

# RELATÓRIO ANUAL 2021



RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS

## Sumário

<b>1.Institucional</b> .....	<b>3</b>
1.1 Histórico da Instituição .....	5
1.2 Cenário .....	7
1.3 Visão, Missão, Objetivos, Política E Valores .....	8
1.4 Critério de Admissão.....	10
1.5 Parcerias Metodológicas.....	10
1.6 Parcerias Financeiras.....	11
1.7 Patrimônio Em 2021.....	12
1.8 Comissão Diretoria.....	13
1.9 Quadro De Funcionários .....	14
1.10 Formas de Acesso:.....	14
1.11 Acessibilidade .....	16
<b>2. Demonstrativos Financeiros</b> .....	<b>17</b>
2.1 Valores Anuais – Despesas de 2021.....	17
2.2 Valores Anuais – Receitas de 2021 .....	18
<b>3. Resultados Quantitativos e Qualitativos do Programa “Abraçando a Família” em 2021</b> .....	<b>19</b>
3.1 Projeto “Mãos Jovens”.....	19
3.1.1 Módulo “Jovem Aprendiz” .....	22
3.1.2 Módulo “Desenvolver Talentos”- Demanda Espontânea .....	30
3.1.3 Módulo “Desenvolver Talentos” – Cras Jovem Indaiatuba.....	35
3.1.4 Módulo “Desenvolver Talentos” – Cras Jovem Elias Fausto .....	39
3.1.5 Módulo “Inclusão Digital e Iniciação em Idiomas .....	43
3.1.6 Módulo “Qualidade Total” .....	47
<b>3.2 Projeto “Qualidade é Crescer”</b> .....	<b>50</b>
3.2.1 Módulo “Mãos à obra” .....	51
3.2.2 Módulo “Qualidade Total” .....	53
3.2.3 Módulo “Oficinas Diversas” .....	57
4. Resultado Geral .....	59

## Anexos.

ANEXO I - Avaliação de resultados – médio e longo prazo

ANEXO II – Recursos humanos

ANEXO III– Tabela de atendimentos/2021

ANEXO IV – Eventos e participações diversas

ANEXO V- Fotos e prints dos projetos em 2021

ANEXO VI – Depoimentos de beneficiários

## 1-INSTITUCIONAL

**Inauguração: 26.07.1998**

**Razão Social:** EDUCANDÁRIO "DEUS E A NATUREZA"

**Endereço:** Rua Pedro Savian, 139 – Jd. Adriana – Indaiatuba / SP – CEP: 13.345-610

**CNPJ:** 03.689.565/0001 – 16/ Inscrição Estadual: Isento

Fone/Fax: (19) 3875-4288

**Site:** [www.educandariodn.org.br](http://www.educandariodn.org.br)

**E-mail:** [educandario@educandariodn.org.br](mailto:educandario@educandariodn.org.br)

### TÍTULOS

- ❖ CEBAS – Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social, processo nº 235874.0009580/2019, deferido pela portaria nº 4, de 28/01/2021, validade 24/06/2020 a 23/06/2023;
- ❖ Conselho Nacional de Assistência Social, Resolução n.º 69, de 15/05/2003;
- ❖ Conselho Municipal de Assistência Social, Nº 002/2011, de 18/01/2022;
- ❖ Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente Nº 11/18, de 17/12/2018
- ❖ Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.087, de 23/08/2007- Certidão nº 624/2020, de 07/05/2021;
- ❖ Utilidade Pública Municipal Lei 4.071, de 25/09/2001;
- ❖ Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE nº. 0306/2012 – Decreto nº. 57.501, de 08/11/2011, junto à Secretaria do Desenvolvimento Social de São Paulo.



Educandário “Deus e a Natureza”: é uma Entidade Beneficente de Assistência Social, sem fins Lucrativos, que realiza ações socioassistenciais de forma gratuita, continuada, permanente e planejada, reconhecida através da resolução Nº 002/2011, de 18/01/2022, emitida pelo CMAS, e que está em conformidade e baseada na Proteção Social Básica<sup>1</sup>, no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**Gratuidade: 100%**

Abrangência: Municipal

**Total de Atendimentos Diretos em 2021 : 1.361**

**Total de Atendimentos Indiretos em 2021: 5.544**

**Refeições servidas: 3.528**

**Lanches servidos : zero , cursos “online”**

**Suco / Leite (em litros) – funcionários: 221**

**Atendimentos de recepção: 1.173**

**Serviço Social: 886**

**Telefonemas recebidos de beneficiários: 3.089**

**Custo do Programa em 2021: R\$1.362.551,80**

**Custo médio mensal por atendidos: R\$162,00**

População em Indaiatuba: Em 2021, população de 242.868 pessoas, sendo 120.227 do sexo masculino e 122.641 do sexo feminino<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Serviços de Proteção Social Básica: classificação advinda da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais da Resolução nº. 109 de 11 de novembro de 2009.

<sup>2</sup> *Informações extraídas do site SEADE: Portal de Estatísticas do Estado de São Paulo – em 29 de dezembro de 2021 (<http://www.seade.gov.br>).*

A pandemia da COVID-19 impactou o mundo todo, transformando a vida e a rotinas das pessoas. Devido a essa situação, atentando-se aos decretos Estadual nº 64881, de 24/03/2020, e também Municipal nº13.937, que exige isolamento social para conter a disseminação da COVID-19, a Organização planejou novo formato de atendimento, visando proteger colaboradores e beneficiários da doença.

Por isso, seus instrutores continuaram em 2021 100% online, realizando atividades que garantiam aos seus atendidos informações e fortalecimento de seus vínculos familiares e sociais, de acordo com suas faixas etárias. Além dessas atividades, a organização proporcionou grupo “online” de interação social com os familiares dos beneficiários e lives desenvolvidas por suas duas psicólogas, abordando temas pertinentes à situação do momento, respeitadas as faixas etárias, que têm agregado considerável adesão, garantindo assim suporte psicológico neste momento tão difícil.

Foi oferecido o mesmo atendimento EAD aos beneficiários dos CRAS, desde o início da Pandemia. Somente em setembro, quando a pandemia deu um pouco de trégua, é que algumas oficinas retornaram ao sistema presencial e outras no formato híbrido.

## **1.1-HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO**

Em 1992, um grupo de pessoas lideradas pelo Sr. Antônio Packer, conhecido Filantropo da cidade, decidiu criar uma Organização Social com o objetivo principal de atender adolescentes de famílias em situação de vulnerabilidade social, pois, não existia no município nenhuma outra instituição assistencial voltada para esse segmento. Em terreno doado em comodato pela Prefeitura local, esse grupo construiu um prédio de 700 m<sup>2</sup>, inaugurado em 1998, como um departamento da USE (União das Sociedades Espíritas) de Indaiatuba. Em 2000, como já estava previsto, separou-se daquele órgão, tornando-se uma Organização devidamente constituída, sendo o Sr. Antônio Packer seu primeiro Presidente. Em 2003, inicia ampliação de suas instalações em mais de 1000 m<sup>2</sup>, que foi inaugurada em 2005, com ampliação de seus projetos. Desde o início, para garantir a sua qualidade, firmou parceria com o SENAI local para usar a sua metodologia em algumas de suas oficinas noturnas. No início de suas atividades, o atendimento era dirigido à faixa etária de 14 a 18 anos incompletos. Atendendo uma reivindicação familiar, ampliou o atendimento a adolescentes mais novos,

através de oficinas culturais e aos pais e irmãos mais velhos, através de oficinas profissionalizantes, oficinas artesanais e geradoras de renda. Por isso, hoje, o trabalho da Organização se transformou no Programa “Abraçando a Família”, composto por três Projetos:

**PROJETO “MÃOS JOVENS”, que atende crianças e adolescentes de 06 a 18 anos incompletos;**

**PROJETO “QUALIFICAR É CRESCER”, que atende jovens e adultos de 18 a 59 anos;**

A partir de 2011, a Organização iniciou seu processo de readequação às novas diretrizes da Tipificação, estando inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, no nível da **Proteção Social Básica do SUAS, com Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos** já implantado totalmente com seus projetos. A partir de 2012, iniciou, dentro do Projeto “Mãos Jovens,” o módulo “Jovem Aprendiz”. Os adolescentes e jovens frequentam seu serviço de convivência onde são preparados previamente pela Organização e inseridos no mercado de trabalho como aprendizes. Depois de contratados, recebem conhecimentos teóricos na Organização e práticos na empresa contratante, respeitando as cargas horárias de cada curso cadastrado no Ministério competente, conforme parâmetros estabelecidos pelo CONAP. A organização, em 2016, foi premiada pelo Condeca/SP, com uma verba repassada em duas etapas(2016/2017) para o módulo “Desenvolver Talentos”, que é o serviço de convivência que antecede o módulo “Jovem Aprendiz”. A partir de 2018, as oficinas de aprendizagem foram reestruturadas seguindo exigências da Lei e hoje estão cadastradas em três modalidades: Arco Ocupacional Administrativo, Auxiliar de Comércio e Varejo e Auxiliar de Produção. Por seis anos consecutivos, o Projeto “Mãos Jovens” foi premiado pelo Instituto HSBC de Solidariedade (extinto em 2016), através de destinação ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente de Indaiatuba. Atualmente, a Organização conta com 2.000 m<sup>2</sup> de área construída, com elevador e ambientes adaptados para inclusão do deficiente e funciona de segunda a sexta-feira das 7:30 h às 22:00 horas. Em 2020 e 2021, a organização enfrentou o momento de pandemia e se reinventou transformando 80% de seu trabalho na modalidade EAD e oferecendo a seus beneficiários e familiares todo apoio psicológico, além de lives onde se discutiam temas de interesse do cidadão e promoveu, também, a distribuição de cestas básicas às famílias que delas necessitavam. Em 23 anos, atendeu diretamente 25.199 beneficiários, o que representa um universo de 100.000 pessoas atingidas.

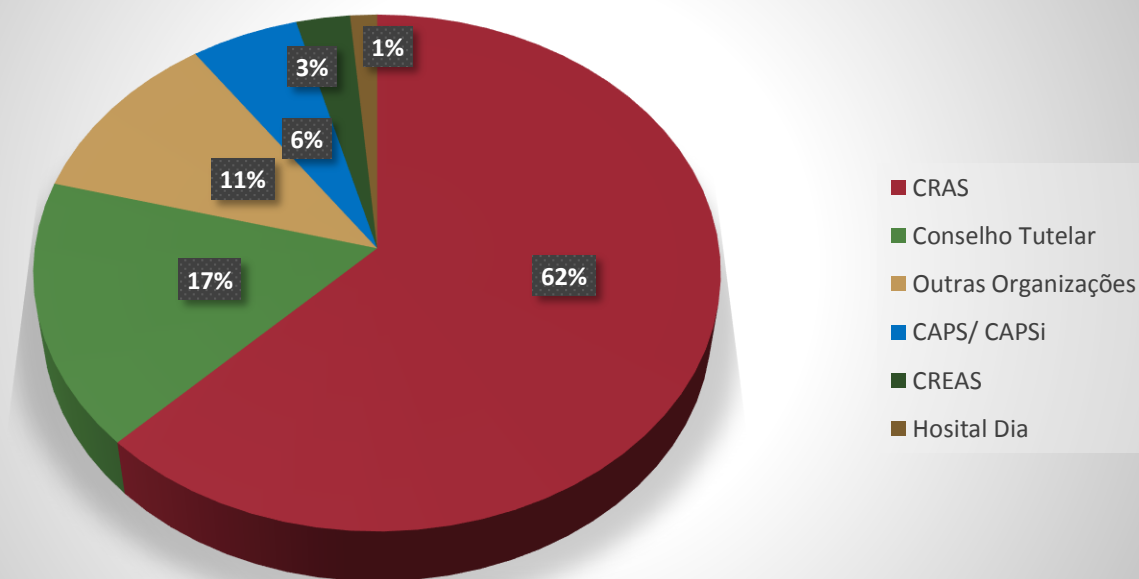
## 1.2-CENÁRIO

O Serviço da Instituição abrange todo o Município de Indaiatuba, principalmente os bairros vizinhos tais como: Jardim Tancredo Neves, Jardim Alice, Jardim Remulo Zopi e bairros da zona sul, que agregam grande número de famílias em vulnerabilidade social e de fácil acesso à Organização, tais como: Jardim Morada do Sol, Jardim Paulista I e II, Jardim dos Colibris e bairros periféricos da Cidade como: Jardim Oliveira Camargo, Jardim Caminho da Luz, Jardim Veredas da Conquista, Jardim Brasil, Tombadouro. Em 2021, ao todo, foram atendidos beneficiários de 55 bairros do município, sendo que 50% do total dos atendimentos se concentrou nos seguintes territórios: Jardim Morada do Sol (33,9%), Parque Campo Bonito (6,2%), Alto da Colina (4,2%), Jardim dos Colibris (2,8%), Jardim Paulista II (2%) e Residencial Monte Verde (2%). Além disso, a Organização desenvolve em parceria com a Prefeitura o projeto CRAS/JOVEM, através do qual é oferecido anualmente um serviço de convivência a 200 adolescentes inscritos nos seis CRAS da cidade e que são conduzidos pela Prefeitura, duas tardes por semana, à sede da Organização, dos quais muitos se tornam aprendizes, por isso a abrangência do projeto acaba por ser mais ampla. Todas as atividades previstas no projeto são desenvolvidas na sede da organização, que está localizada no coração da cidade, perto da Prefeitura Municipal, em região de fácil acesso a todos.

