

1	Adriano Chaves Ribeiro da Silva	TKL	cursando
2	Aline Ramos Nunes Silva	Plastek	cursando
3	Ana Liza Marques da Silva	Vitória Hoteis	cursando
4	André Barbosa Bittencourt Almeida	Vitória Hoteis	cursando
5	Beatriz Simões Lobato	Tec Vidro	cursando
6	Brunna Azize Ribeiro dos Santos	Plastek	cursando
7	Bruno Lucchetti dos Santos	Vitória Hoteis	cursando
8	Bruno Moreira Munoz Cabello	Schott	cursando
9	Camila Fernandes dos Santos	Stolle	cursando
10	Cauê Janini Costa	MG16	cursando
11	Gabriel Fagundes da Costa Jesus	Hotel Royal	cursando
12	Gabryela Siqueira Abreu	Hotel Royal	cursando
13	Gleisiane Braga Zanzotti Mendes	Instituto Indaiá	cursando
14	Julia Bezerra Galiano	Plastek	cursando
15	Kevelin Souza da Silva	Instituto Indaiá	desistente
16	Laila Gabrieli Rocha Santos	TKL	cursando
17	Larissa Gomes Rodrigues Jurity	Sonavox	cursando
18	Larissa Vieira da Silva	TKL	cursando
19	Livia Bhering da Silva	Tigre	cursando
20	Lorrane dos Santos Matias	Looking	cursando
21	Luana Cristina Vigilato	TKL	cursando
22	Lucas Vinícius dos Santos Santana	TKL	desistente
23	Lúcio Arruda de Almeida Jr	Vitória Hoteis	cursando
24	Matheus da Silva Moura	Sonavox	cursando
25	Matheus Dias de Oliveira	TKL	cursando
26	Matheus Henrique Silva	Tuberfil	cursando
27	Murilo José Ramalho	Hotel Royal	cursando
28	Raí Mariano dos Santos	Sonavox	cursando
29	Richard dos Santos Soares da Silva	Casco do Brasil	cursando
30	Ruth Oliveira de Andrade	Schott	cursando

31	Sabrina Figueira	British	cursando
32	Tatiana Yukari Marangoni	TKL	cursando
33	Tone Revetler Miranda Jr	Schott	cursando
34	Vanessa Stocco de Lima	Metal Fujii	cursando
35	Willian de Lima Sobrinho	Instituto Indaiá	cursando
36	Willian dos Santos Bandeira	TKL	cursando



TURMA K – ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO

1	Aline Lopes dos Santos	Objetivo	cursando
2	Allan Douglas Salvatico Alves	Objetivo	cursando
3	Ana Carolina Della Capa D Assumpção	Objetivo	cursando
4	Ana Laura da Silva Rosa de Carvalho	Innara	cursando
5	Beatriz Alves Lima de Sá	Cebi Brasil	cursando
6	Beatriz Mazzaro da Silva	MG16	cursando
7	Camila Abreu Morais	Kelco	cursando
8	Caroline de Oliveira Mello	Tuberfil	cursando
9	Debora Rodrigues Torrehan	Tuberfil	cursando
10	Fernando da Silva Polato	TKL	cursando
11	Jaqueline Mesquita da Silva	TKL	cursando
12	João Pedro Vasconcelos	Buntech	cursando
13	Júlia Vitória Correa	Innara	cursando
14	Kaio Luiz Oliveira da Silva	Cebi Brasil	cursando
15	Ketlen Dionisio Batista	Shinoda	cursando
16	Larissa Cristina Vigilato	TKL	cursando
17	Lucas José Ferreira da Cruz	Instituto Indaiá	cursando
18	Maicon Jonathan Baleeiro da Silva	Flexoprint	cursando
19	Maria Verônica Ferreira	Dupon	cursando
20	Matheus Feliciano da Silva	Cebi Brasil	cursando
21	Matheus Faria da Silva	Schott	cursando
22	Melissa Simplicio Paixão	Eccos	cursando
23	Milena Ramos da Silva Paulino	Objetivo	cursando
24	Pedro Henrique Mendes da Silva	Cartório Mesquita	cursando
25	Rodrigo Lima Silva	Buntech	cursando

26	Sabrina Mirela Celoni	Ultrafine	cursando
27	Tauane Santana Aires	Tuberfil	cursando
28	Thalyta Yukari Maeda Hirata	Objetivo	cursando
29	Thayna Pereira Neves	Schott	cursando
30	Valeska Scrocaro Cunha	Objetivo	cursando
31	Vitória Cristina da Silva Alves	Tec Vidro	cursando
32	Vitória Ferreira Benevides	TKL	cursando



TURMA L – ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO

1	André Anuniação Camargo Fernandes	Tuberfil	cursando
2	Bárbara Gois Rocha	Colégio Polo	cursando
3	Brenda Caroline Araújo	Robiel	cursando
4	Dalva Karla Rocha Féles	Tuberfil	cursando
5	Ellen Suyanne Pisano Cabral	Corpus	cursando
6	Fernanda Rayssa Alves dos Santos	Tigre	desistente
7	Gabriel Oliveira da Silva	Parfums	cursando
8	Giovana Maria Diatchuki dos Santos	Colégio Polo	cursando
9	Gustavo de Souza Evangelista	Norquima	cursando
10	Isabela da Silva	British	cursando
11	Isabela Victória de Barros Gomes	Robiel	cursando
12	Isabella Meneses dos Santos	Agrosema	cursando
13	Jéssica Elias Santana	Mega Steel	cursando
14	Jéssica Menezes Amaro	Tigre	cursando
15	João Paula Junior	Casco do Brasil	cursando
16	Jonathan Henrique Ventura	Tuberfil	cursando
17	Jorge Luis de Jesus Ferreira	Tigre	desistente
18	Jose Carlos Calonga Junior	Maggi	cursando
19	Karina Cristina de Pontes Mendes	Colégio Polo	cursando
20	Luana Mayumi Gobara	Corpus	cursando
21	Matheus Henrique de Lara Silva	Sintercan	cursando

22	Pamella Pereira de Souza	Tuberfil	cursando
23	Paula Emanuelle Hofrimann Lara	Cebi Brasil	cursando
24	Raissa Carolyne Farias Camargo	Cato	cursando
25	Stefany Martins Aranha	Stolle	cursando
26	Tamires Chavis de Oliveira	Norquima	cursando
27	Tayla Teodora Cornelio Oliveira	Corpus	cursando
28	Thalita Santos Silva	Specialpack	cursando
29	Tiago Afonso Silva	Plastek	cursando
30	Vanessa Ferreira Silva	Evapco	cursando
31	Vanessa Guedes	Tuberfil	cursando
32	Vitoria Constantino do Nascimento	Stolle	cursando
33	Vitória Pim Rego	Cato	cursando



TURMA M – ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO

1	Alessandra Geremias de Souza	Assevim	cursando
2	Alexandre Cicero dos Santos Junior	Evapco	cursando
3	Alison Henrique Paviani Mendes	Eccos	cursando
4	Ana Yasmin Santos do Nascimento	Lenovo	cursando
5	Bianca da Silva Leite	Innara	cursando
6	Bruna Rocha de Freitas	Lenovo	cursando
7	Camila Vitória de Amorim	Cebi Brasil	cursando
8	Carolina Toledo Damasceno	Lenovo	cursando
9	Caroline Regina da Silva	Lenovo	cursando
10	Daniele Barbosa Pires do Prado	Lenovo	cursando
11	Evellyn Andreyne Rodrigues	Emusa	cursando
12	Gabriele de Oliveira Nunes	Emusa	cursando
13	Gabrielli Alves Bezerra	Emusa	cursando
14	Gabrielly dos Santos Campos	Lenovo	cursando
15	Giovanna Costa da Silva	Objetivo	cursando
16	Guilherme Muniz Mantu	Dispensário	cursando
17	Iago Henry Soares de Caires	Objetivo	cursando
18	Igor Ferreira dos Reis	Emusa	cursando
19	Isabela Veloso da Silva	Lenovo	cursando

