

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Código	Departamento emissor	Data de emissão
DN-004	Coordenação Geral	17/02/2025

Histórico das revisões

Revisão nº	Data	Descrição

1. Objetivo:

O Código de Conduta e Ética do Educandário Deus e a Natureza tem como objetivo estabelecer princípios e diretrizes que orientem a conduta de colaboradores, parceiros e voluntários, promovendo transparência, integridade e respeito nas relações institucionais. Ele reforça o compromisso da Organização com a ética, a qualidade dos serviços prestados e a responsabilidade social, garantindo um ambiente de trabalho harmonioso, seguro e alinhado aos valores do Educandário.

2. Desenvolvimento:

Com o objetivo de garantir um ambiente ético e alinhado aos valores da Organização – Ética, Excelência e Transparência –, estabelecem-se os seguintes critérios:

2.1 Condutas esperadas:

Relacionamento Interno (colaboradores e voluntários): Respeito mútuo, colaboração, comunicação clara e empatia.

Relacionamento com usuários: Atendimento humanizado, escuta ativa e compromisso com a dignidade de cada pessoa atendida.

Relacionamento com Parceiros, Destinatores e Doadores: Transparência e ética na captação e uso de recursos.

Uso de Recursos da Organização: Responsabilidade no uso de materiais, equipamentos e infraestrutura.

Proteção de Informações: Garantia de sigilo e segurança no tratamento de dados de usuários e parceiros, em conformidade com a Política de Privacidade.

2.2 Conflitos de Interesse:

Ocorre quando interesses pessoais, financeiros ou de qualquer outra natureza podem comprometer a imparcialidade e a integridade na tomada de decisões ou na execução das atividades institucionais, não sendo permitidos favorecimento de familiares ou amigos em processos seletivos, uso indevido de informações privilegiadas e envolvimento em atividades externas que possam interferir nos interesses do Educandário.

Responsável pela emissão e implantação deste documento:

Nome: Flávia Cristiane de Araújo

Data: 17/02/2025



2.3 Combate à Discriminação e Assédio:

O Educandário Deus e a Natureza reafirma seu compromisso com um ambiente seguro, respeitoso e inclusivo, onde todas as pessoas sejam tratadas com dignidade e equidade. É expressamente proibida qualquer forma de discriminação, seja por raça, cor, gênero, idade, orientação sexual, religião, deficiência ou qualquer outra condição. Da mesma forma, não serão tolerados assédio moral, sexual ou qualquer comportamento que possa constranger, intimidar ou desrespeitar colaboradores, usuários, voluntários ou parceiros.

A Organização incentiva as queixas de condutas inadequadas, assegurando o sigilo das informações e a proteção contra retaliações. Para isso, é disponibilizado o canal de ouvidoria: ouvidoria@educandariodn.org.br.

2.4 Cumprimento de Normas e Regulamentos:

Todos os colaboradores e voluntários do Educandário Deus e a Natureza têm o compromisso de cumprir rigorosamente as normas e regulamentos internos da Organização, assim como as leis e regulamentações aplicáveis à Assistência Social. Este compromisso inclui, mas não se limita a, legislações trabalhistas, direitos dos usuários, normas de saúde e segurança, e diretrizes específicas aplicáveis à OSCs.

2.4 Compromisso com leis, regulamentos internos e legislações aplicáveis ao setor social.

O Educandário Deus e a Natureza compromete-se a cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos internos e normas aplicáveis à OSCs, garantindo que todas as atividades estejam em conformidade com a legislação vigente. Isso inclui a observância de normas trabalhistas, de proteção à infância e adolescência, direitos humanos, e qualquer legislação específica que regule as ações da Organização. Além disso, o Educandário assegura que seus colaboradores sejam constantemente orientados e capacitados para cumprir essas diretrizes, promovendo a legalidade, a transparência e a ética em todas as suas atividades.

2.5. Canal de comunicação e acompanhamento

O Educandário Deus e a Natureza adota uma política de tolerância zero para condutas inadequadas e está comprometido em garantir um ambiente seguro e respeitoso para todos. Caso seja observada qualquer prática indevida, como discriminação, assédio ou infrações ao código de conduta, o reporte pode ser feito pelo e-mail ouvidoria@educandario.dn.org.br., sendo garantida a confidencialidade do relato e proteção da identidade de quem o realiza, assegurando que não haverá retaliação ou qualquer tipo de discriminação contra o informante.

Caso necessário, será instaurado um comitê para investigar as reclamações recebidas de forma imparcial e justa, seguindo as diretrizes estabelecidas pela Organização.

2.6. Assinatura e Compromisso

Fica estabelecido o procedimento de assinatura do **Termo de Compromisso com o Código de Conduta e Ética** no ato da integração de todos os colaboradores. Para os colaboradores

Responsável pela emissão e implantação deste documento:

Nome: Flávia Cristiane de Araújo

Data: 17/02/2025



já em exercício, o Código de Conduta e Ética será apresentado e as assinaturas serão coletadas.

3. Anexos:

3.1 Termo de Compromisso com o Código de Conduta e Ética.

