

## CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

| Código        | Departamento emissor     | Data de emissão   |
|---------------|--------------------------|-------------------|
| <b>DN-004</b> | <b>Coordenação Geral</b> | <b>17/02/2025</b> |

### Histórico das revisões

| Revisão nº | Data | Descrição |
|------------|------|-----------|
|            |      |           |

### 1. Objetivo:

O Código de Conduta e Ética do Educandário Deus e a Natureza tem como objetivo estabelecer princípios e diretrizes que orientem a conduta de colaboradores, parceiros e voluntários, promovendo transparência, integridade e respeito nas relações institucionais. Ele reforça o compromisso da Organização com a ética, a qualidade dos serviços prestados e a responsabilidade social, garantindo um ambiente de trabalho harmonioso, seguro e alinhado aos valores do Educandário.

### 2. Desenvolvimento:

Com o objetivo de garantir um ambiente ético e alinhado aos valores da Organização – Ética, Excelência e Transparência –, estabelecem-se os seguintes critérios:

#### 2.1 Condutas esperadas:

Relacionamento Interno (colaboradores e voluntários): Respeito mútuo, colaboração, comunicação clara e empatia.

Relacionamento com usuários: Atendimento humanizado, escuta ativa e compromisso com a dignidade de cada pessoa atendida.

Relacionamento com Parceiros, Destinatários e Doadores: Transparência e ética na captação e uso de recursos.

Uso de Recursos da Organização: Responsabilidade no uso de materiais, equipamentos e infraestrutura.

Proteção de Informações: Garantia de sigilo e segurança no tratamento de dados de usuários e parceiros, em conformidade com a Política de Privacidade.

#### 2.2 Política de Doações Recusadas

O Educandário Deus e a Natureza preza pela integridade e transparência na captação e uso de recursos. Dessa forma, reserva-se o direito de recusar doações, patrocínios ou parcerias que possam comprometer sua missão, valores institucionais ou imagem pública.

**Responsável pela emissão e implantação deste documento:**

Nome: Flávia Cristiane de Araújo

Data: 17/02/2025



Não serão aceitas doações provenientes de atividades ilícitas, empresas ou pessoas envolvidas em práticas contrárias à ética, aos direitos humanos, à sustentabilidade ou à legislação vigente.

Toda decisão sobre recusa de doações deve ser pautada pela ética, pela avaliação de riscos institucionais e pelo compromisso com a responsabilidade social.

### **2.3 Conflitos de Interesse:**

Ocorre quando interesses pessoais, financeiros ou de qualquer outra natureza podem comprometer a imparcialidade e a integridade na tomada de decisões ou na execução das atividades institucionais, não sendo permitidos favorecimento de familiares ou amigos em processos seletivos, uso indevido de informações privilegiadas e envolvimento em atividades externas que possam interferir nos interesses do Educandário.

### **2.4 Combate à Discriminação e Assédio:**

O Educandário Deus e a Natureza reafirma seu compromisso com um ambiente seguro, respeitoso e inclusivo, onde todas as pessoas sejam tratadas com dignidade e equidade. É expressamente proibida qualquer forma de discriminação, seja por raça, cor, gênero, idade, orientação sexual, religião, deficiência ou qualquer outra condição. Da mesma forma, não serão tolerados assédio moral, sexual ou qualquer comportamento que possa constranger, intimidar ou desrespeitar colaboradores, usuários, voluntários ou parceiros.

A Organização incentiva as queixas de condutas inadequadas, assegurando o sigilo das informações e a proteção contra retaliações. Para isso, é disponibilizado o canal de ouvidoria: [ouvidoria@educandariodn.org.br](mailto:ouvidoria@educandariodn.org.br).