20	Isabelly Vitória Ferreira da Silva	Dispensário	cursando
21	Jefferson Ricardo da Silva	Lubeka	cursando
22	Júlia de Oliveira Freitas	Lenovo	cursando
23	Livia França Leite	Lenovo	cursando
24	Maria Eduarda Gomes Santana	Objetivo	cursando
25	Maria Eduarda Madeira Campos	Tigre	cursando
26	Matheus Henrique Oliveira de Deus	Eccos	cursando
27	Milena Zabini da Silva	Eccos	cursando
28	Rodrigo Chervencow de Castro	Emusa	cursando
29	Sabrina Alves de Oliveira	Lenovo	cursando
30	Tainara Correia Guimarães Carlos	Tigre	cursando
31	Taynara Costa Marques	Tuberfil	cursando
32	Vinicius Rodrigues da Silva	Lenovo	cursando
33	Vitória Teixeira de Noronha	Lenovo	cursando



TURMA N – ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO

1	Adryan Gustavo Araujo de Lima	John Deere	cursando
2	Bruna Teodoro Rosa	LSL	cursando
3	Bruno Gomes da Silva	LSL	cursando
4	Estela Mariano dos Santos	Twinglass	cursando
5	Gabriel Lopes	LSL	cursando
6	Giovanna Munhos Terra	LSL	cursando
7	Isabelli Cristina dos Santos	Nippon	cursando
8	Kaleb de Lara Silva	Cipec	cursando
9	Leticia Carolina de Paula Pinto	Twinglass	cursando
10	Leticia Pereira Gomes	LSL	cursando
11	Luzia Cerqueira Silva	RFR	cursando

12	Marcus Vinicius da Cruz Neves	LSL	cursando
13	Milena Gomes da Costa	Kelco	cursando
14	Nayara Cristina Lopes Sorc	Twinglass	cursando
15	Ruan Pablo Guimarães	LSL	cursando
16	Sabrina Evangelista Bueno	Nippon	cursando
17	Thaissa Mariane dos Santos Santana	LSL	cursando
18	Yasmin Barbosa Santos Lima	LSL	cursando



A organização finalizou o ano de 2019 com 61 empresas parceiras contratantes de Jovens Aprendizes. O trabalho de prospecção apresentou bom resultado, pois o projeto alcançou o maior número de contratação da história da Organização, conforme pode-se verificar abaixo:

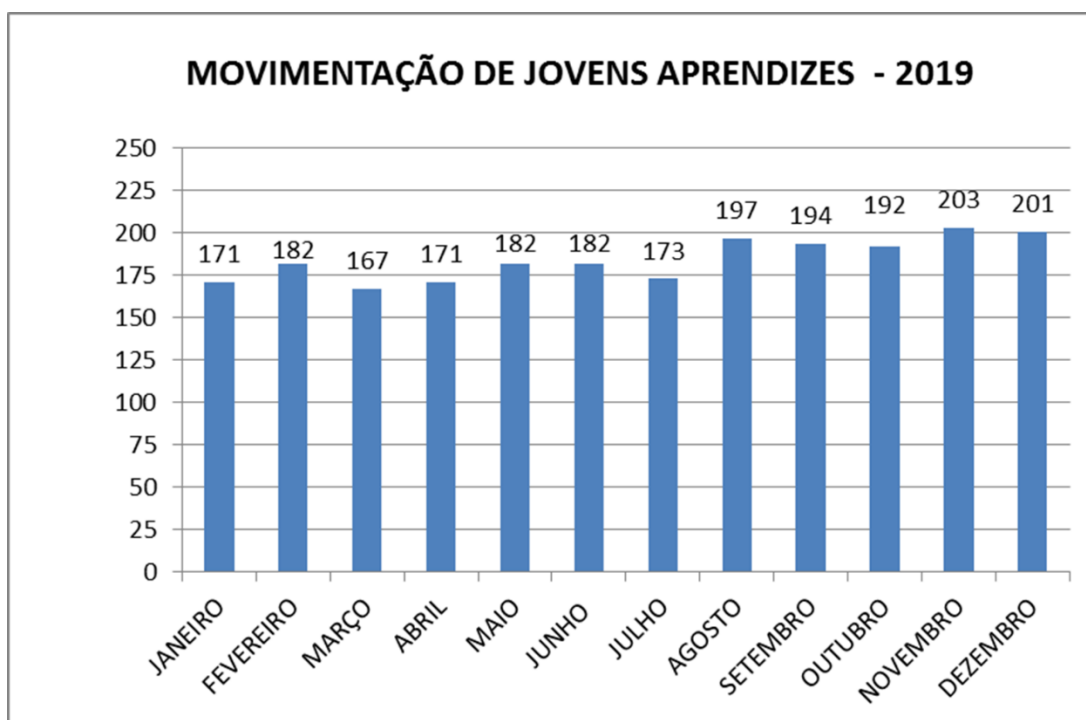


Gráfico - Variação das contratações de Jovens Aprendizes em 2019

Esses jovens estão distribuídos em 5 cursos:

Curso Auxiliar de Comércio e Varejo: cadastro nº 39255

Curso Arco Ocupacional Administrativo: cadastro nº 44199

Curso Auxiliar de Produção: cadastro nº 62684

Curso Auxiliar Administrativo: cadastro nº 29987

Curso Auxiliar de Logística: cadastro nº 41562

Em setembro de 2019 os cursos abaixo foram descontinuados, a Organização mantém esses cursos com cadastros atualizados, porém até o momento não houve interesse das empresas pois são de carga horária menor:

Curso Auxiliar Administrativo: cadastro nº 29987

Curso Auxiliar de Logística: cadastro nº 41562

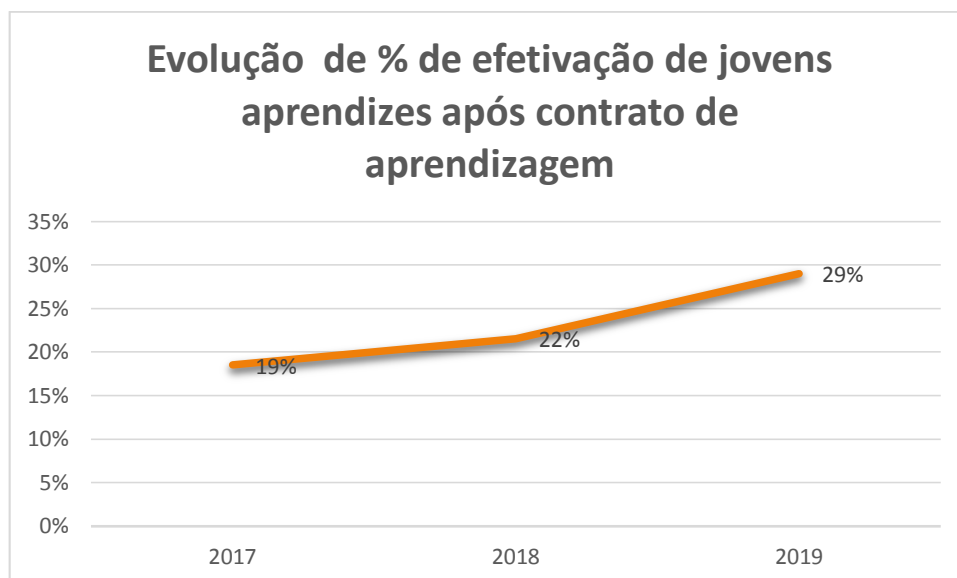
A organização mantém banco de dados de curriculuns de ex-aprendizes para possíveis encaminhamentos à empresas que buscam o Educandário “Deus e a Natureza”, solicitando indicações de jovens para contratações efetivas.