Preferencialmente, a Organização busca atender a Rede de Serviços Sócio Assistenciais que são cidadãos pertencentes a famílias em situação de vulnerabilidade social, grande parte beneficiários encaminhados pela rede socioassistencial do município (CRAS's, Conselho Tutelar, CREAS, Rede Municipal de Ensino e outras entidades de Assistência Social), sem acesso a serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e oficinas complementares. Em 2021 a Organização recebeu ao todo 72 encaminhamentos da rede de apoio, sendo feitos pelos seguintes atores:

- 62% encaminhamentos recebidos dos CRAS's;
- 17% encaminhamentos recebidos do Conselho Tutelar;
- 11% encaminhamentos recebidos de Outras Organizações Sociais ;
- 6% encaminhamentos recebidos do CAPS e CAPSi;
- 3% encaminhamentos recebido do CREAS ;
- 1% encaminhamentos recebido do Hospital Dia

### Indicadores de Demanda



### 1.3- VISÃO, MISSÃO, OBJETIVOS, POLÍTICA E VALORES

<b>VISÃO</b>	Uma sociedade desenvolvida, justa, na qual todos os cidadãos tenham acesso a novos conhecimentos, a uma participação cidadã e formação para o mundo do trabalho.
<b>MISSÃO</b>	Promover a participação cidadã e a formação geral para o mundo do trabalho de pessoas em situação de vulnerabilidade social.
<b>OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>OBJETIVO GERAL</b> Promoção social, individual e familiar de cidadãos em situação de vulnerabilidade social, através do desenvolvimento de programa que estimule a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho.
	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> 1 - Melhorar aspecto sócio educativo e desenvolver conhecimentos na vida de crianças e adolescentes de 6 a 18 anos



	<p>incompletos, além de fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo e formação para o mundo do trabalho em adolescentes, jovens e adultos, provindos de famílias com vínculos afetivos abalados e/ou vulnerabilidade social:</p> <p>1.1 Projeto “Mãos Jovens”.(06 a 18 anos incompletos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorando a sua qualidade de informação, a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores positivos que reflitam no seu desenvolvimento integral.</li> <li>- Desenvolvendo suas habilidades, sua capacidade comunicativa, sua inclusão digital, bem como realizar ações com foco na convivência social por meio da arte-cultura.</li> <li>- Proporcionando a qualificação de jovens para sua inserção no mundo do trabalho, através de oficinas que despertem e desenvolvam suas habilidades gerais, de modo a orientá-los para a escolha da profissão, além de aprendizagem para a conquista do primeiro emprego, conforme lei da aprendizagem;</li> </ul> <p>1.2 - Projeto “Qualificar é Crescer”.(de 18 a 59 anos) Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas a jovens e adultos de 18 anos a 59 anos, priorizando famílias em situação de vulnerabilidade social, como desemprego e/ou trabalho informal, conscientizando-as da importância do trabalho como geração de renda, conhecimento e bem estar social de sua família, além de fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo..</p>
<p><b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar continuamente os processos, metodologias e recursos humanos objetivando alcançar excelência em serviços;</li> <li>• Priorizar o uso adequado dos recursos, sem desperdícios, na obtenção de resultados eficazes;</li> <li>• Promover a conscientização e divulgação da importância da</li> </ul>

	<p>qualidade em toda a organização e partes correlacionadas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover o desenvolvimento dos colaboradores e conselho administrativo, visando elevar conhecimento e satisfação mútua, valorizando seu papel e seu comprometimento com o crescimento da organização.</li> </ul>
<b>VALORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparência;</li> <li>• Ética;</li> <li>• Comprometimento</li> </ul>

#### 1.4 CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CIDADÃOS BENEFICIÁRIOS	PROJETO	PERÍODO	REQUISITOS
De 06 a 18 anos incompletos	“Mãos Jovens”	Diurno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para CRIANÇAS E ADOLESCENTES com até 18 anos incompletos: Estar frequentando o Ensino Fundamental ou Médio E</li> </ul> <p>Vulnerabilidade social da família, de acordo com a Política Nacional de Assistência Social.</p>
Jovens acima de 18 anos e adultos desempregados ou na informalidade	“Qualificar é Crescer”	Diurno/ Noturno	

#### 1.5 PARCERIAS

Apoios Metodológicos:



**SENAI**

**SENAI:** A organização conta, desde sua inauguração, com a valiosa parceria do SENAI, que colabora cedendo sua metodologia e certificação em 05 (cinco) de suas oficinas profissionalizantes: Eletricista Instalador Residencial, Pedreiro – Assentador e Revestidor, Instalador Hidráulico Residencial e Inspetor de Qualidade. Em 2021 aconteceu também o curso de Confeitaria: Início: 14/10 E término em 09/12, período noturno.



**CAMBRIDGE**  
UNIVERSITY PRESS

Apoio metodológico em 2021 e apostilas para duas turmas de Inglês.



FIEC – Fundação Indaiatuba na de Educação e Cultura cedeu até 2020, gratuitamente, sua metodologia e certificação para a oficina de Informática Básica e Intermediária. Em 2021, devido a pandemia, essa parceria não aconteceu, mas deve retornar em 2022.

FUNSSOL: Através de uma parceria com o FUNSSOL de Indaiatuba, a organização iniciou em 2007 a oficina “Padaria Artesanal, Bolos, Doces e Salgados” aos seus usuários e familiares, com orientação daquele Fundo. .Em 2021, devido a pandemia, essa parceria não aconteceu, mas deve retornar em 2022.



SEBRAE: para a oficina de “Vendedor de Material de Construção”. Início 04/10 e término 22/10. Foi realizada uma segunda turma para esse curso que teve início em 16/11 e término 01/12.

## 1.6 PARCERIAS FINANCEIRAS EM 2021



Prefeitura Municipal de Indaiatuba. Concessão de Recursos Financeiros conforme Termo de Colaboração Celebrado entre a Prefeitura e Educandário “Deus e a Natureza” sendo que para 2021, foi estipulado o valor de R\$ 421.021,42, para o desenvolvimento de 12 grupos de convivência e fortalecimento de vínculos.



Governo do Estado de São Paulo. Concessão de Recursos Financeiros conforme Termo de Colaboração Celebrado entre Estado e Educandário “Deus e a Natureza” cujo valor estipulado para 2021 foi de R\$ 32.244,00.

Fundo Municipal Dos Direitos da Criança e do Adolescente, destinação através de Imposto de Renda de pessoas físicas e jurídicas para o Projeto “Mãos Jovens”, no valor de R\$ 124.997,10.

## **1.7 PATRIMÔNIO EM 2021**

De acordo com o balanço 2021, a organização possui um patrimônio acumulado desde sua inauguração, até dezembro de 2021, no valor de R\$ 1.862.560,89. No início de 2012, instalou um elevador que ganhou do governo do Estado de São Paulo e que permite a inclusão de pessoas com deficiência física em alguns de seus serviços. Em 2013, terminou uma ampliação de 345 m<sup>2</sup> do espaço físico da entidade que foi inaugurada em 2014, além de ter efetuado, no decorrer de 2014, várias reformas que permitiram o acesso de pessoas com deficiência. Em 2015, instalou uma escada externa para rota de fuga e troca da caixa d'água de 8.000 litros para reserva de incêndio, atendendo solicitação do corpo de bombeiros para renovação do alvará. Possui também uma VAN, uma FIORINO e um Ônix ganhos através de emendas parlamentares para transporte de usuários, equipe técnica, retirada de doações e serviços administrativos.

Em 2017 deu-se início à construção do posto simplificado para aumento da carga elétrica do prédio, sendo esta uma solicitação da CPFL (empresa de energia do município).

Em 2018, reforma do prédio 1 com adequação da cozinha, refeitório e banheiro dos colaboradores.

Em 2019, mudou a recepção e criou duas novas salas para o Serviço Social, bem como sala para pequenas reuniões. Em 2021, através de emenda parlamentar, adquiriu um Ônix para ser utilizado pela equipe técnica, mais 18 CPUs, 10

computadores completos e 04 aparelhos de ar condicionado para seu mini-auditório. Hoje possui uma estrutura física de 1.990,91 m<sup>2</sup>, com 06 salas de aula, 02 laboratórios de informática equipados com 40 computadores cada, com licenças da Microsoft, biblioteca, 02 salas de reuniões, oficinas para cursos de elétrica, hidráulica e pedreiro, mini auditório para palestras, 02 cozinhas, refeitório, recepção e 03 salas para triagem social e apoio psicológico.

**1.8 COMISSÃO DIRETORA:** Mandato de **01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023.**

**PRESIDENTE: Suely Palma Borges Scalfi**, brasileira, casada, aposentada, residente à Alameda das Imbuías, 260, Itaici, Indaiatuba, portadora da cédula de identidade R.G.5.500.962-1, SSP, SP, e do CPF 585.572.108-68.

**VICE-PRESIDENTE: Argemiro Fruet Junior**, brasileiro, casado, médico, residente à Rua Miguel Fernandes Garcia Filho, nº 32, Chácara Areal, Indaiatuba, SP, portadora da cédula de identidade RG. 8.358.273-3, SSP, SP, e do CPF. 084.414.248-45.

**1º SECRETÁRIO: Paulo Branco Sarzana**, brasileiro, com união estável, web designer, residente na Rua Bolívia, 119, Jardim Moacir Arruda, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade RG 5.165.328-X, SSP, SP, e CPF 677.684.828-91.

**2º SECRETÁRIO : João Batista Scalfi**, Brasileiro, casado, empresário, residente à Alameda das Imbuías, nº 260, Itaici, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade R.G. 3.724.027-4, SSP, SP, e do CPF. 058.905.358-20.

**1ª TESOUREIRO: Rodrigo Fernandes**, brasileiro, solteiro, analista de sistemas, residente à Rua Augusto Wolf, 345, Jardim Morada do Sol, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade RG 28.382.017-2, SSP, SP,, e CPF 182.134.448-09.

**2º TESOUREIRO: Osmarino Rodrigues de Lima**, brasileiro, casado, gerente industrial, residente à Rua Luiz Delboni, nº 90, Jd. São Francisco, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade RG 12.366.446 - 9 , SSP, SP, e CPF 957.546.878-34.

**CONSELHO FISCAL:**

**Maria Benedita Stifter**, brasileira, união estável, aposentada, residente à rua Bolívia, 119-Jd.Moacir Arruda, Indaiatuba, SP, portadora da cédula de identidade

RG. 9.295.576-9, SSP, SP, e CPF 068.555.948-32.

**Ivete Mieco Wada de Souza**, brasileira, casada, comerciante, residente na rua Sidney Viana, 291, Jardim Adriana, Indaiatuba, SP, portadora do RG 13.364.194-6, SSP-SP, e do CPF 069.331.518-08.

**Clovis Sidney Stein**, brasileiro, casado, aposentado, residente na Rua Guarani, 207, vila Maria, Indaiatuba, portador da cédula de identidade RG 13.587.340-X, SSP, SP, e CPF 042.540.938-45.

#### **SUPLENTE DE CONSELHO FISCAL:**

**Marcos Antonio Dompieri**, brasileiro, casado, engenheiro químico, residente na Rua Viale Itália, 237, Jardim Paradiso, Indaiatuba, SP, portador da cédula de identidade 2.930.507-X, SSP, SP, e CPF 446.601.468-04

### **1.9-QUADRO DE FUNCIONÁRIOS**

Conta com um quadro de funcionários CLT composto por : 02 Assistentes Sociais, 01 Psicóloga, 01 Pedagoga, 01 Coordenadora Administrativa, 01 Agente Administrativa, 01 Coordenadora de Projeto, 04 Assistentes Administrativos, 01 Auxiliar de Serviços Gerais, 01 Auxiliar de Limpeza, 01 Recepcionista, 01 Auxiliar de Serviços Externos e Internos e 09 Instrutores . Todos os funcionários recebem café da manhã e almoço. Os beneficiários que participam de oficinas com duração de mais de quatro horas recebem lanches.

#### **1.10- FORMAS DE ACESSO :**

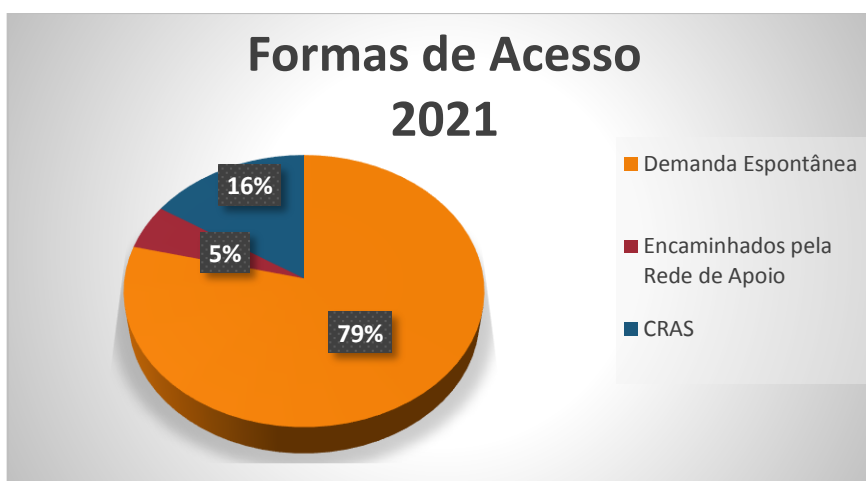
O Educandário “Deus e a Natureza” não realiza processo de seleção de crianças, adolescentes e jovens para ingresso em quaisquer atividades. Além de trabalhar com uma grande demanda espontânea, que chega até ela a partir da divulgação em rádio, jornal e TV comunitária, “boca-a-boca”, busca ativa e divulgação nas escolas públicas de Indaiatuba, sendo feitos os devidos contrarreferenciamentos aos CRAS sempre que necessário. O processo de ingresso é feito nos termos da legislação que rege a política de assistência social, sendo realizada a avaliação socioeconômica pelas duas assistentes sociais, estabelecendo-se prioridade no atendimento para aqueles que se encontram em situação de maior vulnerabilidade e risco social. Possui uma grande fila de espera para seus serviços de convivência, entretanto, os

encaminhamentos feitos pela Rede de atendimento do município são atendidos prioritariamente. Recebe também demanda advinda dos 06 (CRAS), do Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Conselho Tutelar, Entidades da Rede Socioassistencial, inclusive aquelas que atuam com Acolhimento Institucional e dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos. A socioaprendizagem é ofertada a adolescentes e jovens com idades entre 15 e 22 anos, em situação de vulnerabilidade ou risco social, vindos do seu Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos (Desenvolver Talentos), e que demonstrem interesse em participar do Projeto Jovem Aprendiz. São priorizados os adolescentes e jovens pertencentes às famílias beneficiárias dos Programas de Transferência de Renda, jovens provenientes de medidas socioeducativas e/ou protetivas, conforme disposto no ECA (Estatuto da Criança e Adolescente), dentre outras situações prioritárias mencionadas na Resolução CNAS nº 1/2013. Além disso, os adolescentes devem obrigatoriamente estar inseridos na escola pública, assegurando-lhes o direito ao ensino fundamental e médio, ou terem concluído o ensino médio. Antes de ingressarem no projeto “Jovem Aprendiz”, passam pelo serviço de convivência da Organização, participando da oficina de Interação Social que procura abordar questões relevantes sobre a juventude, contribuindo para novos conhecimentos e formação de atitudes que reflitam no desenvolvimento integral do adolescente, além de estimular a participação cidadã do jovem e seu familiar. Recebem também uma preparação que prevê inclusão digital, desenvolvimento do seu raciocínio lógico e de sua comunicação e expressão, e através da Oficina “Preparação para o Mundo do Trabalho” recebem orientações sobre ingresso no mercado de trabalho, como participação em entrevistas de emprego, desenvolvimento de currículo, a importância da ética, posturas adequadas, entre outros. Também são abordados temas relevantes à sexualidade, abordando assuntos diversos, entre eles, formas de prevenção contra doenças sexualmente transmissíveis e prevenção à gravidez.