#### **2.4.1 Diversidade na Governança e Composição da Diretoria Executiva:**

O Educandário Deus e a Natureza reconhece a importância da diversidade como princípio ético e de fortalecimento institucional. Nesse sentido, compromete-se a promover e considerar critérios de diversidade, incluindo gênero, faixa etária, formação, origem e representatividade social, na composição da Diretoria Executiva e demais instâncias de governança, assegurando decisões mais plurais, equitativas e alinhadas aos valores da Organização.

### **2.5 Cumprimento de Normas e Regulamentos:**

Todos os colaboradores e voluntários do Educandário Deus e a Natureza têm o compromisso de cumprir rigorosamente as normas e regulamentos internos da Organização, assim como as leis e regulamentações aplicáveis à Assistência Social. Este compromisso inclui, mas não se limita a, legislações trabalhistas, direitos dos usuários, normas de saúde e segurança, e diretrizes específicas aplicáveis à OSCs.

### **2.6 Compromisso com leis, regulamentos internos e legislações aplicáveis ao setor social.**

O Educandário Deus e a Natureza compromete-se a cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos internos e normas aplicáveis à OSCs, garantindo que todas as atividades estejam em conformidade com a legislação vigente. Isso inclui a observância de normas

**Responsável pela emissão e implantação deste documento:**

Nome: Flávia Cristiane de Araújo

Data: 17/02/2025



trabalhistas, de proteção à infância e adolescência, direitos humanos, e qualquer legislação específica que regule as ações da Organização. Além disso, o Educandário assegura que seus colaboradores sejam constantemente orientados e capacitados para cumprir essas diretrizes, promovendo a legalidade, a transparência e a ética em todas as suas atividades.

## **2.7 Canal de comunicação e acompanhamento**

O Educandário Deus e a Natureza adota uma política de tolerância zero para condutas inadequadas e está comprometido em garantir um ambiente seguro e respeitoso para todos. Caso seja observada qualquer prática indevida, como discriminação, assédio ou infrações ao código de conduta, o reporte pode ser feito pelo e-mail [ouvidoria@educandario.dn.org.br](mailto:ouvidoria@educandario.dn.org.br), sendo garantida a confidencialidade do relato e proteção da identidade de quem o realiza, assegurando que não haverá retaliação ou qualquer tipo de discriminação contra o informante.

Caso necessário, será instaurado um comitê para investigar as reclamações recebidas de forma imparcial e justa, seguindo as diretrizes estabelecidas pela Organização.

## **2.8 Assinatura e Compromisso**

Fica estabelecido o procedimento de assinatura do **Termo de Compromisso com o Código de Conduta e Ética** no ato da integração de todos os colaboradores. Para os colaboradores já em exercício, o Código de Conduta e Ética será apresentado e as assinaturas serão coletadas.

## **3. Anexos:**

### **3.1 Termo de Compromisso com o Código de Conduta e Ética.**



**EDUCANDÁRIO  
DEUS E A NATUREZA**  
*Desde 1998 transformando vidas!*

---

### **Termo de Compromisso com o Código de Conduta e Ética**

Eu, \_\_\_\_\_, colaborador do Educandário Deus e a Natureza, declaro que li e compreendi integralmente o Código de Conduta e Ética da Organização. Comprometo-me a cumprir todas as diretrizes estabelecidas neste documento, respeitando os princípios de Ética, Excelência e Transparência em todas as minhas ações, tanto no ambiente de trabalho quanto nas interações com colegas, usuários e parceiros.

Estou ciente de que o não cumprimento das diretrizes estabelecidas poderá resultar em medidas disciplinares, conforme definido pelas políticas internas da Organização.

Comprometo-me, também, a relatar qualquer violação das diretrizes de conduta por meio dos canais apropriados, conforme descrito neste Código, e a agir sempre com respeito e responsabilidade, promovendo um ambiente harmonioso e seguro para todos.

Por fim, entendo que este compromisso é essencial para manter a integridade e os valores da Organização, e reafirmo minha disposição em seguir as orientações aqui apresentadas.

Local e Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome Completo: \_\_\_\_\_