A organização mantém também indicador de efetivações após término do contrato de aprendizagem, conforme tabela abaixo:

MÊS	Nº CONCLUINTES	Nº EFETIVAÇÕES
JANEIRO	25	7
FEVEREIRO	20	11
MARÇO	7	2
ABRIL	10	3
MAIO	1	1
JUNHO	20	2
JULHO	6	3
AGOSTO	18	3
SETEMBRO	23	5
OUTUBRO	8	2
NOVEMBRO	0	0
DEZEMBRO	23	7
TOTAL	161	46

Considerando que do total de 161 concluintes, 46 foram efetivados após término do contratado de aprendizagem, temos um índice de contratação de **29%** em 2019. Esse índice é um ótimo resultado considerando o cenário econômico do Brasil e alto índice de desemprego ao longo do ano.

Segue abaixo resultado comparativo dos percentuais de efetivação dos últimos 3 anos.



Pode-se atribuir a melhora desse resultado ao sério e comprometido trabalho realizado pela organização, com foco na formação integral dos adolescentes e jovens que cursam o Desenvolver Talentos, considerado preparatório para o jovem aprendiz, bem como o programa de aprendizagem desenvolvido pela organização que além das aulas teóricas e práticas, mantém equipe dedicada à realização do monitoramento do desempenho dos aprendizes, realização de visita técnicas e capacitação de tutores.

3.2 PROJETO: “QUALIFICAR É CRESCER”



Introdução: O Projeto “Qualificar é Crescer” oferece oficinas nos períodos diurnos e noturnos com a finalidade de capacitar jovens e adultos desempregados ou em situação de vulnerabilidade social por conta da informalidade no trabalho, através das oficinas profissionalizantes.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:

Além das atividades relacionadas a cada oficina os beneficiários participaram de grupos de convivência com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários. As atividades foram planejadas conforme descrição específica para jovens e adultos de 18 a 59 anos na Tipificação, ministradas por uma Psicóloga e acompanhadas pela Assistente Social da Organização. As oficinas são um chamariz importante para a participação do jovem e adulto no Serviço de Convivência.

Conforme prevê a Tipificação: *“As atividades devem possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas e contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos adultos no sistema educacional, no mundo do trabalho e no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso, além de propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território”.*

MÓDULO: “MÃOS À OBRA”

Oficina: Eletricista Instalador Residencial - Metodologia e Certificação Educandário/ SENAI.

Tem por objetivo capacitar jovens acima de 18 anos e adultos para a montagem e reparação de instalações elétricas e equipamentos auxiliares, em residências e outros edifícios.

Através do relato de alguns usuários, constata-se que o principal fator que os levaram a procurar a oficina foi, além da qualificação, a busca por um

certificado que lhes assegure maior credibilidade perante o empregador nos momentos de entrevista por emprego e até mesmo melhorar o cargo na empresa que já trabalham.

FOTOS



Resultado: A demanda por essa oficina aumenta ano a ano, principalmente por interessados a trabalharem por conta própria. Alguns participantes relataram já estarem sendo contratados por vizinhos do próprio bairro para desenvolver pequenos serviços durante o curso, gerando uma renda extra para a família.

Oficina: Instalador Hidráulico

O Curso de Instalador Hidráulico tem por objetivo proporcionar formação inicial, visando à qualificação que permita executar e manter instalações hidro sanitárias conforme projetos, normas técnicas e procedimentos específicos, com qualidade, segurança, economia e respeito ao meio ambiente.

FOTOS



Resultado: Essa capacitação vem sendo bastante procurada pelos usuários, principalmente por aqueles que já concluíram outra oficina, como elétrica. Pode-se notar que o setor da construção civil tem aumentado no município o que valoriza a mão de obra dos serviços agregados, como de instalação hidráulica.

MÓDULO: “QUALIDADE TOTAL”

Oficina: “Inspetor de Qualidade”

Metodologia Senai e Certificação Educandário/ SENAI

A oficina de qualificação Inspetor de Qualidade tem por objetivo o desenvolvimento de competências relativas ao manuseio de instrumentos e equipamentos de medição de acordo com normas técnicas, ambientais e de segurança.

FOTOS



Resultado: Essa capacitação facilita muito o ingresso dos usuários nas metalúrgicas locais, por isso, a procura tem sido grande. Muitos usuários relatam a oportunidade de emprego após terem mencionado o curso no currículo.

MÓDULO: “OFICINAS DIVERSAS”

Devido a grande procura de jovens e adultos pelas oficinas do Projeto “Mãos Jovens”, a entidade sentiu a necessidade de estender algumas oficinas do projeto “Mãos Jovens” para o projeto “Qualificar é Crescer”, como as oficinas a seguir:

Oficina “Informática Básica e Intermediária” - FIEC

FOTOS



Resultado: As oficinas de Informática Básica e Intermediária nesse projeto visam o atendimento de um público de jovens e adultos, onde sentimos que a necessidade de conhecimento é para a melhora da qualidade no trabalho e também para o uso pessoal, principalmente no caso dos usuários acima de cinquenta anos, que não tinham contato até então com nenhum meio informatizado e sentiram a necessidade de buscar aprender para se manterem inteirados.

“AUTO CAD”

Tem por finalidade capacitar os participantes a desenvolverem projetos no computador, com elaboração de peças de Desenho Técnico Mecânico em duas dimensões (2D) e criação de modelos tridimensionais (3D). É amplamente utilizado em arquitetura, design de interiores, engenharia mecânica e em vários outros ramos da indústria. Essa oficina é principalmente oferecida aos beneficiários que já fizeram a oficina “Inspetor de Qualidades”, como complemento aos conhecimentos adquiridos.

FOTOS



Resultado: Com a evolução das indústrias, os desenhos manuais vem sendo pouco a pouco substituídos pelos desenhos e representações gráficas em modelo virtual. A oficina de Auto Cad permite que os participantes aprendam essa tecnologia favorecendo a busca de uma melhor colocação no mercado de trabalho em diversas áreas, como engenharia, design de interiores, arquitetura, urbanismo.

Oficinas Diversas

Visa o envolvimento da família através de oficinas de geração de renda e culturais como: Padaria Artesanal / Bolos, Doces e Salgados, Manicure e Pedicuro, violão e teclado. Nessas oficinas podem participar tanto adolescentes como seus familiares.

Oficina “Manicure e Pedicuro”

FOTOS



Resultado: Muitas participantes desta oficina relataram já trabalharem na área, mas por não possuírem nenhum certificado procuram o curso como forma de aumentar a sua credibilidade e qualidade para agradarem suas clientes, que buscam cada vez mais inovações, como as unhas artísticas.