As interações sociais necessárias para desenvolver a convivência e fortalecimento de vínculos são desenvolvidas através de dinâmicas de grupos planejadas e aplicadas pelas psicólogas da instituição. As atividades contribuem também para melhoria de seu desempenho escolar, despertando nos adolescentes o gosto pelas disciplinas português e matemática. Ao mesmo tempo, estimula a participação em oficinas semi profissionalizantes com o objetivo de desenvolver competências e

despertar curiosidades que facilitarão o seu projeto de vida. Quanto ao serviço de convivência voltado para jovens e adultos, também é feita a avaliação socioeconômica dos interessados, priorizando-se aqueles que são familiares dos adolescentes atendidos no projeto “Mãos Jovens”.

Vide gráfico abaixo com indicadores da demanda.



### 1.11- ACESSIBILIDADE

A organização lutava há alguns anos para conseguir a aquisição de um elevador, cujo poço se encontrava pronto desde a ampliação do prédio em 2005, para a acessibilidade de cidadãos com deficiência nas oficinas oferecidas por seus projetos sociais nos três pavimentos de sua sede social. Em 2011, o elevador foi doado pela Secretaria de Assistência Social do Estado de São Paulo, e a sua instalação concretizada no início de 2012. Em 2013 a organização foi contemplada com uma verba da empresa RIP Serviços Industriais, que destinou 1% de seu imposto de renda devido através do FUNCRI. Com essa verba, a organização conseguiu finalizar a acessibilidade em todos os seus banheiros, bem como troca dos bebedouros e o término de algumas rampas. Entretanto, através do laudo de acessibilidade, percebeu a necessidade de reformas não previstas, como troca dos corrimãos, que agora já estão dentro das normas de acessibilidade, mas ainda falta a instalação de piso tátil, para poder atender o deficiente visual com mais qualidade, mais treinamento da equipe técnica e de instrutória e equipamentos de inclusão em suas oficinas. Portanto, o trabalho de inclusão ainda traz bons desafios a vencer. A mais desafiadora será, sem dúvida,



a capacitação da equipe técnica e instrutores para receber a pessoa com deficiência com qualidade.

## 2. DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

### 2.1 VALORES ANUAIS – DESPESAS 2021

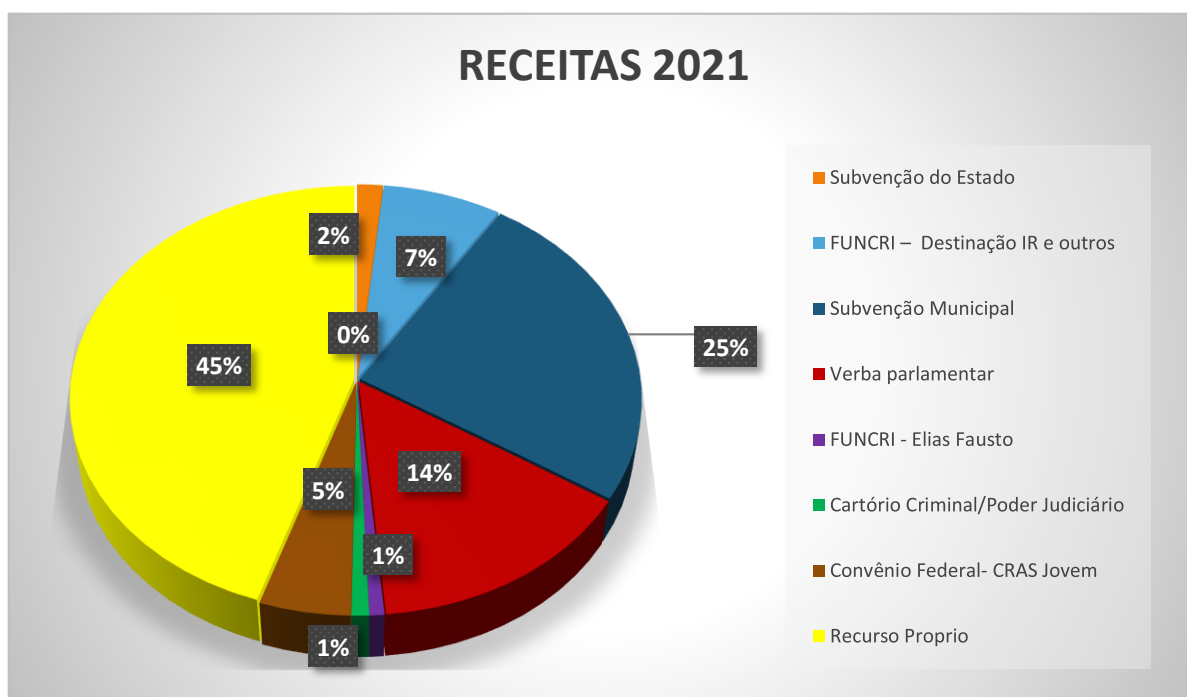
RUBRICAS	2021
RH-CLT e Intermitentes/ autônomos/MEI	R\$ 748.498,75
RH- contratação Indireta	R\$ 65.489,00
RH- Benefícios para funcionários(almoço/v.a./seguro/ v.t.)	R\$ 85.528,82
Outros materiais de Consumo (mat. Escritório/limpeza eq.segurança / apostilas, copa e cozinha e outros)	R\$ 62.708,16
Outros serviços de Terceiros (dedetização/pintura/manutenção elevador/ ar condicionado/seguro/motoboy e outros)	R\$ 193.466,23
Unidades Públicas (agua/Cpfl/telefonía/gás)	R\$ 34.599,65
Despesa com automóveis (Combustível, seguro, manutenção)	R\$ 23.866,40
Bens e Materiais de pequeno porte	R\$ 12.363,12
Taxas bancárias	R\$ 8.842,32
Outras Despesas (cartório/eventos/publicações e outros)	R\$ 47.890,01
Sub total	R\$ 1.283.252,46
Isenção INSS	R\$ 203.807,87
Isenção IPTU	R\$ 15.413,54
Isenção PIS	R\$ 7.060,10
ISS-autônomos	R\$ 496,30
subtotal	R\$ 226.777,81
Depreciações e amortizações	R\$ 96.174,89
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.606.205,16</b>

### 2.2 VALORES ANUAIS – RECEITAS DE 2021

RUBRICAS	2021
Eventos Diversos	R\$ 78.503,35
NF Paulista	R\$ 58.301,99
Doações Diversas	R\$ 5.408,54
Rendimentos de Aplicações	R\$ 26.708,56
Contribuições / pessoas físicas	R\$ 17.625,00
Contribuições / pessoas jurídicas/aprendiz direta	R\$ 456.624,00
Reembolso de contratação Aprendiz Indireta	R\$ 113.479,26

<b>Recursos próprios - subtotal 1</b>	<b>R\$ 756.650,70</b>
Subvenção do Estado	R\$ 26.870,00
FUNCRI – Destinação IR e outros	R\$ 124.997,10
Subvenção Municipal	R\$ 421.021,37
Verba parlamentar	R\$ 245.000,00
FUNCRI - Elias Fausto	R\$ 12.906,56
Cartório Criminal/Poder Judiciário	R\$ 15.418,12
Convênio Federal- CRAS Jovem	R\$ 79.999,20
<b>Verbas subtotal 2</b>	<b>R\$ 926.212,35</b>
Isonção INSS	R\$ 203.807,87
Isonção IPTU	R\$ 15.413,54
Isonção PIS	R\$ 7.060,10
<b>Sub total Isonções (*)</b>	<b>R\$ 226.281,51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.909.144,56</b>

(\*) Valores de Imunidade.



3.1 PROJETO: “ MÃOS JOVENS



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS: PROJETO  
“MÃOS JOVENS”

*Atendimentos em 2021*

Projetos	Módulos	Oficinas	atendimentos
"MÃOS JOVENS" crianças e adolescentes de 06 a 18 anos incompletos - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	"Inclusão digital e iniciação em idiomas" 06 a 18 anos	Informática Básica, Intermediária e Avançada; Rede de Computadores; Hardware; Inglês Básico; Espanhol Básico.	215
	"Qualidade Total " 14 a 18 anos	Leitura e Interpretação de Desenho Técnico Mecânico; Auto Cad; Metrologia Básica.	41
	"Desenvolver Talentos"	Preparação para o Mundo do Trabalho; Sexualidade na Nossa Vida; Interação Social.	376
	"Jovem Aprendiz" 15 a 22 anos	Arco Ocupacional Administrativo, Auxiliar de Produção; Comércio e Varejo.	337

**OBJETIVO:**

- Oferecer um Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos organizado em grupos, a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.
- Intervir socialmente de forma planejada, criando situações desafiadoras que estimulem e orientem os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertencimento e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a

convivência comunitária. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social, prevenção e combate ao trabalho infantil.

**METODOLOGIA:** As atividades são contínuas e planejadas de acordo com a necessidade e a particularidade de cada grupo, bem como de orientação às famílias, para ajudá-las a lidar com os desafios encontrados no decorrer das oficinas dos jovens e também para fortalecer os vínculos familiares.

Em relação à aprendizagem, as atividades são planejadas conforme descrição específica para adolescentes de 15 a 17 anos na Tipificação, porém, de acordo com as exigências da Lei 10.097, atende, também, a faixa etária de 14 a 24 anos.

**CENÁRIO:** O município de Indaiatuba apresenta um crescimento acelerado de sua população, principalmente causado pela migração de cidadãos do norte, nordeste e sul do país, sobretudo do Estado do Paraná, atraídos pelo desenvolvimento crescente de seu polo industrial. Apresentou uma projeção para 2021 de 29.174 crianças e adolescentes com idade entre 10 e 19 anos<sup>3</sup>. Paralelamente a esse crescimento populacional, cresceram também os desafios que exigem políticas públicas que se desenvolvam no mesmo ritmo como Educação, Habitação, Saúde, Transporte e Assistência social entre outras. Dentro dessa realidade, a Organização atua prestando serviços de assistência social às famílias que apresentam mais vulnerabilidade e risco social, principalmente aquelas que migraram em busca de uma vida melhor, mas que não possuem nenhuma qualificação para se enquadrarem na nova realidade, cujos filhos, por tabela, encontram mais dificuldade de se ajustarem, pois apresentam baixo desempenho escolar, bem como falta de acesso a cursos complementares e, portanto, mais dificuldade de se prepararem para a conquista do primeiro emprego.

**FORMAS DE ACESSO:** O Educandário “Deus e a Natureza” atua em conformidade com as normativas que regem a Política de Assistência Social e não realiza processo de seleção de crianças, adolescentes/jovens para ingresso em quaisquer

---

<sup>3</sup> Informações extraídas do site: Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - Seade – em dezembro de 2021 (<http://www.seade.gov.br>).

atividades. As formas de acesso de adolescentes e jovens no projeto de socioaprendizagem são: demanda advinda do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Desenvolver Talentos) e demanda encaminhada prioritariamente pelo Centro de Referência da Assistência Social. A Organização trabalha com uma grande demanda espontânea que chega até ela a partir da divulgação em rádio, jornal e TV comunitária, além do “boca-a-boca”. Todos os interessados passam pela entrevista social. Possui uma grande fila de espera para suas oficinas, entretanto, os encaminhamentos feitos pela Rede de atendimento do município são atendidos prioritariamente. Participando das oficinas, paralelamente, recebem as interações sociais necessárias para desenvolver a convivência e fortalecimento de vínculos através de dinâmicas de grupos planejadas e aplicadas pelas psicólogas da instituição. Todos os adolescentes atendidos devem, obrigatoriamente, estar inseridos na escola pública, assegurando-lhes o direito ao ensino fundamental e médio e contribui, de maneira efetiva, para melhoria de seu desempenho escolar, através de atividades lúdicas que visam despertar o gosto pelas disciplinas português e matemática. Ao mesmo tempo, estimula a participação em oficinas semi profissionalizantes com o objetivo de desenvolver competências e despertar curiosidades que facilitarão o seu projeto de vida.