Oficina “Padaria Artesanal”

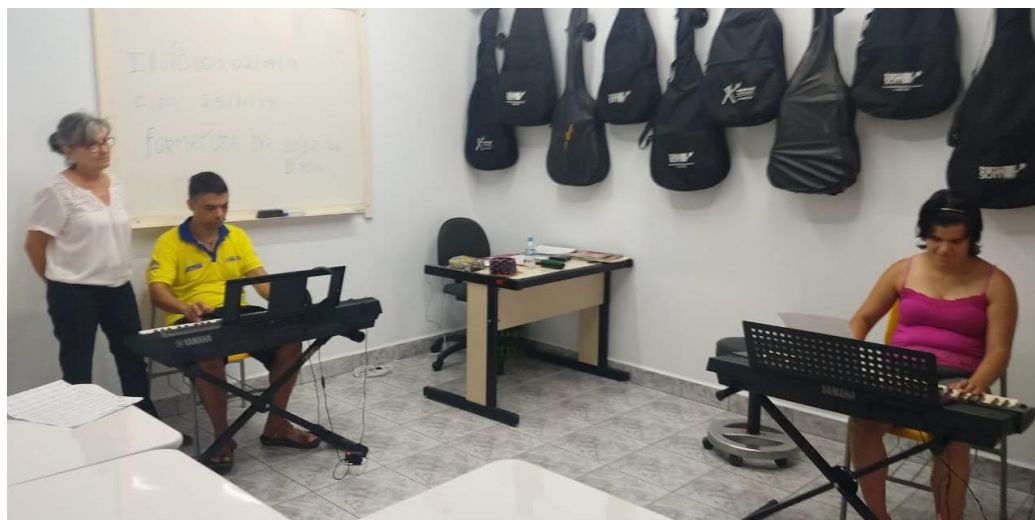
FOTOS



Resultado: As oficina “Padaria Artesanal” está modificando, aos poucos, a realidade sócio econômica das famílias. Muitos participantes relataram estar trabalhando em casa, com o preparo e a venda dos produtos, o que tem gerado uma fonte de renda extra, muito importante no cenário econômico atual.

Oficina “Teclado”

FOTOS



Resultado: O desenvolvimento de habilidades culturais possibilitam o aumento da concentração, paciência, coordenação motora, capacidade de memorização e também da sensibilidade, além de promover momentos de integração social e despertar o gosto pela arte. Esta oficina é principalmente oferecida a deficientes visuais.

3.3 PROJETO: “TRABALHANDO A INCLUSÃO”



Desde 2012, a organização prepara sua estrutura física para poder incluir as pessoas com deficiência em seus projetos. Em 2013, com o elevador já instalado, pode dar prosseguimento à acessibilidade, através de vários procedimentos, a seguir relatados:

Contratação da empresa Adequa, especializada em laudos de acessibilidade, para que elencasse todos os procedimentos necessários para atingir 100% de acessibilidade em sua edificação, sendo que já foram realizados os seguintes:

- ✓ reforma de cinco banheiros
- ✓ compra de dois bebedouro especiais para “cadeirantes”;
- ✓ correção de duas rampas próximas às escadas, que estavam fora das normas;
- ✓ criação de três rampas de acesso;
- ✓ aquisição de todas as placas indicativas de banheiros com acessibilidade;
- ✓ aquisição de uma mesa adaptada para deficiente.

Em 2014, a organização iniciou a inclusão de alguns deficientes em seus projetos, dando continuidade a proposta de atendimento, podendo ser observado conforme as fotos abaixo:

É importante ressaltar que o transporte desses usuários foi realizado pela Van da Organização.

FOTOS

Segue foto de alguns dos usuários atendidos:



Oficina de Informática Básica: Síndrome de down



Oficina de Teclado. Deficiente visual.



Oficina de Teclado. Deficiente visual.



Módulo Desenvolver Talentos.
Paralisia cerebral. Dificuldade motora.

4. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Tanto para as avaliações a curto prazo, como para as avaliações a médio prazo, a organização utilizou amostragem recomendada internacionalmente.

4.1 A CURTO PRAZO

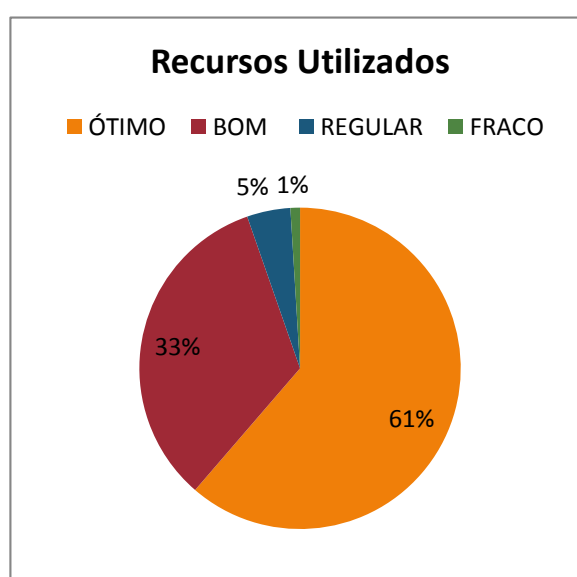
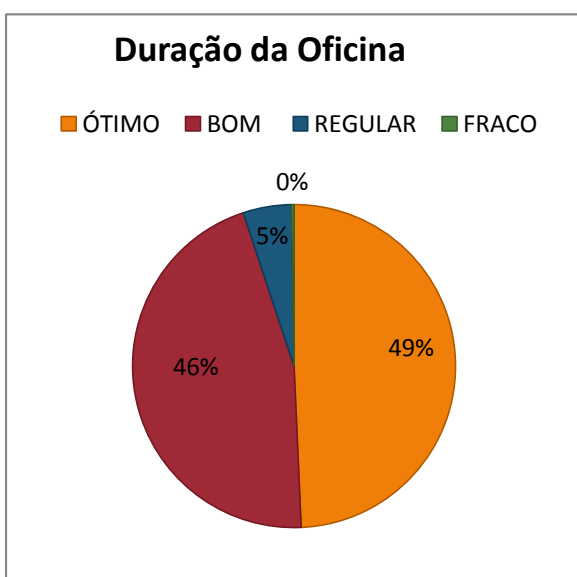
As avaliações institucionais, a curto prazo, foram aplicadas no decorrer do ano de 2019, no meio e fim de cada oficina, tendo como proposta dar rumos, corrigir rotas e intervir no processo das oficinas, visando às possibilidades para melhorar os aspectos relacionados ao bom andamento das mesmas. Os beneficiários estabelecem relação entre si, mediados pelos papéis sociais que estruturam sua conduta, pelas normas, regras e objetivos da organização e pelos educadores.

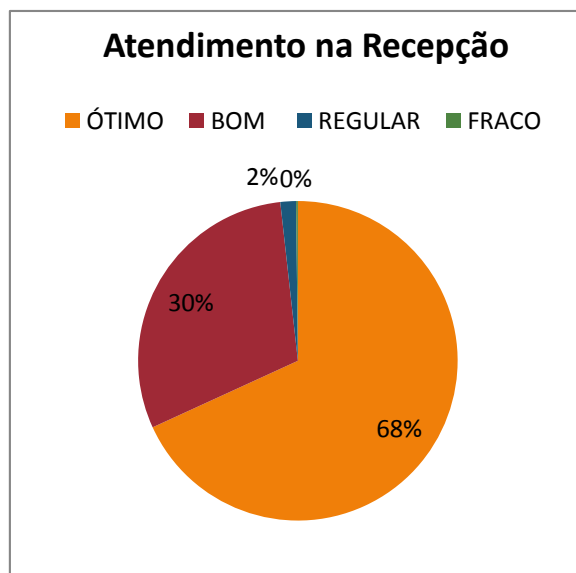
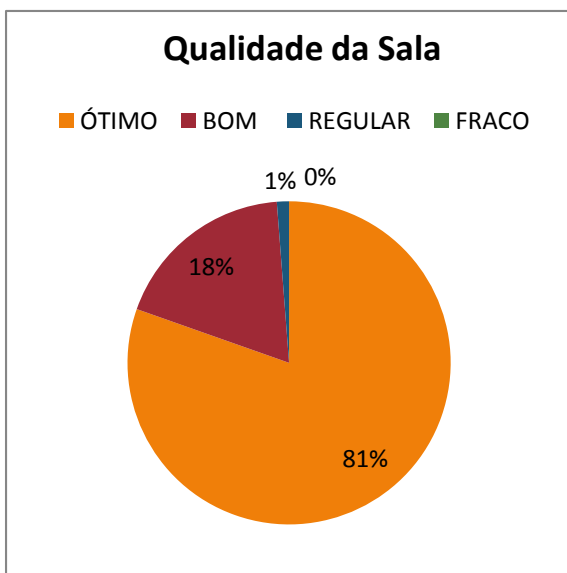
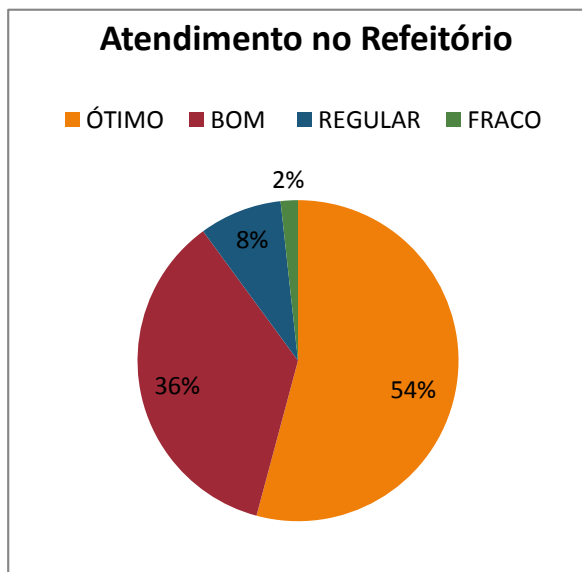
Dessa maneira, torna-se relevante pontuar que a interação se dá num espaço/tempo bastante definido, com objetivos delimitados, normas estabelecidas e restrições quanto aos recursos humanos e materiais, tornando-se, então, recomendável o processo contínuo de avaliações com sugestões e críticas dos beneficiários, bem como a avaliação dos instrutores.

Essas auto avaliações produziram indicativos que nos possibilitaram traçar novas estratégias tanto no decorrer do ano de 2019, como para o ano de 2020, permitindo as adequações e melhorias dos serviços prestados à comunidade.

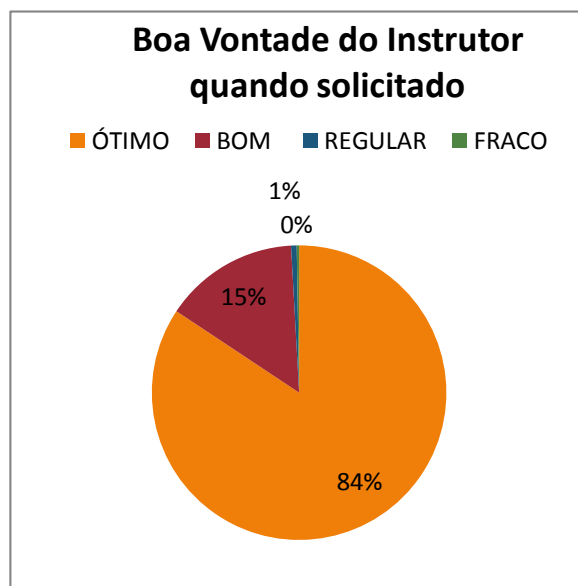
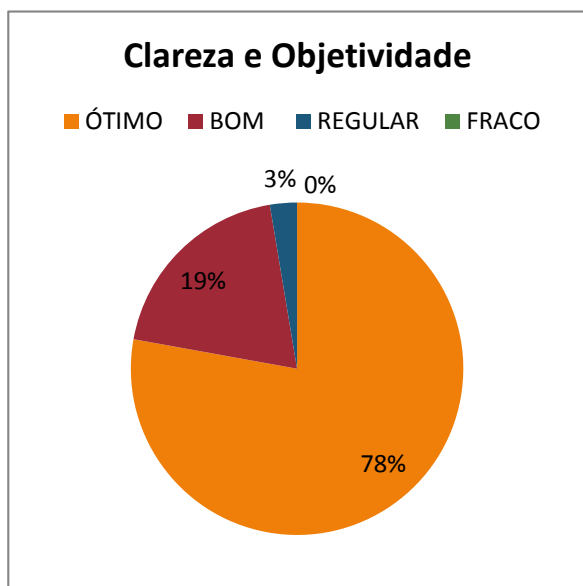
Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para os usuários dos cursos de Inspetor de Qualidade, Eletricista Instalador Residencial, Hidráulica, Inglês, Informática Básica e Intermediária, DTM / Metrologia, AutoCAD, Manicure/Pedicure e Padaria Artesanal/Bolos, Doces e Salgados e jovens aprendizes dos cursos de Auxiliar administrativo, Auxiliar de Comércio e Varejo Auxiliar de Logística, Arco Ocupacional e Auxiliar de Produção, e estão distribuídos por três itens, aspectos gerais, desempenho do instrutor, utilidade do aprendizado, apresentados nas formas de gráficos expressos em ótimo, bom, regular e fraco.

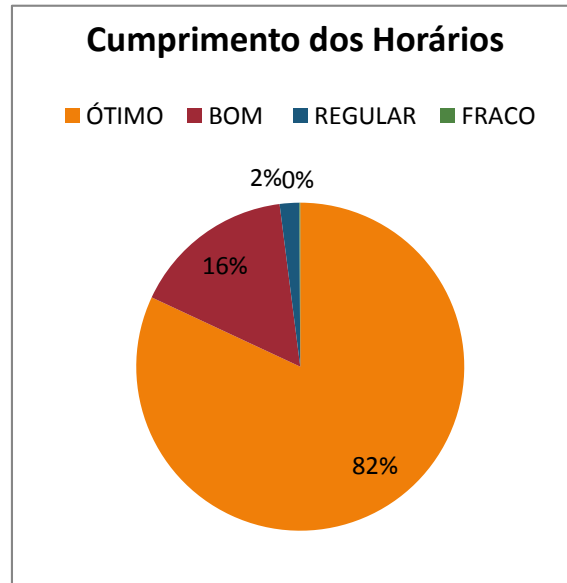
ASPECTOS GERAIS



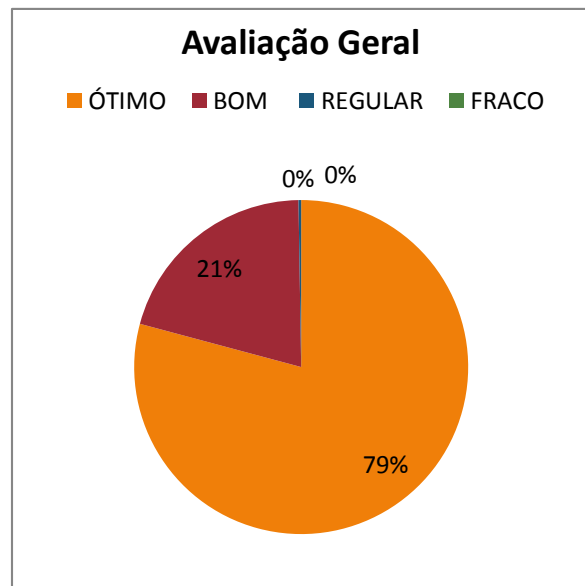
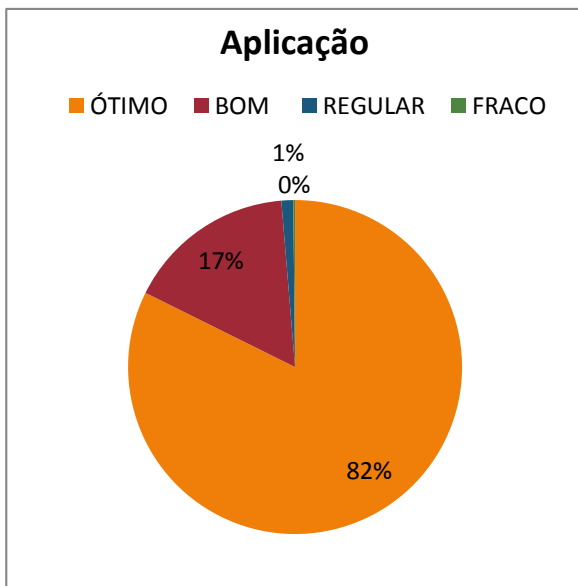