**JUSTIFICATIVA:** Trabalhar com a faixa etária de 06 a 18 anos incompletos talvez seja um dos papéis mais desafiadores dentro da assistência social, principalmente em se tratando de crianças e adolescentes pertencentes a famílias de classe subalternas, com vínculos afetivos abalados e/ou de grande vulnerabilidade social. A infância e adolescência são fases na vida do indivíduo que antecede o seu ingresso ao mercado de trabalho, entretanto, sabemos que, se essas crianças e adolescentes não ocuparem devidamente seu tempo, com atividades produtivas, certamente cairá na ociosidade, tão comum principalmente na adolescência, e esta poderia ser uma porta aberta para a criminalidade e o vício. Nesse sentido, o Educandário “Deus e a Natureza” visa, através do projeto “Mãos Jovens”, preencher o tempo ocioso dessas crianças e adolescentes, intervindo com atividades de convivência, de socialização, de fortalecimento de vínculos, pautadas em experiências culturais, educativas, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

“A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.”

(Art. 3º Estatuto da Criança e Adolescente)

De acordo com o Estatuto da Criança e Adolescente que indica, em seu Título II, Capítulo V (Do direito à profissionalização e à proteção no trabalho), é necessária a garantia aos adolescentes de uma formação técnico-profissional ministrada segundo as diretrizes e bases da legislação de educação em vigor (Lei.10.097). Além disso, o projeto procura reconhecer as habilidades, competências, interesses e necessidades específicas do adolescente, ouvindo-o e incentivando-o na busca de uma profissão. Sabe-se que o futuro de uma nação depende das crianças e adolescentes, e principalmente desses jovens que estão em busca da inserção no mercado de trabalho. Se a estes for dada a oportunidade de aprendizado e preparação para o mercado de trabalho, o futuro da sociedade será estruturado pela nova geração.

Em relação ao desenvolvimento integral dos jovens participantes do projeto, também há a preocupação com suas necessidades específicas de aprendizagem e saúde. Para isso, a organização conta com uma Psicóloga Institucional que atende a família e o jovem, a fim de identificar necessidades de encaminhamentos. Paralelamente, podem participar de oficinas culturais e de cidadania que lhes assegurarão deveres e direitos, além de poderem participar do projeto “Qualificar é Crescer” no período noturno.

### **3.1.1-MÓDULO: “JOVEM APRENDIZ”**

A Organização finalizou o ano de 2021 com 55 empresas parceiras contratantes de Jovens Aprendizes e um total de 179 vagas preenchidas. Em 2021, iniciou a recuperação das vagas que haviam sido encerradas desde o início da pandemia, porém não foi alcançado ainda o índice de contratação que havia no início de 2020. Nota-se que o aumento das vagas entre setembro e outubro se deu devido ações de

fiscalização de cumprimento de cotas realizadas junto à indústrias e comércios do município.

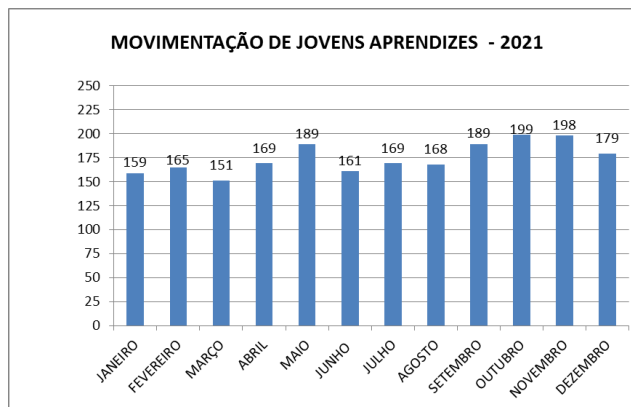


Gráfico - Vagas de jovens aprendizes ao longo do ano de 2021

Essa variação no número mensal das vagas também se dá em função de situações em que empresas parceiras, ao terminarem contratos com jovens aprendizes, não efetuam a renovação ou não fazem a reposição imediata dos mesmos e também é importante considerar que durante o ano novas empresas iniciaram parcerias com o projeto da Organização, gerando novas vagas.

**CONTRATAÇÃO INDIRETA:** Do total de vagas ocupadas por jovens aprendizes no ano de 2021, 13 contratações foram feitas na modalidade de “Contratação Indireta”, onde a Organização assume a condição de empregadora de forma simultânea ao desenvolvimento do curso de aprendizagem, devendo cumprir todas as legislações trabalhistas, porém informando aos sistemas eletrônicos competentes a razão social e CNPJ do estabelecimento cumpridor da cota. Nesse caso, é firmado termo de parceria que envolve pagamento mensal de valores que serão destinados para custeio dos custos trabalhistas da contratação bem como contribuição mensal destinada para manutenção da formação teórica.

**CONTRATAÇÃO DIRETA:** As demais contratações (166) foram feitas na forma de “Contratação Direta”, sendo as empresas cumpridoras da cota também responsáveis pela contratação dos jovens e cumprimentos de todas as legislações trabalhistas vigentes. Nesse caso, também é firmado termo de parceria, estabelecendo a

destinação de uma contribuição mensal para manutenção da formação teórica e exigindo o cumprimento de todos os benefícios a serem oferecidos aos aprendizes contratados, conforme exigência da lei.

Durante todo o ano, as aulas foram realizadas no formato “online”, conforme autorização expressa através da Portaria SEPEC ME nº 4.089, de 22 de junho de 2021.

A Organização mantém banco de dados com currículos de ex-aprendizes para possíveis encaminhamentos às empresas que buscam o Educandário “Deus e a Natureza”, solicitando indicações de jovens para contratações efetivas.

A Organização mantém também indicador de efetivações após término do contrato de aprendizagem, conforme tabela abaixo:

Considerando o total de 138 concluintes em 2021, 24 foram efetivados após o término do contrato de aprendizagem, e 6 jovens aprendizes fizeram pedido de demissão para efetivação antecipada. Desta forma, alcançou um índice de contratação de 22% em 2021. Comparado com o índice de 2019 (30%), houve uma queda em relação àquele ano, em função do recuo da economia diante da situação de pandemia.

Segue abaixo resultado comparativo dos percentuais de efetivação dos últimos 5 anos.

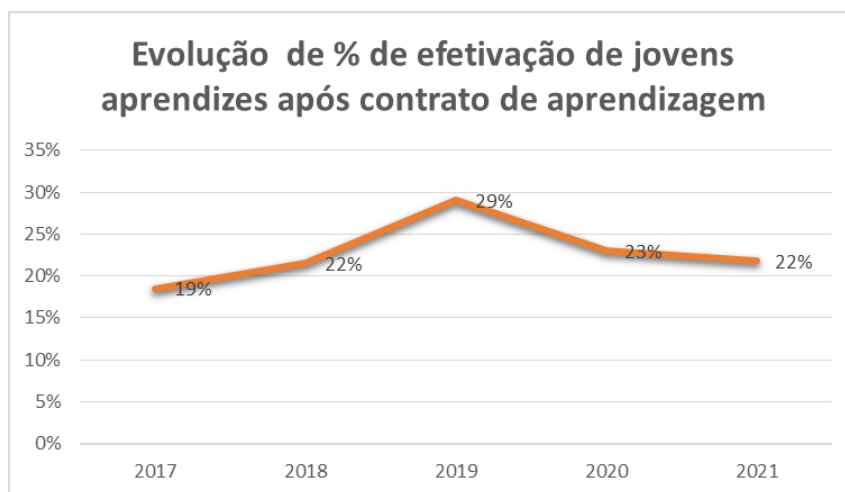


Gráfico - Variação das efetivações pós contrato de aprendizagem - atualizado até 2021



Esse resultado de efetivação após término do contrato é possível porque a Organização mantém o foco na formação integral dos adolescentes e jovens que cursam o “ Desenvolver Talentos”, considerado preparatório para o jovem aprendiz, bem como o programa de socioaprendizagem desenvolvido pela Organização que, além das aulas teóricas e práticas, mantém equipe dedicada à realização do monitoramento do desempenho dos aprendizes, realização de visitas técnicas e capacitação de tutores das empresas.

Durante o ano de 2021, a Organização manteve ativos três cursos devidamente cadastrados nos órgãos competentes federais, sendo eles:

1-Curso Arco Ocupacional Administrativo: cadastro MTE nº 44199

2-Curso Auxiliar de Comércio e Varejo: cadastro MTE nº 39255

4-Curso Auxiliar de Produção: cadastro MTE Nº 62684

**PÚBLICO ALVO:** Os três cursos cadastrados recebem adolescentes de 15 a 22 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público ou concluintes do ensino médio, provindos de seu Serviço de Convivência e fortalecimento de vínculos, de famílias em situação de vulnerabilidade social.

**FORMA DE ACESSO:** Nos três cursos cadastrados, a organização atua em conformidade com as normativas que regem a Política de Assistência Social e não realiza processo de seleção de adolescentes/jovens para ingresso em quaisquer atividades. As formas de acesso de adolescentes e jovens no projeto de socioaprendizagem são: demanda advinda do Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos (Desenvolver Talentos), demanda encaminhada prioritariamente pelo Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) , Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) no âmbito da Secretaria Municipal de Assistência Social de Indaiatuba, Conselho Tutelar, Entidades da Rede Socioassistencial, inclusive aquelas que atuam com Acolhimento Institucional, demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, assim como por demanda espontânea, busca ativa e divulgação nas escolas públicas de Indaiatuba, sendo feitos os devidos contrarreferenciamentos aos CRAS, sempre que necessário. A equipe de referência da organização, composta por duas assistentes sociais e uma

psicóloga institucional, realiza estudo social (avaliação socioeconômica) junto às famílias dos adolescentes e jovens. A organização atende na socioaprendizagem adolescentes e jovens com idades entre 15 e 22 anos, em situação de vulnerabilidade ou risco social, vindos do nosso Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos (Desenvolver Talentos), e que demonstrem interesse em participar do Projeto Jovem Aprendiz. São priorizados os adolescentes e jovens pertencentes às famílias beneficiárias dos Programas de Transferência de Renda, jovens provenientes de medidas socioeducativas e/ou protetivas, conforme disposto no ECA (Estatuto da Criança e Adolescente), dentre outras situações prioritárias mencionadas na Resolução CNAS nº 1/2013. Promover a inserção desses adolescentes e jovens no mundo do trabalho significa dar continuidade ao acompanhamento dos encaminhamentos que demandaram proteção social, realizados inicialmente nas demais atividades desenvolvidas pela organização, além de contribuir no desenvolvimento de suas potencialidades e melhoria de sua qualidade de vida.

#### **OBJETIVO:**

Os três cursos cadastrados têm como objetivo geral executar um programa de socioaprendizagem, respaldado pela Lei 10.097/2000, que garanta um currículo voltado para a formação dos aprendizes e que possibilite aos jovens atuarem em diferentes áreas da empresa, ampliando seus conhecimentos e adquirindo experiência.

#### **METODOLOGIA GERAL DO PROJETO:**

A Organização mantém um calendário anual de início de turmas, sendo que todos os aprendizes contratados, independente do curso que irão frequentar, cumprem 60 horas de atividades teóricas, já sob contrato, antes do início das atividades práticas. Após esse período de 10 dias, com 6 horas de aula cada, os aprendizes são encaminhados para dar continuidade ao programa, se juntando às turmas em andamento do respectivo curso para qual foi contratado.

Cada curso obedece aos parâmetros de carga horária definidos pelo CONAP – Catálogo Nacional de Aprendizagem, conforme segue abaixo no detalhamento de cada um, sendo o cronograma pedagógico organizado de forma rotativa, com um

tema por encontro, permitindo que os conteúdos sejam organizados de modo que todos os jovens recebam todos os conteúdos ao longo do curso.

Todos os participantes, quando em atividades presenciais, tem direito a lanche.

## **1- ARCO OCUPACIONAL ADMINISTRATIVO- cadastro MTE nº 44199**

Carga Horária Total: 1840 horas, sendo: 552 horas de teoria e 1288 horas de prática. As atividades teóricas são desenvolvidas pela Organização sempre das 7:30 às 13:30 horas.

Para esse projeto são 5 turmas em andamento (turmas K, J, L, M e N), nas quais os aprendizes cumprem também 6 horas diárias, em 4 dias por semana, de atividade prática nas empresas contratantes. Para essas turmas a duração do projeto é entre 14 e 15 meses e o calendário de cada aprendiz já prevê os dias de atividades práticas e teóricas.

Excepcionalmente, na Turma H, por opção da empresa contratante, a carga horária é de 4 horas diárias nas atividades práticas, sendo assim, para essa turma, em específico, a duração do projeto é entre 22 a 23 meses. Os encontros teóricos permanecem com carga horária de 6 horas diárias. O calendário de cada aluno já prevê os dias de atividades práticas e teóricas.

**PÚBLICO ALVO:** Jovens de 14 a 22 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público ou concluinte do ensino médio, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Contabilidade; Arquivologia; Qualidade em Prestação de Serviços para Contínuos; Suprimentos; Gestão de Estoque; Comunicação e Expressão; Formação Pessoal e Social; Matemática e Informática.

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 251 adolescentes e jovens na oficina Arco Ocupacional, inseridos no mercado de trabalho como aprendizes.

Frequentando	125
Desistências/Saída	22
Não concluinte	00
Concluintes	104
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>251</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>1004</b>

## **2-AUXILIAR DE COMÉRCIO E VAREJO - cadastro MTE nº 39255**

Carga Horária Total: 1280 horas, sendo: 400 horas de teoria e 880 horas de prática. As atividades teóricas são desenvolvidas pela Organização sempre das 7:30 às 13:30 horas.

Para esse projeto temos em andamento 1 turma (turmas F), na qual os aprendizes cumprem também 6 horas diárias em dias de atividade prática nas empresas contratantes. Para essa turma a duração do projeto é entre 10 e 11 meses e o calendário de cada aprendiz já prevê os dias de atividades práticas e teóricas.

**PÚBLICO ALVO:** Jovens de 14 a 22 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público ou concluinte do ensino médio, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Rotinas do Comércio e Varejo; Atendimento ao Cliente; Comunicação e Expressão; Formação Pessoal e Social; Matemática; Informática.

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 44 adolescentes e jovens na oficina Auxiliar de Comércio e Varejo, inseridos no mercado de trabalho como aprendizes. Desses, 19 aprendizes concluíram o módulo em 2021 e 19 aprendizes continuarão em 2022. Dos 19 aprendizes que concluíram o módulo em 2021, 02 foram efetivados pelas empresas contratantes.

Frequentando	19
Desistências/Saída	06
Não concluinte	00
Concluintes	19
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>44</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>176</b>

### **3-AUXILIAR DE PRODUÇÃO - cadastro MTE nº 39255**

Carga Horária Total: 1280 horas, sendo: 400 horas de teoria e 880 horas de prática.

As atividades teóricas são desenvolvidas pela Organização sempre das 7:30 às 13:30 horas.

Para esse projeto tem em andamento 1 turma (turmas I), na qual os aprendizes cumprem também 6 horas diárias em 4 dias da semana, de atividade prática nas empresas contratantes. Para essa turma a duração do projeto é entre 10 e 11 meses e o calendário de cada aprendiz já prevê os dias de atividades práticas e teóricas.

**PÚBLICO ALVO:** Jovens de 18 a 22 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público ou concluinte do ensino médio, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social. Para esta oficina é permitido somente jovens maiores de 18 anos, devido a atividade prática na empresa ser na área de produção.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Gestão da Produção; Segurança, Saúde e Meio Ambiente; Qualidade; Comunicação e Expressão; Formação Pessoal e Social; Matemática e Informática.

**RESULTADO:** Em 2021, 42 jovens foram atendidos na oficina Auxiliar de Produção, que foram inseridos no mercado de trabalho como aprendizes, 5 desistiram e 15 concluíram em 2021, visto que 21 continuarão a oficina em 2022 e 05 foram efetivados.

Frequentando	21
Desistências/Saída	06
Não concluinte	00
Concluintes	15
<b>Atendimentos diretos</b>	<b>42</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>168</b>

### 3.1.2-MÓDULO: “DESENVOLVER TALENTOS”- Demanda espontânea

Este módulo foi desenvolvido a partir da experiência de trabalho da equipe técnica da entidade, vislumbrando a questão das perspectivas de primeiro emprego do jovem. Percebe-se que a juventude tem, aos poucos, perdido o sentido do trabalho, desconhece a importância de se trabalhar formalmente, e a postura inadequada do dia-a-dia atrapalha na busca da primeira oportunidade de trabalho.

Os adolescentes têm adotado posturas e comportamentos inversos ao esperado para um bom perfil profissional, destacando-se o uso de gírias e vícios de linguagem como estratégias de comunicação, o vestuário inapropriado e o uso de forma inadequada da internet para fins de comunicação através das redes sociais. Notam-se as dificuldades que os jovens têm de se encaixarem num padrão social bem aceito pelo mercado de trabalho, e, portanto, percebe-se a necessidade de uma orientação maior neste sentido. Além disso, a organização tem percebido, ano a ano, um agravamento do baixo nível de escolaridade oferecido pelas escolas públicas, principalmente no que diz respeito à comunicação e expressão apresentada e raciocínio lógico. Dessa forma, o presente módulo possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com atividades em espaço de convivência, visando à formação para participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia dos adolescentes, com atividades que auxiliam no rendimento escolar, além de favorecer a convivência familiar e comunitária, sendo extremamente necessária a participação da família no processo.

**PÚBLICO ALVO:** Adolescentes de 15 a 22 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público ou concluintes do ensino médio, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Organização prioriza adolescentes encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros.

**OBJETIVO:** Contribuir para o aperfeiçoamento dos valores sociais dos adolescentes, visando oferecer oportunidades de reflexão, desenvolvimento e melhoria contínua de suas habilidades e capacidades. Apoiar a construção do projeto de vida dos jovens apoiando todos os âmbitos do ser social: interação com família, escola, trabalho e social/pessoal.

#### **METODOLOGIA:**

Concebemos o Método Paulo Freire, que busca o alinhamento entre a teoria e as práticas do cotidiano e traz esses valores em sua pedagogia, em despertar o jovem para o seu lugar no mundo e mais: Como ser um agente transformador de sua realidade, proporcionando-lhes a oportunidade de perceber-se como ser investigativo e autônomo.

O método orienta uma busca conjunta de temas significativos do universo do próprio jovem e a partir daí trabalhar a “consciência do mundo” com os significados sociais dos conteúdos, codificando e decodificando os temas e preparando o jovem através da mediação do instrutor para a problematização onde o jovem é desafiado a superar a visão atual em busca de uma postura crítica diante das situações e é instigado a transformar o contexto vivido.

Pode-se observar também nas práticas da organização o Sócio Interacionismo de Vygotsky, pois a interação entre os jovens e os demais atores é uma base importante no processo de aprendizagem.

Neste caminhar, instrutores, organização e família são agentes ativos que recebem os impactos do projeto, mas, também, contribuem para que o jovem molde seu

funcionamento psicológico e alcance sua zona de desenvolvimento potencial, concluindo o processo ZDP (Zona de Desenvolvimento Proximal).

Esta metodologia fornece subsídios para aplicação dos princípios nova BNCC (Base Nacional Comum Curricular) que embora seja um documento da educação, favorece o terceiro setor por pensar na formação integral do indivíduo através do desenvolvimento das competências Socioemocionais: Conhecimento; Pensamento científico, crítico e criativo; Repertório cultural; Cultura digital, Trabalho e projeto de vida; Autoconhecimento e autocuidado; Empatia e cooperação; Responsabilidade e cidadania. O layout das salas e postura do corpo docente seguem sugestões do conceituado escritor Augusto Cury.

### **Desenvolvimento do Raciocínio Lógico – 15 horas**

Desenvolver capacidade de raciocínio lógico sequencial, utilizando nas dinâmicas de grupo atividades lúdicas que possibilitem aos jovens o entendimento de que a matemática está em quase todos os momentos da nossa vida, e auxiliar na construção de uma nova visão do estudo dessa disciplina. O desenvolvimento dessa oficina possibilita que o jovem desenvolva capacidade de resolução de problemas por meio de argumentação lógica.

#### **Conteúdo programático:**

Apresentação da Disciplina de Raciocínio Lógico; A matemática e eu, superando paradigmas e fortalecendo a autoconfiança; A importância da Matemática na vida Cotidiana; A importância da Matemática para o mercado de trabalho; Trabalhando com números e operações numéricas; Operações numéricas(Soma e Subtração); Números Decimais; Operações numéricas (Multiplicação); Testes dinâmicos individuais de tabuada; Operações numéricas (Divisão); Trabalhando com Regra de Três Simples; Introdução a Porcentagem.

### **Desenvolvimento da Comunicação e Expressão – 15 horas**

Estimular a argumentação e capacidade de comunicar-se de maneira clara e objetiva; Aprimorar a leitura e compreensão de textos; Assimilar os conceitos das palavras com e sem o uso do dicionário; Desenvolver capacidade de analisar contextos; Incentivar a leitura; Fomentar a escrita de textos reflexivos.

#### **Conteúdo programático:**

Oralidade e escuta nos diversos ambientes que requerem domínio da fala e articulação da argumentação para exposição de ideias; Leitura e interpretação de textos; Atualização gramatical, nova ortografia, acentuação e pontuação; Gêneros



textuais; Produção Textual; Coerência, Coesão; Concordância Verbal; Concordância Nominal. **Interação Social – 12 horas**

Promover reflexões, abordando de forma interativa temas voltados à cidadania, família, amigos, entre outros, com o objetivo de transmitir valores e proporcionar reflexões sobre temas que auxiliarão o jovem em sua formação.

Exercitar a leitura de forma a auxiliar no crescimento intelectual, criativo e crítico do jovem.

**Conteúdo programático:** Leitura e interpretação de textos. Livros de distribuição gratuita em parceria com a Editora Paulus através do Programa Direito Cidadania. Textos diversos que auxiliem nos objetivos e estabeleçam um ambiente acolhedor para os jovens.

### **Preparatório para o mundo do trabalho – 24 horas**

Auxiliar os jovens no desenvolvimento de competências profissionais, como disciplina, iniciativa, comunicabilidade, e pró-atividade, possibilitando que os jovens se enquadrem no padrão social de comportamento que o mercado de trabalho exige. A oficina ainda tem como objetivo preparar o jovem para as entrevistas do primeiro emprego, exercitando em sala de aula as diversas técnicas utilizadas em processos seletivos e auxiliar na elaboração do curriculum vitae. Ao final do módulo, a organização proporciona aos que demonstraram interesse seu encaminhamento para entrevistas nas empresas parceiras contratantes de aprendizes.

### **Conteúdo programático:**

Apresentação da oficina. Expressão corporal, linguagem verbal e não verbal; Marketing Pessoal; Higiene e Saúde; Superando a timidez; Competências profissionais; Relacionamento interpessoal; Ética profissional; Profissões; Elaboração de Currículo Liderança e Trabalho em Equipe. Entrevistas e simulados de dinâmicas em processos seletivos.

### **Inclusão digital – 50 horas**

Apresentar ferramentas de conhecimento técnico e inclusão digital, visando contribuir com a formação tecnológica dos jovens. A inclusão digital facilita sobremaneira a contratação do jovem como aprendiz e o fato de se tornar um aprendiz já familiarizado com a informática permite que durante a socioaprendizagem esse conhecimento se aprofunde.

### **Conteúdo programático:**

Hardware e Software; Cuidados básicos c/ o computador; Área de trabalho, caminhos de acesso aos aplicativos; E-mail, criação de e-mail para uso profissional; Introdução ao Word, ferramentas do aplicativo, produção de texto no Word e criação de currículo; Excel: Funções básicas e elaboração de planilhas; Noções básicas de gráficos; Power Point: Funções básicas, apresentação de trabalhos com animações e sons Ética no uso da informática.

### **Sexualidade na nossa vida – 12 horas**

Promover o desenvolvimento de valores, informações e conhecimentos, que permitam aos adolescentes a vivência de sua sexualidade de maneira ética, responsável e saudável.

#### **Conteúdo programático:**

Fortalecendo a autoestima; Diferença entre sexo e sexualidade; Mitos e realidade; Respeito e Diversidade; Métodos contraceptivos; Doenças sexualmente transmissíveis.

#### **PERIODICIDADE:**

No ano de 2021, devido à Pandemia da COVID-19, a organização alterou o cronograma para seguir os protocolos dos órgãos de saúde. Abaixo, o formato de atividades:

**OBS 1:** Todos beneficiários que não tinham certificação em informática, participaram da “Inclusão Digital” duas (2) vezes na semana, e das oficinas do módulo “Desenvolver Talentos” nos outros três (3) dias.

#### **Online:**

18/01 a 16/04 de Segunda a sexta das 14h00 às 17h00;

18/01 a 15/04 de Segunda, quarta e quinta das 14h00 às 17h00.

#### **Turma 2:**

##### **Online:**

26/04 a 15/07 de Segunda a sexta, das 14h00 às 17h00;

26/04 a 14/07 de Segunda, quarta e sexta, das 14h00 às 17h00.

#### **Turma 3:**

##### **Online:**

19/07 a 24/09 de Segunda a sexta, das 14h00 às 17h00;

19/07 a 27/09 de Segunda, quarta e sexta, das 14h00 às 17h00.

#### **Turma 4:**

Na turma 4, do módulo “Desenvolver Talentos”, que teve início em Outubro, aconteceu de maneira híbrida, sendo que nos momentos presenciais todos os cursos estão seguindo os protocolos de segurança, estabelecidos pela Organização Mundial de Saúde.

04/10 a 16/12 de Segunda a sexta, das 14h00 às 17h00, sendo que as aulas presenciais foram nos dias: 18/10, 17 e 18/11, 01 e 09/12.

04/10 a 15/12 de Segunda, quarta e sexta, das 14h00 às 17h00, sendo que as aulas presenciais foram nos dias: 11/10, 10,19 e 24/11, 03/12.

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 376 adolescentes, divididos em 8 turmas, sendo 364 por demanda espontânea e 12 encaminhamentos da rede. Durante as atividades, foi possível observar melhora no rendimento escolar dos usuários e desenvolvimento de habilidades de raciocínio lógico, expressão verbal e escrita.

A equipe também observou melhora no comportamento, assim como, postura, responsabilidade, sociabilidade e autoestima dos jovens que participaram das atividades deste módulo, facilitando a inserção no mercado de trabalho local.

Em 2021, foram encaminhados para o mercado de trabalho como “Jovem Aprendiz” 148 adolescentes e 30 foram efetivados. Dos restantes,122 permaneceram no “Banco de Talentos”, formado pelos jovens que aguardam oportunidades de entrevistas para serem inseridos no mercado de trabalho como aprendizes. Passam periodicamente por treinamentos para as entrevistas.

Frequentando	00
Desistências/Saída	104
Não concluinte	16
Concluintes	256
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>376</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>1504</b>

### 3.1.3- DESENVOLVER TALENTOS-CRAS-JOVEM INDAIATUBA

**PÚBLICO ALVO:** Adolescentes de 15 a 17 anos, encaminhados pelos seis Centros de Referência da Assistência Social – CRAS, do Município de Indaiatuba.

**FORMA DE ACESSO:** Adolescentes encaminhados pelos Centros de Referência da Assistência Social – CRAS, do Município de Indaiatuba e transportados pela Prefeitura. Todos recebem lanche, duas camisetas e kit de material escolar.