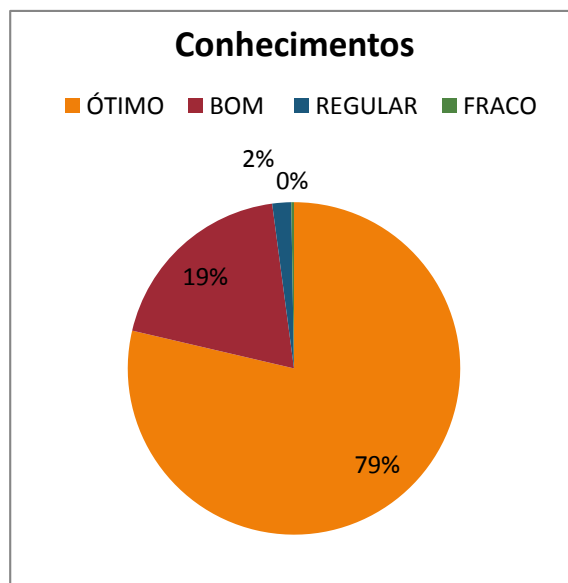
DESEMPENHO DO INSTRUTOR





UTILIDADE DO APRENDIZADO





Conclusão: Na pesquisa realizada ao longo do ano de 2019, conforme os gráficos, percebemos que não houve queixas significantes. O resultado pode ser compreendido tendo em vista que buscamos a cada ano melhorar tanto os aspectos físicos, como os recursos disponíveis e a qualidade dos atendimentos. Os computadores da instituição são revisados sempre que necessário, o que facilita o bom andamento de todas as atividades. As salas são equipadas com ar-condicionado, data show, mesas e cadeiras adequadas para cada ambiente e a manutenção e limpeza são realizadas constantemente.

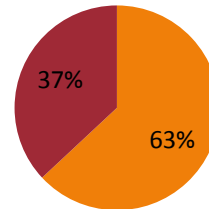
4.2 MÉDIO PRAZO - BENEFICIÁRIOS EGRESSOS DE 2017

Além do atendimento oferecido através das oficinas que integram os seus projetos, a organização tem a preocupação e o cuidado de apurar quais os impactos positivos e/ ou negativos que esse atendimento acarretou na vida dos usuários, dois anos depois da conclusão das oficinas escolhidas. Para isso, anualmente, os profissionais da instituição constataam, através de telefonemas, seguindo também a tabela de amostragem internacionalmente aceita, adolescentes e adultos egressos questionando quais as contribuições das oficinas realizadas em sua vida profissional, acadêmica e pessoal. No ano de 2019, foram contatados um total de 315 (trezentos e quinze) beneficiários (segundo tabela internacional) que concluíram oficinas em 2017, sendo usuários adolescentes, jovens e adultos dos Projetos: “Mãos Jovens” e “Qualificar é Crescer”, através dos questionamentos: trabalho formal ou informal, estudo, a utilização do conhecimento em sua vida, o que tem a dizer do Educandário, o que o Educandário pode melhorar. A partir desses questionamentos, pode-se medir, conforme gráficos abaixo, quantos estão trabalhando, estudando e a importância que deram às atividades frequentadas na organização:

Pesquisa com usuários dos Projetos: “Mãos Jovens” e “Qualificar é Crescer”

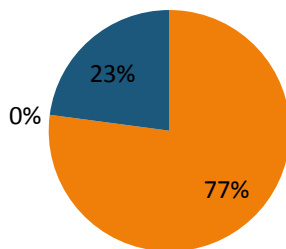
MERCADO DE TRABALHO

- ESTÃO TRABALHANDO
- NÃO ESTÃO TRABALHANDO



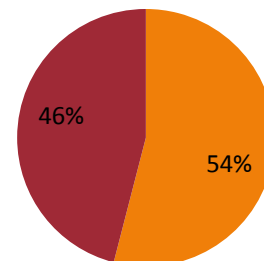
AVALIAÇÃO ACADÊMICA

- CONCLUÍRAM O ENSINO MÉDIO
- ESTÃO CURSANDO O ENSINO MÉDIO
- NÃO CONCLUIU O ENSINO MÉDIO



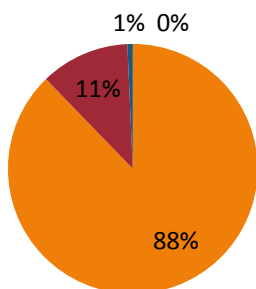
GÊNERO

- FEMININO
- MASCULINO



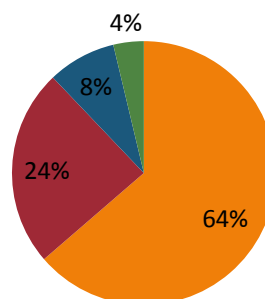
AVALIAÇÃO SOBRE A ORGANIZAÇÃO

MUITO SATISFEITO Satisfeito
Insatisfeito NÃO OPINOU



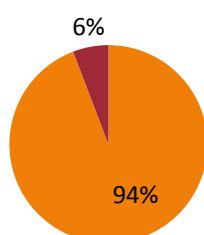
O QUE A ORGANIZAÇÃO PRECISA MELHORAR

NADA



As disciplinas profissionalizantes contribuíram para o seu desempenho profissional?

SIM NÃO



Pode-se verificar, através desses gráficos, que muitos deles ainda não concluíram o ensino médio por se tratarem de adolescentes que ainda estão em idade escolar, muitos deram continuidade aos estudos e atualmente encontram-se matriculados em escolas de ensino técnico, tais como: FIEC e SENAI, e alguns conseguiram ingressar em cursos superiores.

Desses usuários contatados, 94% afirmaram que o atendimento oferecido pela instituição contribuiu muito para o desempenho profissional, bem como para a escolha de novas capacitações, além de terem contribuído bastante para a escolha da profissão e inserção no mercado de trabalho. Pelos telefonemas, pode-se medir a importância que a comunidade dá aos trabalhos da Organização, não tendo nenhum depoimento negativo quanto a isso. Em relação a pesquisa realizada para os Egressos do curso de aprendizagem, constatamos que a maioria estão inseridos no Mercado de trabalho e principalmente matriculados em cursos superiores e nas pesquisas mencionaram a importância que o Educandário teve em suas vidas, onde abriu novos caminhos de sucesso profissional. Todos foram unânimes em afirmar que de uma maneira ou outra a passagem pela Organização foi muito importante em suas vidas. Hoje o trabalho da organização é muito valorizado pelos moradores da cidade, tanto que a Instituição se depara sempre com uma lista de espera considerável.

5. AVALIAÇÃO GERAL RELATIVA AO PROGRAMA “ABRAÇANDO A FAMÍLIA” – Análise Swot (FOFA)

FORÇAS:

- ✓ Organização estruturada, que faz planejamento estratégico para suas ações;
- ✓ Equipe técnica competente, interessada e unida;
- ✓ Controle financeiro eficiente;
- ✓ Transparência dos recursos;
- ✓ Uso de metodologias testadas e comprovadas em suas oficinas;
- ✓ Espaço adequado para as ações;
- ✓ Localização privilegiada, de fácil acesso para o beneficiário.