**OBJETIVO:** Contribuir para o aperfeiçoamento dos valores sociais dos adolescentes, visando oferecer oportunidades de reflexão, desenvolvimento e melhoria contínua de suas habilidades e capacidades. Apoiar a construção do projeto de vida dos jovens apoiando todos os âmbitos do ser social: interação com família, escola, trabalho e social/pessoal.

Foi desenvolvido a partir da necessidade da Secretaria da Família e Bem Estar Social do município atender os adolescentes que residem ao redor dos 6 CRAS da cidade, através do Serviço de Convivência e fortalecimento de vínculos. Através de chamamento público, o Educandário foi escolhido para desenvolver esse serviço. A seleção dos adolescentes é feita pela equipe dos CRAS e eles são transportados de ônibus, pela Prefeitura, até a sede do Educandário. Todos os adolescentes, além do transporte, recebem camisetas, lanches e material didático. O projeto tem duração de 10 meses e, ao final, os que demonstraram interesse e comprometimento com o projeto são encaminhados para entrevistas nas empresas contratantes de aprendizes.

**Carga horaria total:** 60 horas

**Desenvolvimento do Raciocínio Lógico:**

### **METODOLOGIA**

Desenvolver capacidade de raciocínio lógico sequencial, utilizando em sala de aula atividades lúdicas que possibilitem aos jovens o entendimento de que a matemática está em quase todos os momentos da nossa vida, e auxiliar na construção de uma nova visão do estudo dessa disciplina. O desenvolvimento dessa oficina possibilita que o jovem desenvolva capacidade de resolução de problemas por meio de argumentação lógica.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Apresentação da Disciplina de Raciocínio Lógico; A matemática e eu, superando paradigmas e fortalecendo a autoconfiança; A importância da Matemática na vida Cotidiana; A importância da Matemática para o mercado de trabalho; Trabalhando com números e operações numéricas; Operações numéricas (Soma e Subtração); Números Decimais; Operações numéricas (Multiplicação); Testes dinâmicos

individuais de tabuada; Operações numéricas (Divisão); Trabalhando com Regra de Três Simples; Introdução a Porcentagem.

### **Desenvolvimento da Comunicação e Expressão:**

**METODOLOGIA:** Desenvolver a comunicação pessoal e interpessoal, utilizando em sala de aula técnicas participativas, que possibilitem o desenvolvimento da comunicação falada e escrita. A oficina oferece também possibilidade de funcionar como reforço escolar para a disciplina de Língua Portuguesa.

### **Conteúdo Programático:**

O que é comunicar, comunicação do cotidiano; Produção de cartas, bilhetes; Demonstração das falhas da comunicação com vídeos ou dinâmicas;;Linguagem formal e informal; Treino ortográfico; Linguagem formal e informal; Regras de acentuação e pontuação; Coerência e Coesão; Concordância Verbal e Nominal; Leitura e interpretação de Texto; Produção textual: Reconto; Oralidade: Entonação e "lendo" a pontuação; Redação: Dissertação; Produção em grupo e produção individual.

### **Preparatório para o mundo do trabalho:**

**METODOLOGIA:** Auxiliar os jovens no desenvolvimento de competências profissionais, como disciplina, iniciativa, comunicabilidade, e pró-atividade, possibilitando que os jovens se enquadrem no padrão social de comportamento que o mercado de trabalho exige. A oficina ainda tem como objetivo preparar o jovem para as entrevistas do primeiro emprego, exercitando em sala de aula as diversas técnicas utilizadas em processos seletivos e auxiliar na elaboração do curriculum vitae. Aos que demonstram interesse, a organização encaminha para entrevistas nas empresas parceiras contratantes de aprendizes.

### **Conteúdo programático:**

Apresentação da oficina; Expressão corporal, linguagem verbal e não verbal; Marketing Pessoal; Higiene e Saúde; Superando a timidez; Competências profissionais. Relacionamento interpessoal. Ética profissional; Profissões; Elaboração de Currículo Liderança e Trabalho em Equipe; Entrevistas e simulados de dinâmicas em processos seletivos.

### **Inclusão digital:**

**METODOLOGIA:** Apresentar ferramentas de conhecimento técnico e inclusão digital, visando contribuir com a formação tecnológica dos jovens. A inclusão digital facilita sobremaneira a contratação do jovem como aprendiz e o fato de se tornar um aprendiz já familiarizado com a informática permite que durante a socioaprendizagem esse conhecimento se aprofunde.

**Conteúdo programático:** Hardware e Software; Cuidados básicos c/ o computador; Área de trabalho, caminhos de acesso aos aplicativos; E-mail, criação de e-mail para uso profissional; Introdução ao Word, ferramentas do aplicativo, produção de texto no Word e criação de currículo; Excel: Funções básicas e elaboração de planilhas; Noções básicas de gráficos; Power Point: Funções básicas, apresentação de trabalhos com animações e sons; Ética no uso da informática.

### **PERIODICIDADE:**

No ano de 2021 devido a Pandemia da COVID-19, tivemos que alterar o cronograma para seguir os protocolos dos órgãos de saúde. Abaixo o formato de atividades:

**Online:** 20/04/2021 a 17/12/2021.

Em 2021, foram atendidos 216 adolescentes, divididos em 6 turmas a saber:

CRAS II, III e V – Terça e Quarta-feira, das 14h00 às 16h00;

CRAS I e IV – Quinta e Sexta-feira, das 14h00 às 16h00;

CRAS VI – Terça e Sexta-feira, das 14h00 às 16h00.

### **RESULTADO:**

Esse projeto possibilita a participação de adolescentes vulneráveis que vivem no território de cada CRAS da cidade e que, dificilmente, participariam do projeto se não fosse a facilidade de serem transportados até o Educandário, devido à alta vulnerabilidade e falta de recursos financeiros para bancar gastos com transporte. Em 2021, houve um índice maior de desistência, devido à necessidade de se desenvolver o projeto na modalidade “online” e, também, por não terem condições favoráveis em sua residência para o manuseio de celular ou computador e nem incentivo dos pais para a sua participação. Muitas vezes a família toda depende de um único celular. Em outubro de 2021, a organização conseguiu promover alguns encontros presenciais e a Prefeitura conseguiu realizar a formatura já na modalidade presencial. Dos 105 jovens que concluíram o projeto 41 manifestaram interesse em

permanecer no Banco de Talentos e serem encaminhados para entrevistas com o objetivo de serem contratados como “Jovens Aprendizizes”.

Frequentando	00
Desistências/Saída	111
Não concluinte	00
Concluintes	105
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>216</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>864</b>

### 3.1.4- MÓDULO “DESENVOLVER TALENTOS” – CRAS JOVEM- ELIAS FAUSTO

A Instituição, em parceria com a Prefeitura de Elias Fausto, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social e Conselho Municipal de Direitos da Criança e Adolescente de Elias Fausto, recebe anualmente 50 adolescentes entre faixa etária de 15 a 18 anos incompletos para o projeto “Mãos Jovens”- modulo “Desenvolver Talentos”- Elias Fausto, divididos em duas turmas semestrais de 25 adolescentes. Excepcionalmente, em 2021, recebeu apenas um grupo de 30, pois a pandemia se agravou no início daquele ano e só foi possível iniciar os trabalhos em maio de 2021. A procura pelo projeto sofreu uma diminuição tendo em vista que muitos pais, ainda com medo da pandemia, não queriam encaminhar seus filhos ao CRAS para participarem do projeto. Os jovens e adolescentes passam pela triagem social da equipe do CRAS de Elias Fausto e são trazidos pela prefeitura daquela cidade à sede da instituição e, a partir daí, frequentam o projeto duas tardes por semana, no período de 05 meses, sendo uma turma por semestre. No final do projeto, aqueles que demonstraram interesse e comprometimento são encaminhados ao Banco de Talentos e ficam aguardando uma oportunidade de entrevista em empresas contratantes de aprendizizes (lei 10097).

#### **FORMAS DE ACESSO :**

O Educandário “Deus e a Natureza” não realiza processo de seleção de crianças, adolescentes e jovens para ingresso em quaisquer atividades. Além de trabalhar

com uma grande demanda espontânea, que chega até ela a partir da divulgação em rádio, jornal e TV comunitária, “boca-a-boca”, busca ativa e divulgação nas escolas públicas de Indaiatuba, sendo feitos os devidos contrarreferenciamentos aos CRAS sempre que necessário. O processo de ingresso para o projeto “Desenvolver Talentos” -Elias Fausto é feito exclusivamente pelo CRAS de Elias Fausto, sendo toda a triagem social executada pelo serviço social daquele órgão, nos termos da legislação que rege a política de assistência social, sendo realizada a avaliação socioeconômica.

A Instituição recebe os jovens e adolescentes encaminhados pelo CRAS de Elias Fausto que, a partir daí, frequentam o projeto na sede da instituição, duas tardes por semana, no período de 05 meses, sendo uma turma por semestre. No final do projeto, aqueles que demonstraram interesse e comprometimento são encaminhados ao Banco de Talentos e ficam aguardando uma oportunidade de entrevista em empresas contratantes de aprendizes (lei 10097).

Vide gráfico abaixo com indicadores da demanda.

#### **Resultado:**

A equipe observou que no decorrer do processo das oficinas os jovens e adolescentes apresentaram maior conscientização sobre o mundo do trabalho, tendo acesso a informações pertinentes sobre seus direitos e deveres. Foi trabalhado neste período questões como autoestima, auto cuidado, autonomia, habilidades e possibilidades, para que os mesmos pudessem ampliar a visão de mundo e entenderem a necessidade de se tornarem protagonistas da própria história, buscando por mais conhecimento e novos desafios.

Tais oficinas contribuíram para o autoconhecimento dos jovem, a busca pelo desenvolvimento social, para que assim os mesmos pudessem perceber e entender a comunidade que os rodeiam, a forma de adquirir mais informação e conhecimento para que possam superar as vulnerabilidades decorrentes de problemáticas sociais, como desemprego e desigualdade social.

A Instituição busca oferecer um serviço de excelência ao público do CRAS de Elias Fausto. Trabalho realizado com esforço e dedicação por parte de toda a equipe. O trabalho realizado nas oficinas de desenvolvimento da Comunicação e Expressão e desenvolvimento do raciocínio lógico serão sempre um diferencial na vida desses jovens, duas ferramentas básicas e fundamentais para a inserção tanto no mercado de trabalho, quanto para tudo o que fizerem a partir do aprendizado adquirido no



Educandário. Dos 30 jovens que concluíram o projeto 06 manifestaram interesse em permanecer no Banco de Talentos e serem encaminhados para entrevistas com o objetivo de serem contratados como “Jovens Aprendizes”.



#### 4. PLANILHA E GRÁFICO DE ATENDIMENTOS DO MUNICÍPIO DE ELIAS FAUSTO

Concluintes	Reprovados	Saídas Desistências	Diretos	Indiretos
10	0	20	30	120

#### OBJETIVO DAS OFICINAS

Trabalhar o desenvolvimento do seu raciocínio lógico e de sua comunicação e expressão e, através da Oficina “Preparação para o Mundo do Trabalho”, receber orientações sobre ingresso no mercado de trabalho, como participação em entrevistas de emprego, desenvolvimento de currículo, a importância da ética, posturas adequadas, entre outros. Também são abordados temas relevantes à sexualidade, abordando assuntos diversos, entre eles, formas de prevenção contra doenças sexualmente transmissíveis e prevenção à gravidez.

As interações sociais necessárias para desenvolver a convivência e fortalecimento de vínculos são desenvolvidas através de dinâmicas de grupos planejadas e aplicadas pelas psicólogas da instituição. As atividades contribuem também para

melhoria de seu desempenho escolar, despertando nos adolescentes o gosto pelas disciplinas português e matemática.

### **CONTAÇÃO DE HISTÓRIA**

Utilizar a contação de história como recurso pedagógico, abordando de forma interativa temas voltados à cidadania, família, amigos, entre outros, com o objetivo de transmitir valores e proporcionar reflexões sobre temas que auxiliarão o jovem em sua formação. Exercitar a leitura de forma a auxiliar no crescimento intelectual, criativo e crítico do jovem.

### **PREPARATÓRIO PARA O MUNDO DO TRABALHO**

Auxiliar os jovens no desenvolvimento de competências profissionais, como disciplina, iniciativa, comunicabilidade, e pró-atividade, possibilitando que os jovens se enquadrem no padrão social de comportamento que o mercado de trabalho exige. A oficina ainda tem como objetivo preparar o jovem para as entrevistas do primeiro emprego, exercitando em sala de aula as diversas técnicas utilizadas em processos seletivos e auxiliar na elaboração do curriculum vitae.

### **SEXUALIDADE NA NOSSA VIDA**

Promover o desenvolvimento de valores, informações e conhecimentos, que permitam aos adolescentes a vivência de sua sexualidade de maneira ética, responsável e saudável. Em tempos típicos os adolescentes são transportados à sede da organização, pela Prefeitura de Elias Fausto, de segunda e quinta-feira, das 14 às 16 horas. Excepcionalmente, em 2021, por conta da pandemia, o projeto foi desenvolvido na modalidade EAD(ensino à distância) e os beneficiários recebiam o serviço através de uma sala multimídia (com projetor e um telão), todas as quartas e sextas-feiras, das 14 às 17 horas, na própria sede da Secretaria do Desenvolvimento Social, sendo que, apenas a oficina de “Preparação para o Mundo do Trabalho” aconteceu das 13h30 às 16 horas e para organizar e otimizar essas oficinas, contaram com um técnico da própria secretaria para acompanhar os jovens e dar suporte nas aulas ministradas pelos instrutores do Educandário, que do

espaço da sede desta Instituição transmitia via internet o conteúdo já estabelecido no plano de trabalho.

O projeto acontecia todas as quartas e sextas-feiras, das 14:00 às 17:00 horas.

Etapa 1 Interação social 1: 14 horas

Apoio em Comunicação e Expressão: 12 horas

Apoio em Raciocínio Lógico: 12 horas

Etapa 2:

Interação social 2: 12 horas

Preparatório para o mercado de trabalho: 17,5 horas

Sexualidade na nossa vida: 12 horas

Ética no mundo do trabalho: 3 horas

A interação social utiliza diversas técnicas de dinâmicas de grupos e contação de histórias através de livros doados pela Editora Paulus.

### 3.1.5 MÓDULO: “INCLUSÃO DIGITAL E INICIAÇÃO EM IDIOMAS”

#### “INFORMÁTICA BÁSICA e INTERMEDIÁRIA”

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e adolescentes de 06 a 18 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Organização prioriza crianças e adolescentes encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros.

**OBJETIVO:** Este módulo tem a proposta de propiciar a inclusão digital de crianças e adolescentes sem acesso a computadores, ociosos no horário contrário ao da escola, com a finalidade de lhes possibilitar o domínio dessa tecnologia e seus

serviços, ampliando a seu potencial de aprendizado na escola e para os adolescentes a possibilidade de inserção no mercado de trabalho, além de ampliar o seu nível de informação e formação.

**METODOLOGIA E CERTIFICAÇÃO:** A organização utiliza desde 2014 a metodologia cedida pela FIEC – Fundação Indaiatubana de Educação e Cultura e a sua própria metodologia também. As aulas acontecem em dois Laboratórios de informática na organização, equipados com 40 computadores cada um e ambiente climatizado. Teoria e prática correm lado a lado sempre com orientação de um instrutor cedido pela FIEC ou contratado pela organização. Entretanto, em 2020 e 2021 a FIEC não funcionou e o Educandário teve que adaptar a sua metodologia na modalidade “online”. Ao final de cada turma, os atendidos passaram por uma avaliação de aprendizado e os que obtiverem avaliação e presença mínima exigidas, receberam o certificado do Educandário. Paralelamente, participaram de grupos de interação social desenvolvido por psicólogas.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Hardware e Software. Cuidados básicos c/ o computador. Área de trabalho, caminhos de acesso aos aplicativos. E-mail, criação de e-mail para uso profissional; Introdução ao Word, ferramentas do aplicativo, produção de texto no Word e criação de currículo; Excel: Funções básicas e elaboração de planilhas. Noções básicas de gráficos; Power Point: Funções básicas, apresentação de trabalhos com animações e sons; Ética no uso da informática.

**PERIODICIDADE:** Geralmente as turmas acontecem de forma bimestral, sendo cada bimestre com três turmas. Porém, no ano de 2021, devido à Pandemia da COVID-19, o cronograma foi alterado para seguir os protocolos dos órgãos de saúde. Abaixo o formato de atividades:

**Turma 1: Online**

18/01 a 16/04 de Terça e quinta das 14h00 às 17h00;

**Turma 2: Online**

26/04 a 15/07 de Terça sexta das 14h00 às 17h00

**Turma 3: Online**

23/07 a 21/09 de Terça e sexta das 14h00 às 17h00;

**Turma 4: Online**

08/10 a 10/12 de Terça e sexta das 14h00 às 17h00

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos,, neste módulo, 155 adolescentes, divididos em 4 turmas, na modalidade “online’. Além da inclusão digital, hoje imprescindível na vida de qualquer cidadão, foi possível estimular o senso de coletividade nos participantes, que passaram a ajudar uns aos outros diante das dificuldades no projeto.

Frequentando	00
Desistências/Saída	26
Não concluinte	03
Concluintes	126
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>155</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>620</b>

## **INGLÊS**

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e adolescentes de 06 a 18 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. . A Organização prioriza adolescentes encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros.

**OBJETIVO:** Seu objetivo é despertar nas crianças e nos adolescentes o gosto por outra língua, melhorar o rendimento escolar e estimular a continuidade desse aprendizado, já que o domínio do idioma inglês tem se tornado cada vez mais essencial para o sucesso no mercado de trabalho.

**METODOLOGIA:** 80 horas. A organização utiliza as apostilas da Escola Cambridge, cedidas anualmente após envio de projeto e relatório à parceira.

Paralelamente, participam de grupos de interação social comandados por psicólogas que tem como principal objetivo o fortalecimentos dos vínculos familiares e

comunitários, melhorando a comunicação e propiciando encontros agradáveis de desenvolvimento de habilidades e de sociabilidade, além de favorecer momentos de reflexão e troca de experiências. Em 2021, em virtude da pandemia, essa oficina foi desenvolvida na modalidade “online”.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

O conteúdo programático é ministrado com: aulas expositivas, recursos de multimídia e exercícios práticos em sala devidamente equipada. O conteúdo é relacionado ao Student’s Book 1:

Unit 1 – Back to School

Unit 2 – Favorite People

Unit 3 – Everyday Things

Unit 4 – Around Town

Unit 5 – Family and Home

Unit 6 – At School

Unit 7 - Around the World Unit 8 – Teen Time

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO- Interação Social**

Autoestima; metas de vida; amizade; leitura; imediatismo x tempo; bullying; responsabilidade; dinâmicas; atividades em grupos e rodas de conversa; orientação sobre ansiedade, depressão, valorização da vida; uso da tecnologia.

**PERIODICIDADE:** Duas turmas por ano, porém, no ano de 2021, devido à Pandemia da COVID-19, o cronograma foi alterado para seguir os protocolos dos órgãos de saúde. Abaixo, o formato de atividades:

**Aulas online:** 17/05 a 07/12-Toda segunda e terça-feira:

Turma 01: 14h00 às 16h00.

Turma 02: 16h00 às 18h00.

### **INTERAÇÃO SOCIAL COM PSICÓLOGA ONLINE:**

20/05 a 09/12 – toda quinta-feira:

Turma 01: 14h00 às 16h00.

Turma 02: 16h00 às 18h00.

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 54 adolescentes, divididos em 2 turmas. Essa oficina proporcionou grande melhora no rendimento escolar dos adolescentes, além de ser um diferencial cultural em suas vidas. Os adolescentes atendidos dificilmente poderiam pagar uma escola de idiomas. Com a parceria Cambridge, as oficinas têm sua própria metodologia, com material apropriado, o que engrandeceu muito a qualidade do curso oferecido. Neste ano, houve a participação de uma cadeirante na oficina. Muitos acabam também participando de outras oficinas ofertadas pela Organização

Frequentando	00
Desistências/Saída	14
Não concluinte	03
Concluintes	37
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>54</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>216</b>

### 3.1.6 MÓDULO: “QUALIDADE TOTAL”

#### “LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE DESENHO TÉCNICO MECÂNICO” E “METROLOGIA BÁSICA”

**PÚBLICO ALVO:** Adolescentes de 14 a 18 anos incompletos, que estejam frequentando regularmente o ensino público, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade social.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Organização prioriza adolescentes encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros.

**OBJETIVO:** As oficinas “Leitura e Interpretação de Desenho Técnico Mecânico’ e” Metrologia Básica” estimulam os participantes para trabalharem, no futuro, em empresas locais, principalmente metalúrgicas, com controle de medidas e aperfeiçoamento do controle de qualidade.

Para participar da oficina de Metrologia Básica, o adolescente já deve ter passado primeiro pela oficina de Leitura e Interpretação de Desenho Técnico Mecânico.

**METODOLOGIA:** Teoria e prática caminham juntas, sendo que a organização disponibiliza equipamentos de medição como paquímetros e micrômetros aos participantes, além de fornecer gratuitamente apostilas elaboradas pelo instrutor, cadernos, lápis, borrachas e régua. Utiliza ainda projetor, quadro branco e carteiras apropriadas.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:– Desenvolvido em 30 horas**

Introdução; Linhas Visíveis, invisíveis, de centro, de chamada e de cota; Outros tipos de linhas; As três vistas do Desenho Técnico; Distribuição das vistas; Representação em duas vistas e em vista única; Observação; Vistas auxiliares; Escala, cotas e dimensionamento; Dimensionamento de Furos e Ângulos; Localização Auxiliares; Dimensionamento por referência; Tolerâncias; Representação e dimensionamento de roscas; Outras indicações e dimensionamento no desenho; Cortes e secções; Linhas Visíveis, invisíveis, de centro, de chamada e de cota; Outros tipos de linhas; As três vistas do Desenho Técnico; Distribuição das vistas; Sistema de medida por comparação direta e indireta; Instrumentos de medida e seu uso; Conceito de tolerância: aplicação no projeto/fabricação; Instrumentos de verificação.

**Metrologia Básica**

**OBS:** A metrologia é uma segunda etapa para quem já participou da oficina de “Leitura E Interpretação De Desenho Técnico Mecânico”.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:– Desenvolvido em 30 horas.**

Introdução: O sistema métrico; a polegada; paquímetro; micrômetro; relógio comparador; comparador de diâmetros internos; tipos de comparadores de diâmetros internos; calibradores.



**PERIODICIDADE:** Geralmente uma turma por semestre, de cada oficina, porém, no ano de 2021, devido a Pandemia da COVID-19, que alterou o cronograma para seguir os protocolos dos órgãos de saúde e só foi possível desenvolver essas oficinas na modalidade presencial a partir de agosto. Abaixo o formato de atividades:

**Interação social:**

**Presencial:** 30/08 a 30/11 segunda e terça das 14h00 às 17h00, de : 23/08, 18/10 e 06/12 14h00 às 17h00.

Metodologia: Paralelamente às oficinas, participam de grupos de interação social comandados por psicólogas que tem como principal objetivo o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, melhorando a comunicação e propiciando encontros agradáveis de desenvolvimento de habilidades e de sociabilidade, além de favorecer momentos de reflexão e troca de experiências.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO-** Autoestima; metas de vida; amizade; leitura; imediatismo x tempo; bullying, responsabilidade; dinâmicas; atividades em grupos e rodas de conversa; orientação sobre ansiedade, depressão, valorização da vida; uso da tecnologia.

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 23 adolescentes, em 1 turma, sendo 21 por demanda espontânea e 02 por encaminhamento da rede. Ao final desta oficina, os adolescentes atendidos tem apresentado expectativas futuras não apenas para trabalhar no setor metalúrgico, mas buscar mais conhecimentos na área, através do ingresso em curso técnico ou faculdade. A organização já apresenta a eles a possibilidade de retornarem mais tarde no curso “Inspetor de qualidade”, desenvolvido pela organização para maiores de 18 anos, no período noturno. Muitos acabam também participando de outras oficinas ofertadas pela Organização, esse estabelecimento de objetivos e metas a curto, médio e longo prazo na vida dos jovens servem de motivação para buscarem sempre uma melhoria contínua.

Frequentando	00
Desistências/Saída	05
Não concluinte	00
Concluintes	18
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>23</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>92</b>

### 3.2 PROJETO: “QUALIFICAR É CRESCER”



Previsão de atendimento

Projetos	Módulos	Oficinas	Previsão de atendimentos
"QUALIFICAR É CRESCER" Jovens de 18 a 29 anos e adultos de 30 a 59 anos - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	"Mãos à Obra"	Eletricista Instalador; Eletricista Hidráulico; Pedreiro Assentador e Revestidor.	19
	"Qualidade Total "	Inspetor de Qualidade; Auto Cad.	26
	"Oficinas Diversas"	Informática Básica, Intermediária e Avançada; Redes; Hardware; Manicure Pedicuro; barbeiro, Bolo, Doces e Salgados e “quentinhas”.	105

**Introdução:** O Projeto “Qualificar é Crescer” oferece oficinas nos períodos diurnos e noturnos com a finalidade de capacitar jovens e adultos desempregados ou em situação de vulnerabilidade social por conta da informalidade no trabalho, através de oficinas profissionalizantes gratuitas que são incorporadas ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Além das atividades relacionadas a cada oficina, os beneficiários participam de grupos de convivência com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários. As atividades são planejadas conforme descrição específica para jovens e adultos de 18 a 59 anos na Tipificação, ministradas por uma Psicóloga e acompanhadas pela Assistente Social da Organização. As oficinas são um chamariz importante para a participação do jovem e adulto no Serviço de Convivência.

Conforme prevê a Tipificação: “As atividades devem possibilitar o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania e

*desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas e contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos adultos no sistema educacional, no mundo do trabalho e no sistema de saúde básica e complementar, quando for o caso, além de propiciar vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social, ampliando seu espaço de atuação para além do território”.*

### **3.2.1 MÓDULO: “MÃOS À OBRA”**

**Oficina: Eletricista Instalador Residencial - Metodologia e Certificação Educandário/ SENAI.**

**PÚBLICO ALVO:** Jovens e Adultos de 18 a 59 anos provindos de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica, principalmente aqueles que não tiveram condições de se qualificarem para o mundo do trabalho e que necessitam dessa qualificação para se enquadrarem no mercado de trabalho da cidade.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Organização prioriza jovens encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros e adultos que estão trabalhando na informalidade ou desempregados, inclusive encaminhados pelo setor de reabilitação do INSS. Geralmente são cidadãos que não tiveram oportunidade de se qualificarem para uma profissão e agora correm atrás de conhecimento para se adequarem às exigências do mercado de trabalho.

**OBJETIVO:**

Tem por objetivo capacitar jovens e adultos para a montagem e reparação de instalações elétricas e equipamentos auxiliares, em residências e outros edifícios, além de transformá-los em cidadãos conscientes dos seus direitos e deveres e

pessoas pró ativas capazes de escreverem uma nova história, além de saírem fortalecidos nos seus vínculos familiares e comunitários.