OPORTUNIDADES:

- ✓ Credibilidade na comunidade;
- ✓ Apoios metodológicos de tecnologias comprovadas (FIEC, CAMBRIDGE, FUNSSOL E SENAI);
- ✓ Apoio financeiro dos órgãos públicos (Município e Estado);
- ✓ Apoio financeiro de empresas, através do FUNCRI;

FRAQUEZAS E AMEAÇAS:

1. Como se tratam de adolescentes provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social, que muitas vezes não recebem apoio e incentivo familiar, tivemos um número de desistência que corresponde a 17% do atendimento.
2. Gastos foram superiores ao esperado (manutenção predial, reformas, gastos com a manutenção dos laboratórios de informática).
3. Em 2019 foi realizada a mudança da recepção/Serviço Social, para dar maior segurança aos colaboradores e beneficiários, na entrada e saída da Organização.
4. Rotatividade de colaboradores, acarretando em perda de saberes.

ESTRATÉGIAS E SUPERAÇÃO:

1. Controle rígido da frequência nas oficinas, forte monitoramento pelo serviço social e envolvimento familiar com a oferta de oficinas para familiares, principalmente desempregados.
2. Plano emergencial da diretoria, organizando eventos extras, constante busca de novos parceiros financiadores.
3. Melhoria na qualidade e segurança de atendimento aos beneficiários e comodidade aos colaboradores.
4. Melhoria no Plano de Carreira para os profissionais e procura de talentos que substituíssem os Recursos Humanos perdidos e atualização constante de seus fluxogramas. Registro dos planos de ações de cada departamento para retenção dos saberes.

6. ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO

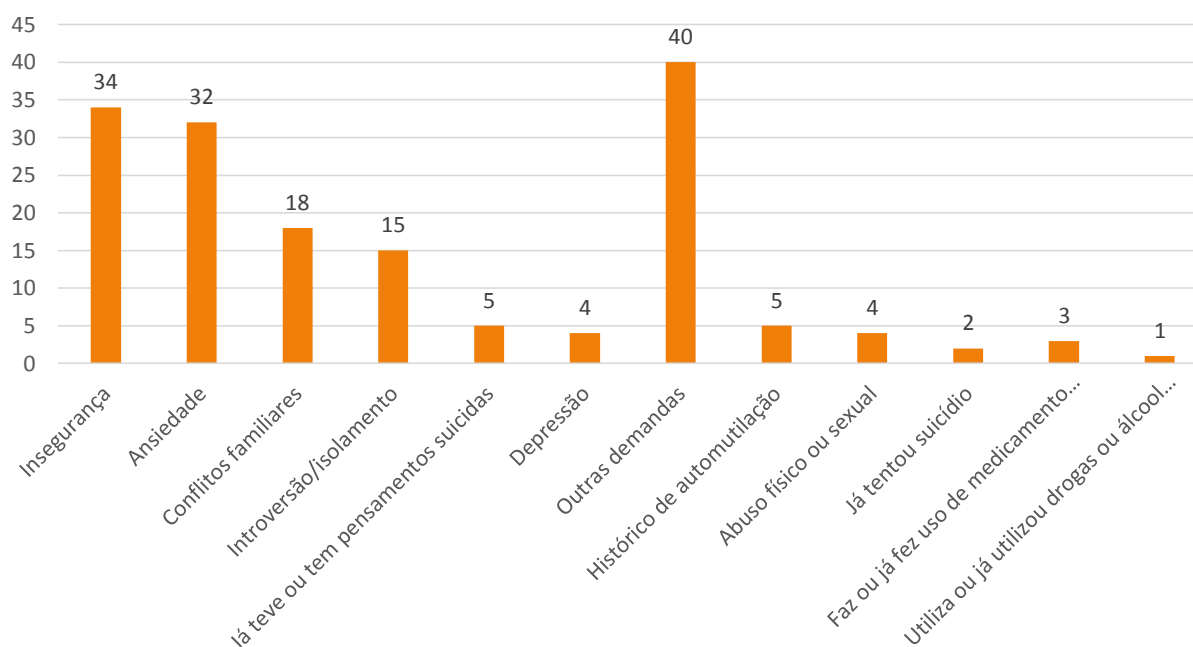
- ✓ Divulgação através do site da organização, boletim mensal virtual e redes sociais;
- ✓ Materiais impressos;
- ✓ Rede de serviços socioassistenciais;
- ✓ Meios de comunicação;

7. PSICÓLOGA INSTITUCIONAL

A Organização conta com uma profissional de Psicologia que além de ministrar os grupos de interação social com usuários e familiares, também realiza o plantão psicológico, que tem o objetivo de acolher e orientar o usuário que apresentar necessidade, e dependendo da situação, ser encaminhado para rede de atendimento para que as questões possam ser trabalhadas com as especialidades necessárias.

Segue as principais causas dos atendimentos realizados em 2019:

Causas principais de atendimentos no Plantão Psicológico 2019 - números



GRUPO FAMILIAR

A família é a principal responsável pela educação, transmissão de valores e crenças para crianças, adolescentes e jovens, por isso consideramos tão importante o desenvolvimento do projeto de Interação Social com as famílias, que aconteceu no ano de 2019, através de encontros semanais que visaram abordar temas atuais e que contribuíssem com a compreensão e entendimento das diversas fases da adolescência, assim como as dificuldades nelas enfrentadas. Uma vez que as famílias se mantenham conscientes de seu papel e orientadas, elas são capazes de fornecer uma base mais sólida para o crescimento dos adolescentes, assim como mostram os nossos resultados por meio das avaliações de desempenho do projeto.

Dentre os temas que foram desenvolvidos nos encontros estão “Jovens, como lidar?”, “Os efeitos do uso excessivo das tecnologias”, “A diferença de proteger e privar”, “Ansiedade, depressão e suicídio na adolescência”, “Automutilação, o que é?” “A importância do diálogo familiar”, “O que está na “boca” dos jovens: cigarro eletrônico e narguilé”

Os grupos proporcionaram através da informação, melhora na convivência familiar e fortalecimento dos vínculos. Também houveram ganhos comunitários, uma vez que as rodas de conversa permitiram a troca de

experiências entre os participantes, estimulando o desenvolvimento da afinidade e da empatia.

De acordo com registro das listas de presença, participaram em torno de 40 a 60 famílias por encontro, número este significativo diante do conhecimento que temos como entidade da dificuldade para a assistência social nos trabalhos com família.

8. CONCLUSÃO GERAL

Através dos resultados obtidos ao longo do ano (certificações, participações, aumento da procura pela instituição) constata-se que o Educandário tem contribuído de forma positiva com a sociedade local. Os projetos oferecidos tem colaborado significativamente para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, bem como para a melhora do rendimento escolar (quando jovens) e, conseqüentemente, na auto estima, no protagonismo e perspectiva futura de suas próprias vidas. Os jovens que iniciaram no primeiro emprego através do projeto de aprendizagem, que permitiu acesso a médico, a bens de consumo, fortalecimento da renda familiar e, principalmente, a novos conhecimentos, demonstram que essa oportunidade melhorou as suas vidas, tornando-os mais seguros e motivados a buscar sempre mais. Em médio prazo, pôde-se observar, através de contatos e telefonemas a usuários egressos de 2017, que muitos foram em busca de melhoria da capacitação e que grande parte está inserida no mercado de trabalho, mesmo com os impactos da crise financeira agravada no país a partir de 2016, o que nos permite concluir que as oficinas oferecidas contribuíram para enriquecer seus currículos e abrir novos horizontes.