### **METODOLOGIA:**

Carga Horária Total: 160 horas de Instalações Elétricas, distribuídas em 12 horas semanais, sendo 03 horas diárias (das 19:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta). Toda segunda-feira, aconteceu o grupo de Interação social das 19h00 às 22h00, comandada por uma psicóloga.. A organização possui parceria metodológica com o SENAI para essa oficina.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Teoria Eletrônica; Fontes de Eletricidade; Corrente Elétrica; Circuito Elétrico; Resistência Elétrica; Associação de Resistores em Série, em Paralelo e Mista; Tensão Elétrica; Potência Elétrica; Lei de Ohm;  
Primeira e Segunda lei de Kirchoff; Magnetismo; Eletromagnetismo;  
Projeto de Instalações Elétricas; Planejamento; Orçamento;  
Segurança do Trabalho; Meio Ambiente; Qualidade;  
Ligação a Terra (Aterramento); Fatores que influenciam no dimensionamento;  
Proteção das Instalações Elétricas;  
Dispositivos de Proteção Contra Surtos (DPS); Circuito alimentador e de distribuição;  
Corrente Alternada; Emenda de Condutores; Instrumentos de Medição;  
Leitura e Interpretação de Diagramas; Sistemas de Iluminação;  
Técnicas de Inspeção de Sistemas de Redes Elétricas; Instalação de Quadros;  
Materiais, ferramentas, equipamentos, instrumentos.

### **INTERAÇÃO SOCIAL:**

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** Conflitos familiares; dependência química; orientação para elaboração de Currículo; recolocação profissional; desemprego; as consequências do bullying na vida adulta; dinâmicas em grupo; roda de conversa; depressão; valorização da vida.

## **PERIODICIDADE:**

No ano de 2021, devido a Pandemia da COVID-19, houve somente uma turma com quantidade reduzida de atendimento por contada necessidade de distanciamento entre eles.

**Presencial: 20/09 a 09/12 – De Segunda a Sexta-feira das: 19h00 às 22h00.**

**Interação Social com Psicóloga Presencial:13/09 a 17/09 De segunda a sexta das das 18h00 às 20h00**

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 19 jovens e adultos, em uma turma, sendo 18 por demanda espontânea e 01 encaminhamento da rede. A demanda por essa oficina aumenta ano a ano, principalmente por interessados a trabalharem por conta própria. Alguns participantes relataram já estarem sendo contratados por vizinhos do próprio bairro para desenvolver pequenos serviços durante o curso, gerando uma renda extra para a família. Através do relato de alguns usuários, constata-se que o principal fator que os levaram a procurar a oficina foi, além da qualificação, a busca por um certificado que lhes assegure maior credibilidade perante o empregador nos momentos de entrevista por emprego e até mesmo melhorar o cargo na empresa que já trabalham.

Desistências/Saída	09
Concluintes	10
<b>Atendimentos Diretos</b>	19
<b>Atendimentos Indiretos</b>	76

### **3.2.2 MÓDULO: “QUALIDADE TOTAL”**

**Oficina: “Inspetor de Qualidade”**

**Metodologia Senai e Certificação Educandário/ SENAI**

**PÚBLICO ALVO:** Jovens e Adultos de 18 a 59 anos provindos de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Organização prioriza jovens encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros e adultos que estão trabalhando na informalidade ou desempregados, inclusive encaminhados setor de reabilitação do INSS. Geralmente são cidadãos que não tiveram oportunidade de se qualificarem para uma profissão e agora correm atrás de conhecimento para se adequarem as exigências do mercado de trabalho

**OBJETIVO:**

O Curso de Inspetor de Qualidade tem por objetivo Desenvolvimento de competências relativas ao manuseio de instrumentos e equipamentos de medição de acordo com normas técnicas, ambientais e de segurança.

**METODOLOGIA:**

Carga Horária Total: 160 horas de Inspetor de Qualidade, distribuídas em 12 horas semanais, sendo 03 horas diárias(das 19:00 às 22:00 horas, de terça a sexta). A organização possui parceria metodológica com o SENAI para essas duas oficinas.

**INTERAÇÃO SOCIAL**

Toda segunda-feira, aconteceu o grupo de Interação social das 19h00 às 22h00, com o seguinte conteúdo: Conflitos familiares; dependência química; orientação para elaboração de Curriculum; recolocação profissional; desemprego; as consequências do bullying na vida adulta; dinâmicas em grupo; roda de conversa; depressão; valorização da vida.

Leitura e Interpretação de Desenho Técnico Mecânico – 60 horas

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Desenho Técnico -Definições; Folhas: Formatos e dimensões; Dobra. Linhas: Tipos Aplicações Legenda e notas. Normas técnicas Desenho; Forma e posição; Tolerância dimensional. Escala Unidade de medida: Linear; Angular; Redução; Natural; Ampliação. Figuras e sólidos geométricos Figuras Planas; Sólidos por

revolução; Sólidos por sucessão de planos. Perspectiva Tipos; Aplicações. Perspectiva isométrica Projeção ortogonal Planos; Vistas; Diedros; Supressão de vistas. Cotagem Elementos da cotagem; Em vista única; Referência; Supressão de cotas; Cotagem especial. Cortes Total; Meio corte; Parcial; Seção; Corte composto; Hachuras; Omissão de corte, Encurtamento. Detalhe. Simbologia do estado da superfície Simbologia de tolerância geométrica Tolerância dimensional Definição; Aplicações; Sistema de tolerâncias e ajustes ISO; Tolerâncias Gerais. Desenho de conjuntos Lista de peças; Elementos padronizados; Vista explodida; Corte em conjuntos.

Inspeção de Qualidade. 100 horas

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Controle dimensional: Definição; História; Laboratório de Metrologia; Sistema Internacional de Medidas; Medidas lineares; Medidas angulares. Unidades de medidas Múltiplos e submúltiplos; Milímetros; Polegada milesimal; Polegada fracionária. Técnicas de

medição: Definição; Capacidade; Resolução; Aplicações; Erros; Verificação do zero; Preparação; Instrumentos: Escala; Paquímetro; Micrômetro Externo; Micrômetro Interno; Micrômetro de Profundidade; Goniômetro; Rugosímetro; Relógio comparador; Relógio apalpador; Súbito; Calibrador passa - não passa; Bloco padrão; Projetor de Perfil; Durômetro; Régua de controle; Esquadro fixo; Verificador de roscas; Verificador de raios; Verificador de folgas. Máquinas de medição Tridimensionais; Medição a laser; Inspeção visual Acessórios de medição: Definição; Capacidade; Aplicações; Preparação; Acessórios: Mesa de seno; Calibrador traçador de altura; Cilindros calibrados; Esferas calibradas; Base magnética articulada; Desempeno ;Prisma. Ensaio Ultrassom; Líquido penetrante; Partículas magnéticas; Tração; Compressão; Torção; Impacto; Dobramento. Ferramentas da qualidade

Diagrama de causa e efeito; Carta de verificação; Carta de controle; Fluxograma; Histograma; Brainstorming; Gráfico de Pareto. Cálculos Técnicos Teorema de Pitágoras; Trigonometria; Regra de três; Equação de primeiro grau. Tolerância dimensional Definição Aplicações Sistema de tolerâncias e ajustes ISO Tolerâncias Gerais Tolerância geométrica: Definição; Simbologia. Estado de Superfície: Simbologia;

Rugosidade: Definição; Parâmetros; Classes. Comprimento de amostragem (Cut-off). Conservação dos instrumentos de medição: Técnicas de limpeza Manuseio Armazenamento Dureza: Definição; Simbologia; Tipos de ensaio :Brinell; Rockwell; Vickers. Relatório Comunicação verbal; Comunicação escrita; Vocabulário técnico. Normas técnicas Definição; Histórico; Concepção; Fontes de referências. Classificação de materiais Metais ferrosos: Ferro fundido; Aço carbono; Ligas. Metais não-ferrosos: Alumínio, Cobre, Ligas; Materiais não-metálicos. Normas técnicas de padronização dos materiais. Propriedades mecânicas dos materiais Usinabilidade; Dureza: Têmpera; Revenimento; Recozimento; Normalização. Processos mecânicos: Torneamento: Convencional; CNC. Fresamento: Convencional; CNC. Furação; Retificação; Limagem; Conformação mecânica; Impressão 3D; Injeção.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** Conflitos familiares; dependência química; orientação para elaboração de Currículo; recolocação profissional; desemprego; as consequências do bullying na vida adulta; dinâmicas em grupo; roda de conversa; depressão; valorização da vida.

**PERIODICIDADE:**

No ano de 2021 devido a Pandemia da COVID-19, tivemos somente uma turma com quantidade reduzida de atendimento por conta do distanciamento social.

**Presencial: 20/09 a 09/12 – De Segunda a Sexta-feira das: 19h00 às 22h00.**

**Interação Social com Psicóloga Presencial: 13/09 a 17/09 De segunda a sexta das 20h00 às 22h00**

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos 26 jovens e adultos, em uma turma, sendo 24 por demanda espontânea e 02 encaminhamento pela rede. Essa capacitação facilita muito o ingresso dos atendidos nas metalúrgicas locais, por isso, a procura tem sido grande. Muitos usuários relatam a oportunidade de emprego na área de produção após terem mencionado o curso no currículo.

Desistências/Saída	12
Concluintes	14
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>26</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>104</b>



### 3.2.3 MÓDULO: “OFICINAS DIVERSAS”

Devido à grande procura de jovens e adultos acima de 18 anos pelas oficinas do Projeto “Mãos Jovens”, a entidade sentiu a necessidade de estender algumas oficinas do projeto “Mãos Jovens” para o projeto “Qualificar é Crescer”, como as oficinas a seguir:

#### **Oficina “Informática Básica e Intermediária” – Metodologia do Educandário.**

**PÚBLICO ALVO:** Jovens e Adultos de 18 a 59 anos incompletos, provindos de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

**FORMA DE ACESSO:** A maioria do público da Organização chega através de demanda espontânea. Esses usuários são principalmente moradores da zona sul da cidade que agrega maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Organização prioriza jovens encaminhados por outras organizações ou pela rede de serviços socioassistenciais do município como: CRAS, CREAS, Conselho Tutelar e outros e adultos que estão trabalhando na informalidade ou desempregados, inclusive encaminhados setor de reabilitação do INSS. Geralmente são cidadãos que não tiveram oportunidade de se qualificarem para uma profissão e agora correm atrás de conhecimento para se adequarem as exigências do mercado de trabalho.

**OBJETIVO:** Este módulo tem a proposta de propiciar a inclusão digital de jovens e adultos sem acesso a computadores, ociosos no período noturno, com a finalidade de possibilitar o domínio dessa tecnologia e seus serviços, ampliando a sua possibilidade de inserção no mercado de trabalho, além de ampliar o seu nível de informação e formação.

**METODOLOGIA E CERTIFICAÇÃO:** A organização utilizava a metodologia cedida pela FIEC – Fundação Indaiatubana de Educação e Cultura até 2019. A partir de 2020, com a paralização da FIEC em função da pandemia, o Educandário teve que desenvolver sua própria metodologia e na modalidade “online” para não ter que parar o atendimento.. A inclusão digital é desenvolvida em dois Laboratórios de informática na organização, equipados com 40 computadores cada um em ambiente climatizado. Teoria e prática correm lado a lado sempre com orientação de um instrutor.. Ao final de cada turma, os atendidos passam por uma avaliação de

aprendizado e, se obtiverem avaliação e presença mínima exigidas, recebem o certificado do Educandário.

### **PERIODICIDADE:**

Geralmente as turmas acontecem de forma bimestral, sendo que cada bimestre POSSUI três turmas, porém, no ano de 2021 devido a Pandemia da COVID-19, o cronograma foi alterado para seguir os protocolos dos órgãos de saúde. Abaixo o formato de atividades:

### **INTERAÇÃO SOCIAL**

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Conflitos familiares; dependência química; orientação para elaboração de Currículo; recolocação profissional; desemprego; as consequências do bullying na vida adulta; dinâmicas em grupo; roda de conversa; depressão; valorização da vida.

#### **INCLUSÃO DIGITAL**

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:** Hardware e Software. Cuidados básicos c/ o computador. Área de trabalho, caminhos de acesso aos aplicativos. E-mail, criação de e-mail para uso profissional. Introdução ao Word, ferramentas do aplicativo, produção de texto no Word e criação de currículo. Excel: Funções básicas e elaboração de planilhas. Noções básicas de gráficos. Power Point: Funções básicas, apresentação de trabalhos com animações e sons Ética no uso da informática.

#### **Turma 1: Online**

03/02 a 05/04 -Segunda e quarta 14h00 às 17h00

Interação social com a Psicóloga - online: 28/01 a 01/04 – 14h00 às 16h00

#### **Turma 2: Online**

31/05 a 22/07 – Segunda e quinta das 14h00 às 17h00

Interação social com a Psicóloga - online: 02/06 a 21/07 – 14h00 às 16h00

**RESULTADO:** Em 2021, foram atendidos,, neste módulo, 89 jovens e adultos, em 2 turma, sendo 87 por demanda espontânea e 02 encaminhados pela rede. Além da inclusão digital, hoje imprescindível na vida de qualquer cidadão, foi possível estimular o senso de coletividade nos participantes, que passaram a ajudar uns aos outros diante das dificuldades no projeto.

Desistências/Saída	39
Concluintes	49
Não concluintes	01
<b>Atendimentos Diretos</b>	<b>89</b>
<b>Atendimentos Indiretos</b>	<b>356</b>

#### 4. RESULTADO GERAL

Durante o ano, o Serviço Social da Organização faz o controle da presença e participação de todos os usuários que passam pelos seus projetos.

O ano de 2021 foi marcado por uma crise de saúde pública onde todos os setores foram afetados .Apesar de todo monitoramento e esforços feitos, observa-se, em 2021, uma desistência maior em alguns módulos, embora na média total tenha ficado em torno de 20% dos participantes, considerada aceitável diante da pandemia e da dificuldade de acesso à internet dessa população para acompanhar as atividades.( Vide anexo 1).