De uma forma geral, os beneficiários falam positivamente das oficinas das quais participaram e, conseqüentemente, observa-se considerável aumento na procura pela organização, já que por si próprios acabam divulgando o trabalho realizado. No ano de 2019 pudemos contar com outra forma de divulgação eficaz além do “boca a boca”, as redes sociais. O acesso a essa tecnologia facilitou o trabalho desenvolvido pela organização e também trouxe mais comodidade para a população, que se mantém informada através dos boletins mensais postados no site, facebook e instagran. A ferramenta whatsapp, inserida no ano de 2017, como meio de comunicação da instituição, permitiu uma propagação maior das informações e uma redução considerável nos gastos telefônicos com ligações. É importante ressaltar que a instituição sempre está em busca de novas captações de recursos e novos parceiros, conseguindo superar praticamente todas as metas de atendimento.

- Nas oficinas de Informática a instituição oferece metodologia e certificação da FIEC;
- A oficina de Auto Cad a metodologia utilizada é da própria Organização;
- Nas oficinas de Inglês Básico, Leitura e Interpretação de Desenho Técnico, Metrologia Básica, Hardware, oficinas do Jovem Aprendiz,

Desenvolver Talentos e Manicure / Pedicure a certificação é do Educandário “Deus e a Natureza”;

- As oficinas de Violão e teclado não possuem certificação;
- Os módulos Eletricista Instalador, Hidráulica, Pedreiro - Assentador, Pedreiro – Revestidor e Inspetor de Qualidade, são certificados pelo SENAI.

9. RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Escolaridade	Vínculo
Ademir Ferreira	Aux. Serv. Externos	-	CLT
Ana Carolina Fernandes de Araújo	Pedagoga	Superior	CLT
Adriele Renata Linder	Psicóloga	Superior	CLT Intermitente
Andréia Honorato Garcia	Agente Administrativo	Superior	CLT
Antonio Carlos Sarti	Instrutor – Aux. Administrativo Contabilidade	Superior	CLT Intermitente
Antonio dos Santos Albuquerque	Instrutor – Elétrica	Superior	CLT Intermitente
Antonio Packer	Presidente de Honra	-	Falecido
Argemiro Fruet Júnior	Presidente	-	Voluntário
Benedito P. da Silva	Bazar da Pechincha	-	Voluntário
Bruna de Almeida Carvalho	Digitação	-	PSC – Central de Penas
Carolina Augusta Mori	Bazar da Pechincha	-	Voluntária
Clóvis Sidney Stein	1º Secretário	-	Voluntário
Danilo Ulian	Conselho Fiscal	Superior	Voluntário
Daniele Carla de Mello	Recepcionista	Superior incompleto	Recepcionista
Deoracy de Oliveira	Suplente Conselho Fiscal	Superior	Voluntário
Dick Alberto Torres Lugo	Aux. Serviços Gerais	-	CLT
Eunice G. Souza Oliveira	Instrutor Manicure e Pedicure	-	Voluntária
Elaine Cristina	Digitação	-	PSC – Central de Penas
Elizabeth Lavez	Biblioteca	Superior	Voluntária
Estrogilda Teodora dos Santos	Instrutor – Padaria Artesanal	-	Voluntária
Flávia Cristiane de Araújo	Coordenadora de Projetos	Superior	CLT
Giovana Marachini	Auxiliar Administrativo	Superior incompleto	CLT
Giovana Marachini	Assistente Administrativo Jr.	Superior incompleto	CLT
Gilson Evaristo	Instrutor – Inspetor e Qualidade	-	CLT Intermitente
Isaura MartoniFazionPellis	Bazar da Pechincha	-	Voluntária
Ivete M. Wada de Souza	2º Tesoureiro	-	Voluntária
Janaina Simone de Oliveira	Assistente Administrativa	Superior	CLT
João Batista Scalfi	1º Tesoureiro	Superior	Voluntário
João Gonçalo da Silva	Instrutor – Hidráulica	-	CLT Intermitente
Jones de Oliveira Jr	Aux. Serv. Externos	-	CLT
Karina Guimarães Rodrigues Lima	Instrutor – Comunicação e Expressão	Superior	CLT Intermitente

Leila Cristina Gabe	Instrutor – Matemática	Superior	CLT Intermitente
Luciana dos Reis C. Viana	Recepcionista	-	CLT
Marcos Antonio Dompieri	2º Secretário	Superior	Voluntário
Marcos Antonio Moraes Duarte	Conselho Fiscal	-	Voluntário
Maria Aparecida Cevera	Instrutora Teclado	Superior	Voluntária
Maria Layne	Digitação Nota Fiscal	-	Estagiária
Mariane Prioto Borges de Lima	Assistente Social	Superior	CLT
Mauro Pimentel Moreira	Educador Social – DTM	Superior	Voluntário
Mirian Lourenço Lopes	Merendeira	Ensino Fundamental	CLT
Mirian Ribeiro dos S. Albuquerque	Instrutor – Aux Administrativo - Conceitos Gerais de Adm	Superior	CLT Intermitente
Monique Stefani Camargo	Assist adminis junior 1	Superior incompleto	CLT
Mônica Valéria de Gennaro	Assistente Administrativo	Superior	CLT
Osmarino Rodrigues de Lima	Vice – Presidente	Superior	Voluntário
Paloma Aparecida M. Cervera Pereira	Instrutor – Sexualidade na Nossa Vida	Superior	voluntaria
Paulo Branco Sarzana	Suplente Conselho Fiscal	-	Voluntário
Rafael Sampaio S. de Oliveira	Instrutor – Violão	-	Voluntário
Renata Castilho Marotta	Conselho Fiscal	Superior	Voluntária
Reinan de Andrade e Silva	Suplente Conselho Fiscal	-	Voluntário
Riane Risley Silva Ferreira Oliveira	Assistente Social Pleno	Superior	CLT
Rita de Cássia Martoni Barnabé	Bazar da Pechincha	-	Voluntária
Rodrigo Fernandes	Informática	-	Voluntário
Rosa Costa	Bazar da Pechincha	-	Voluntária
Rosa Teresa Frazatto	Bazar da Pechinha	-	Voluntária
Rosana Soares Menezes	Auxiliar de Limpeza	Fundamental	CLT
Rosemeire da S. Andrade Dias	Bazar da Pechincha	-	Voluntária
Sandra Regina de O. Ferraz	Coordenadora Administrativa	Superior	CLT
Selma Marcos Nascimento	Instrutor / Inglês	-	CLT Intermitente
Silvanea Silva Sampaio de Araújo	Aux. Serv. Gerais	-	CLT
Simone Mendes da Silva	Instrutor – Matemática/Informática	Superior	Autônoma
Suely Palma B. Scalfi	Assessora para assuntos Institucionais	Superior	Voluntária
Sônia Lourencini da Silva Oliveira	Orientadora – Serv. De Convivência e Fortal. De Vínculos	Superior	Autônoma
Taiane Melo do Santos	Recepcionista	Superior	CLT
Taiane Melo dos Santos	Auxiliar Administrativo pleno	Superior	CLT
Tatiane Gisely de M. V. Quintino	Agente Administrativo	-	CLT
Thalyta Brandolim dos Santos	Digitação	-	PSC – Central de Penas
Valdir Valim Esteves	Aux.serv.externos/monitor	-	CLT
Vera Lúcia Augusto	Aprendizagem	-	Voluntário
Vilma Aparecida de Souza	Serviços Gerais	-	PSC – Central de Penas
Walter Victorio de Oliveira	Bazar da Pechincha	-	Voluntário
Wellington Moreira Machado	Serviços Gerais	-	PSC – Central de Penas

10. ANEXO